TRFMED

Tutorial

Recurso:
Indeferimento de Inscrição

Portal do Beneficiário e APP TRFMED

15/JUL/2024

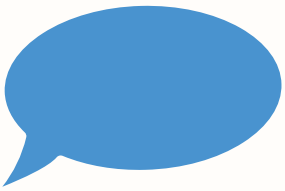
Recurso-Indeferimento de Inscrição
via Portal do Beneficiário

1 Acesse o **Portal do Beneficiário,** disponível em nosso site, ou clique em:

2 Realize o login no Portal, utilizando os dados do beneficiário e com a opção **"Tipo de Acesso: beneficiário"** selecionada.

3

Em seguida,o beneficiário será levado para a tela principal do portal, onde deve clicar no ícone "Fale Conosco":



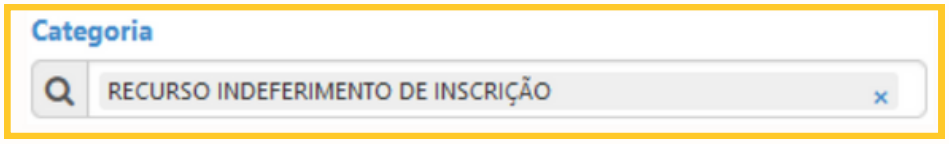
Fale Conosco

4

Será exibido o submenu abaixo. Para acessar as categorias do Fale Conosco, o beneficiário deverá selecionar a opção "Registro":

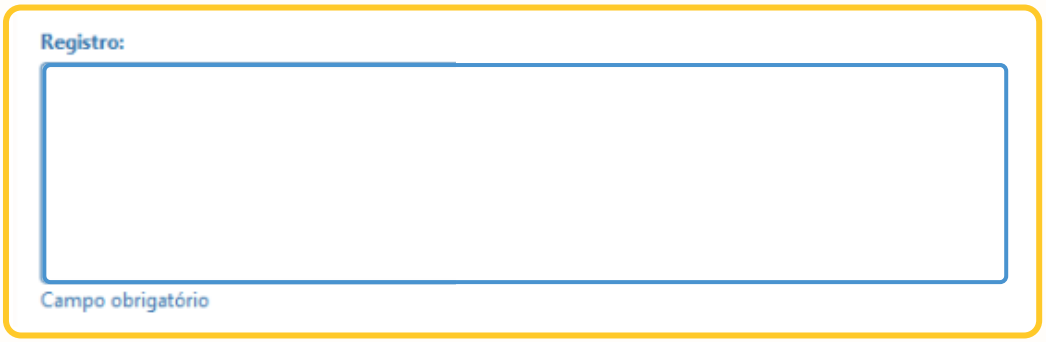
5

Na aba “Categoria” selecione a opção “Recurso - Indeferimento de Inscrição”



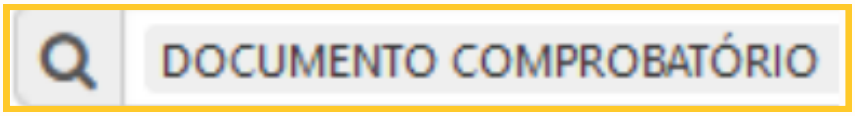
6

No campo “Registro”. redija de forma clara o ocorrido.



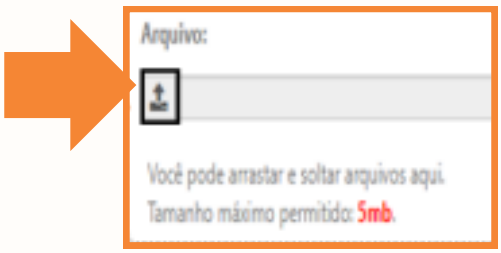
7

Selecione o Tipo de Arquivo que será anexado à solicitação.



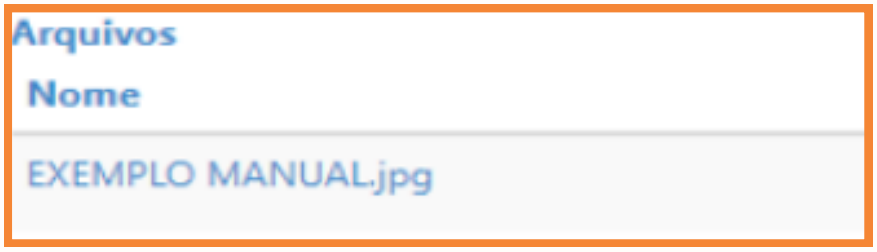
TRFMED

Clique no primeiro ícone à esquerda

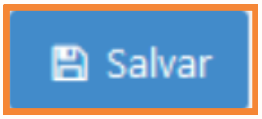


Clique no botão "Adicionar Arquivo"

Verifique se os arquivos estão na listagem, como na imagem abaixo



Clique no botão "Salvar"



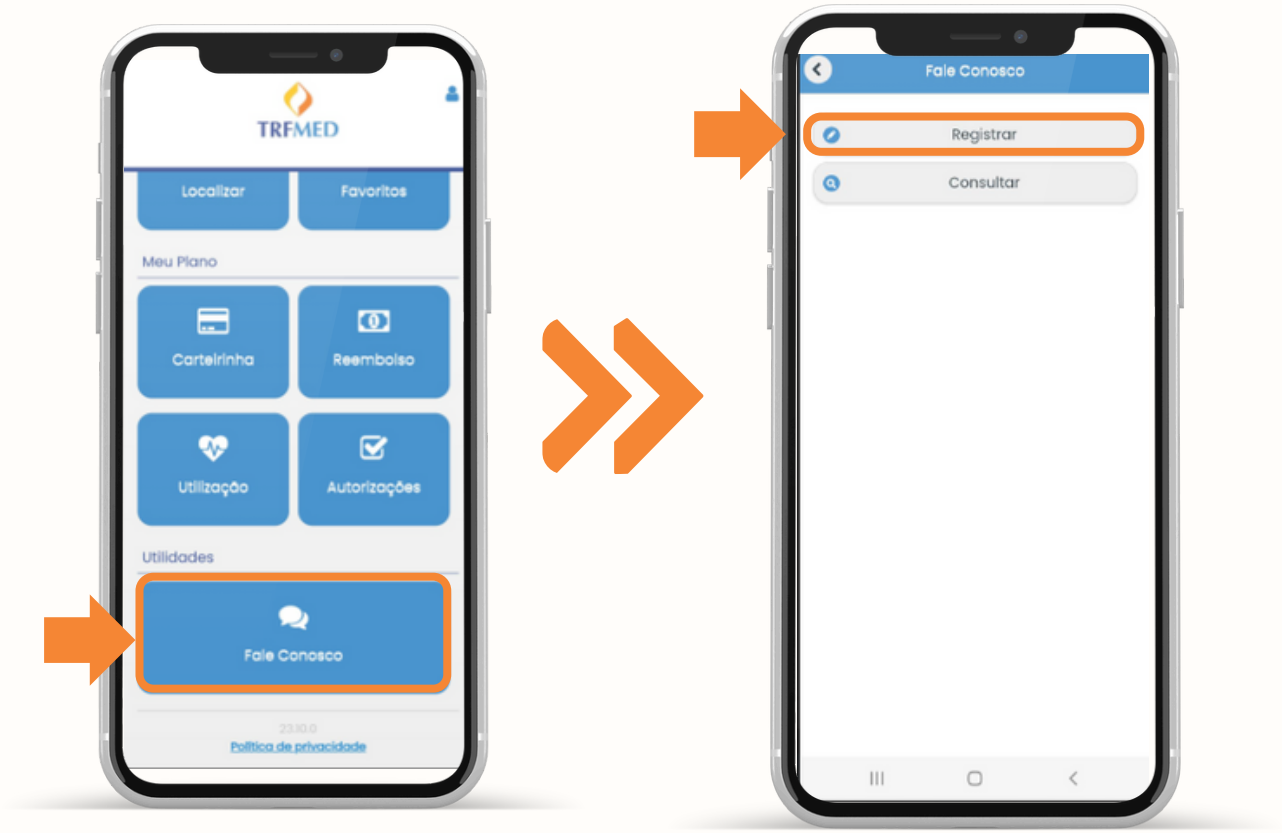
Tudo pronto!

Seu recurso foi solicitado!

Recurso:
Indeferimento de Inscrição
via App TRFMED

1

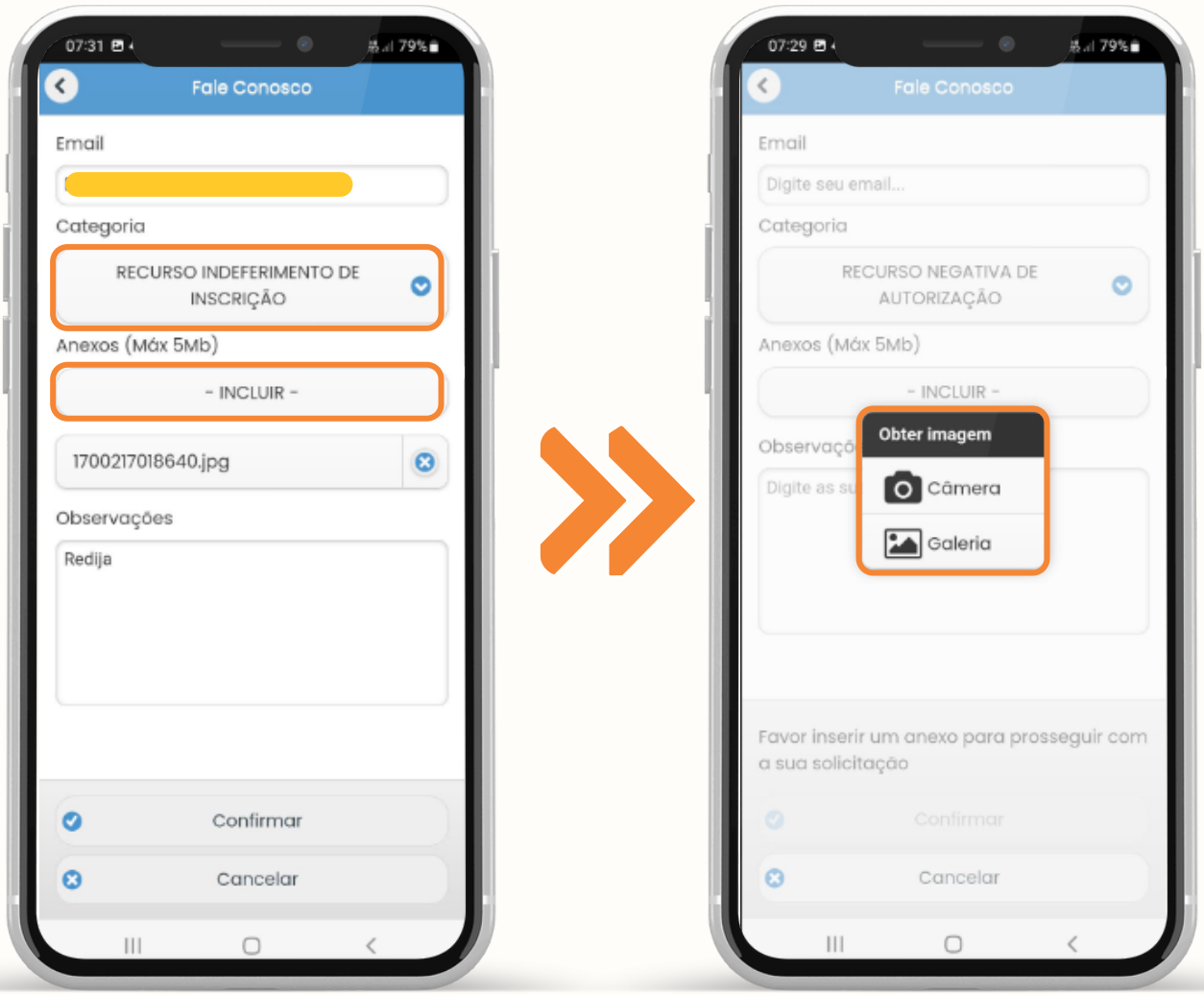
No App TRFMED acesse o menu "Fale Conosco". Em seguida, clique em "Registrar".



TRFMED

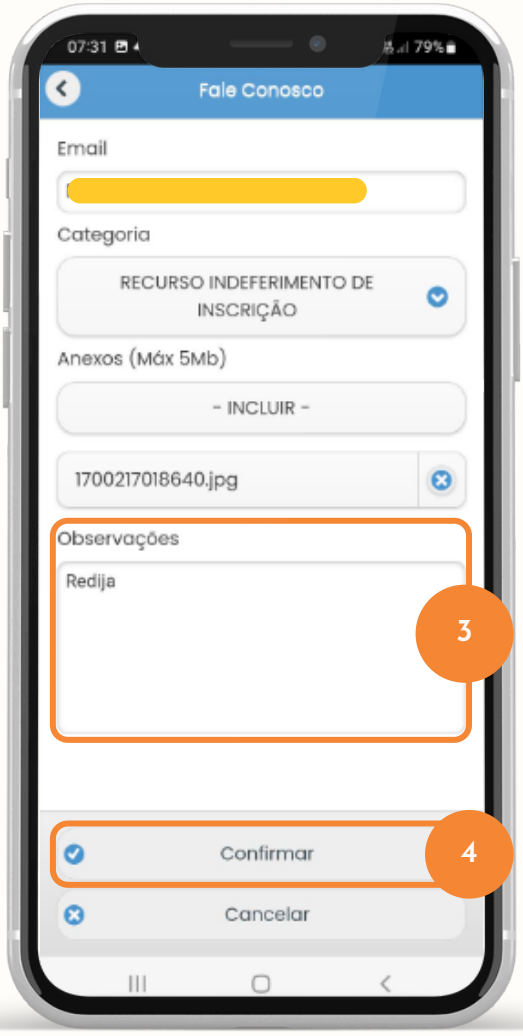
2

Preencha o campo de e-mail e, em "Categoria", selecione "Recurso Indeferimento de Inscrição". Em seguida, em Anexos, clique em "incluir", e selecione ou tire uma foto do documento comprobatório relacionado à sua solicitação.



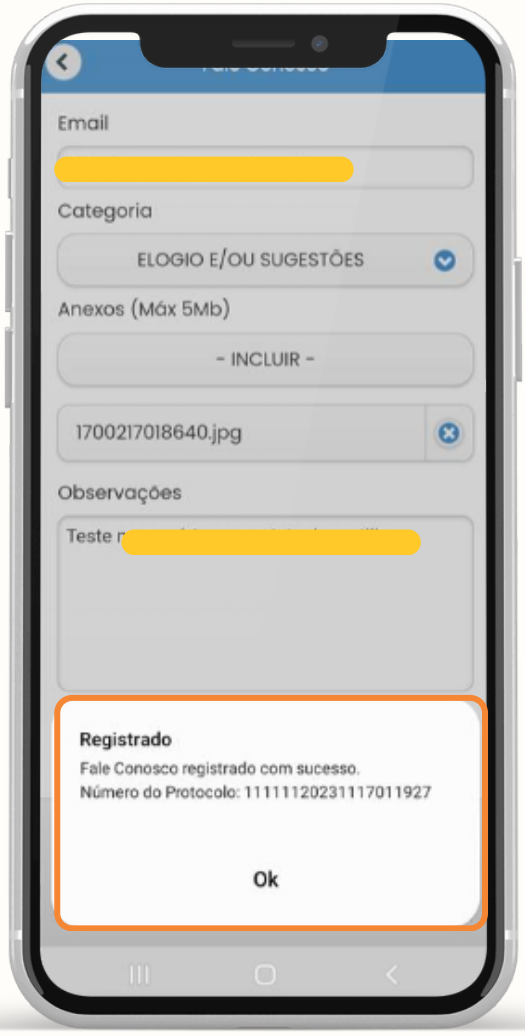
3 Selecionado o arquivo, no campo **"Observações"**, redija de forma clara o motivo da sua solicitação ou o ocorrido.

4 Em seguida, clique em **"Confirmar"**.



5

Finalizado o processo, será exibida uma caixa com o número de protocolo do mesmo.



Tudo pronto!

Seu recurso foi solicitado e enviado para análise da equipe do TRFMED!

TRFMED

Canais de Comunicação TRFMED

Acompanhe nossos canais de comunicação pra ficar por dentro da sua Autogestão em Saúde e aproveitar ainda mais!

Escolha seu preferido e seja sempre bem-vindo!

Central de Atendimento
(81) 3425.9970

Instagram
@trfmedsaude

Facebook
TRFMED Autogestão

Youtube
@TRFMED

Site
trfmed.trf5.jus.br

E-mail
atendimento.trfmed@trf5.jus.br

Comunidade WhatsApp
para receber atualizações, acesse o QR Code abaixo:

Portal do Beneficiário

Aqui você tem acesso ao Fale Conosco e ao quadro de avisos