



**Tutorial**

# **Consulta de Reembolso solicitado**

**Portal do Beneficiário e App TRMED**

**16/JUL/2024**

# Consulta de Reembolso solicitado

## PELO PORTAL DO BENEFICIÁRIO

1

Após acessar o Portal do Beneficiário, clique na opção **"MEUS SERVIÇOS"** e em seguida em **"SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO"**



Meus Serviços



consulta de reembolso

2

Você visualizará a janela de **Consultas de Reembolsos**:

Consulta de Reembolsos

▼ Filtros

Beneficiário:  
Q (005754-1) - JULIENE GAMA TENORIO

Prestador (CPF/CNPJ):  
\_\_\_\_\_

Protocolo:  
\_\_\_\_\_

Protocolo ANS:  
\_\_\_\_\_

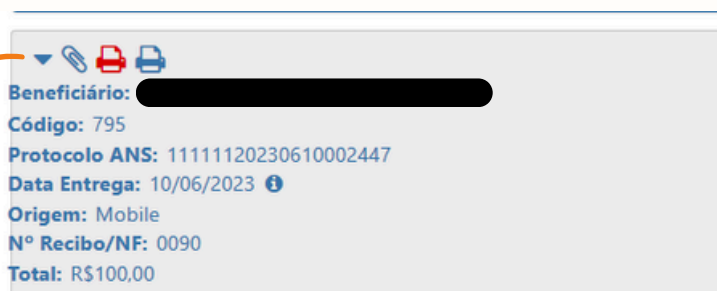
Data Início: 20/12/2023 [calendar icon]      Data Fim: 20/12/2023 [calendar icon]

Q Pesquisar      + Solicitar Reembolso

O nome do beneficiário virá preenchido automaticamente.

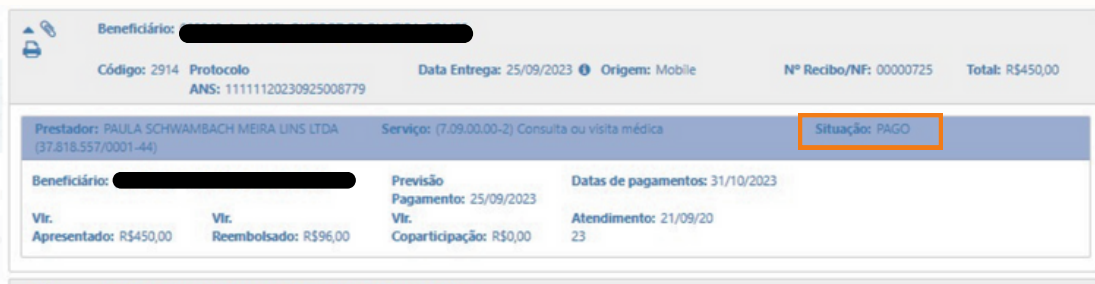
3

Preenchido quaisquer dos campos solicitados, o beneficiário poderá encontrar a relação de solicitações de reembolso efetuadas:



Beneficiário: [REDACTED]  
Código: 795  
Protocolo ANS: 11111120230610002447  
Data Entrega: 10/06/2023 ⓘ  
Origem: Mobile  
Nº Recibo/NF: 0090  
Total: R\$100,00

Clique na seta ▼ e veja mais detalhes por prestador, inclusive a situação da solicitação



Beneficiário: [REDACTED]  
Código: 2914 Protocolo ANS: 11111120230925008779 Data Entrega: 25/09/2023 ⓘ Origem: Mobile Nº Recibo/NF: 00000725 Total: R\$450,00

Prestador: PAULA SCHWAMBACH MEIRA LINS LTDA (37.818.557/0001-44)	Serviço: (7.09.00.00-2) Consulta ou visita médica	Situação: PAGO
Beneficiário: [REDACTED]	Previsão Pagamento: 25/09/2023	Datas de pagamentos: 31/10/2023
Vlr. Apresentado: R\$450,00	Vlr. Reembolsado: R\$96,00	Vlr. Coparticipação: R\$0,00
		Atendimento: 21/09/2023

4

Se desejar **imprimir** o recibo dessa solicitação de reembolso, deve selecionar o ícone da impressora



A blue circular icon containing a yellow checkmark, positioned to the left of the text.

## **Tudo pronto!**

**Sua consulta de Reembolso via Portal do Beneficiário foi realizada!**

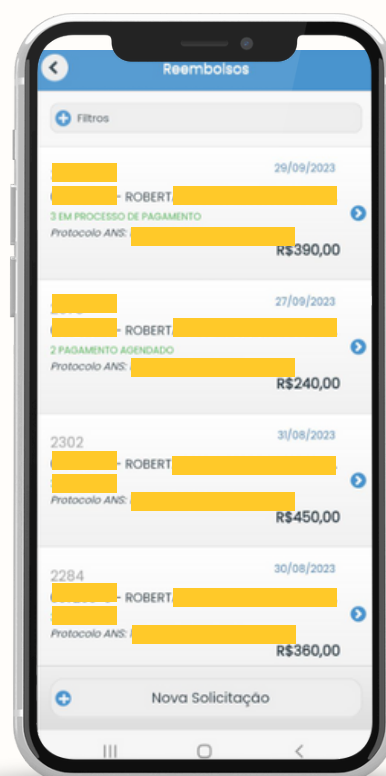
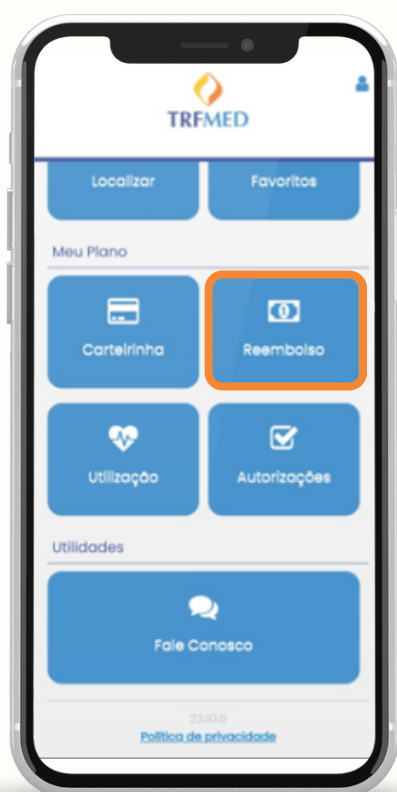
**A seguir, veja o tutorial para consulta de Reembolso via App TRFMED**

# Consulta de Reembolso solicitado

## PELO APP TRFMED

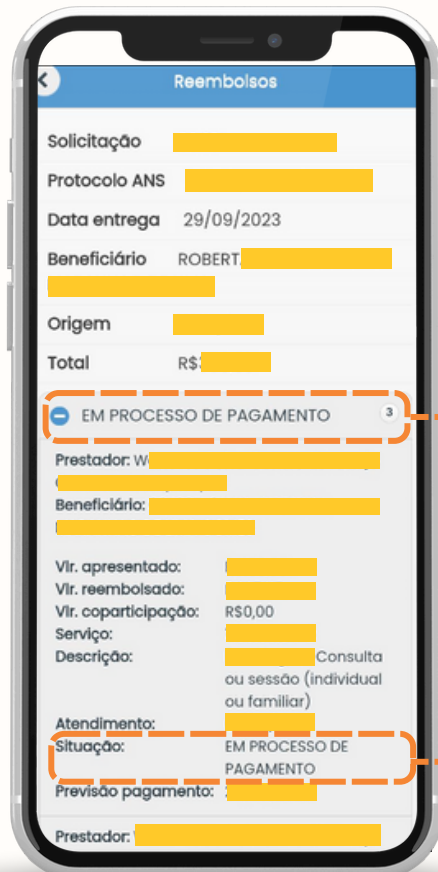
1

No APP TRFMED, acesse o menu **"Reembolso"** Em seguida, clique na solicitação que deseja consultar.



2

Na tela seguinte, serão mostrados os dados da solicitação de reembolso e o status do processo.



Situação da solicitação de reembolso



**Tudo pronto!**

Sua consulta de Reembolso via App TRFMED foi realizada!



# Canais de Comunicação TRFMED

Acompanhe nossos canais de comunicação pra ficar por dentro da sua Autogestão em Saúde e aproveitar ainda mais!

Escolha seu preferido e seja sempre bem-vindo!

## Central de Atendimento

 (81) 3425.9970

## Instagram

 @trfmedsaude

## Facebook

 TRFMED Autogestão

## Youtube

 @TRFMED

## Site

 [trfmed.trf5.jus.br](http://trfmed.trf5.jus.br)

## E-mail

 [atendimento.trfmed@trf5.jus.br](mailto:atendimento.trfmed@trf5.jus.br)

## Comunidade WhatsApp

para receber atualizações, acesse o QR Code abaixo:



## Portal do Beneficiário



Aqui você tem acesso ao Fale Conosco e ao quadro de avisos

