



## Tutorial de Reembolso

PROGRAMA  
*De bem  
com a* **VIDA**



Versão App TRFMED  
Nov2023

## PROGRAMA De bem com a **VIDA**

Após a aprovação do seu ingresso no programa DBCAV, você já pode lançar os pedidos de reembolso

### PELO APP TRFMED

1

No App TRFMED acesse o menu **"Reembolso"**. Em seguida, clique em **"Nova Solicitação"**.



2

Na tela seguinte, **informe os dados solicitados** para identificação do prestador de serviços.

3

No campo **"Deseja detalhar os procedimentos?"** selecione a opção **"sim"**

4

Em **"Escolha o tipo de procedimento"** selecione **"Programa de Benefício"**. Em seguida, clique em **"Continuar"**



The image shows a smartphone screen with the 'Reembolsos' (Reimbursements) form. The form is titled 'Identifique o prestador de serviços' (Identify the service provider). It contains several input fields: 'CPF ou CNPJ', 'Nome', 'Especialidade' (with a search icon and the text 'Digite o código ou descrição...'), 'Data Recibo/NF', and 'Nº Recibo/NF'. Below these fields is a question: 'Deseja detalhar os procedimentos?' (Do you want to detail the procedures?). There are two radio button options: 'Não' (No) and 'Sim' (Yes). The 'Sim' option is selected. Below this is another question: 'Escolha o tipo de procedimento' (Choose the type of procedure). There are two radio button options: 'Médico' (Physician) and 'Programa de Benefício' (Benefit Program). The 'Programa de Benefício' option is selected. The form is framed by an orange border. Three orange callout circles with numbers are present: '1' is at the top right corner of the form; '3' is at the right side of the 'Sim' radio button; '4' is at the right side of the 'Programa de Benefício' radio button.

5

Na tela seguinte, preencha os campos de **Data**, **Procedimento** e **Beneficiário**. No campo de procedimento, digite **"DBCAV"** e selecione o procedimento de acordo.

6

No campo **"Valor"**, digite o valor do procedimento que deseja solicitar o reembolso.

7

Em **"Tipo de atendimento"**, selecione o que é coerente com sua solicitação. Em seguida, clique em **"Confirmar"**.



The image shows a smartphone screen with a form for requesting a reimbursement. The form has several fields: 'Data' (Date), 'Procedimento' (Procedure), 'Beneficiário' (Beneficiary), 'Valor' (Value), and 'Tipo de atendimento' (Type of service). The 'Data' field is highlighted with a yellow box and a callout '5'. The 'Procedimento' field is highlighted with a yellow box and a callout '5'. The 'Beneficiário' field is highlighted with a yellow box and a callout '5'. The 'Valor' field is highlighted with a yellow box and a callout '6'. The 'Tipo de atendimento' field is highlighted with a yellow box and a callout '7'. Below the 'Tipo de atendimento' field, there is a large orange arrow pointing down to a 'Confirmar' button, which is also highlighted with a yellow box and a callout '7'. A 'Cancelar' button is visible below the 'Confirmar' button. The smartphone has a home indicator at the bottom.

8


Você será redirecionado novamente para a tela de "Reembolsos". Caso deseje adicionar mais procedimentos, clique em "incluir".


Caso deseje prosseguir e não adicionar mais procedimentos, clique em "continuar".



Na tela seguinte, você adicionará o(s) comprovantes do(s) procedimento(s)

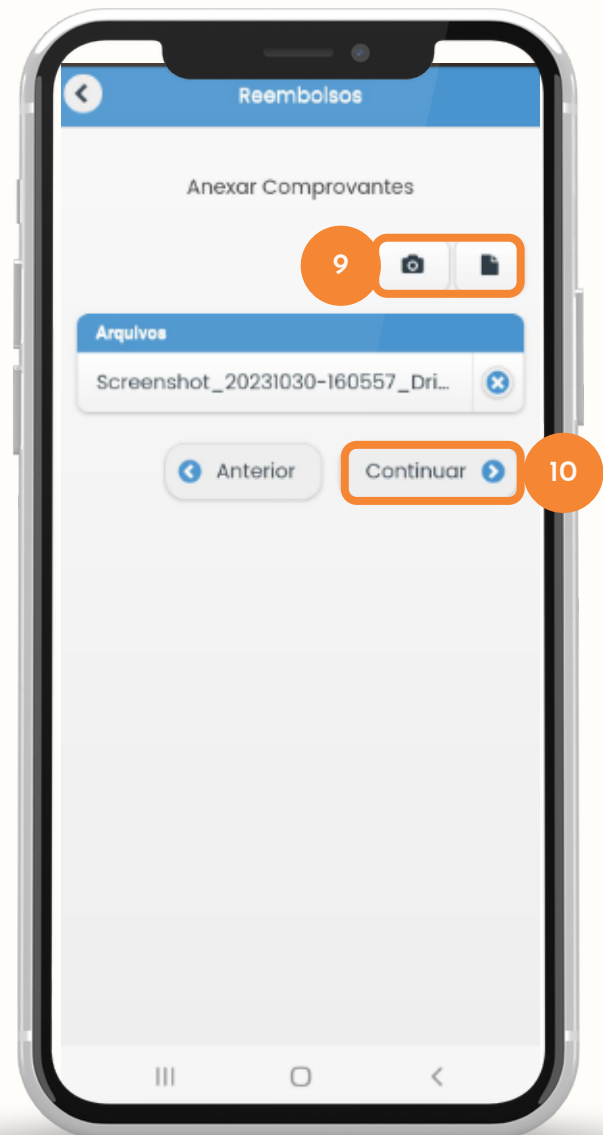
9

Para **tirar uma foto do comprovante**, clique no ícone "  ".

Para **selecionar um arquivo** do seu celular, clique no ícone "  ".

10

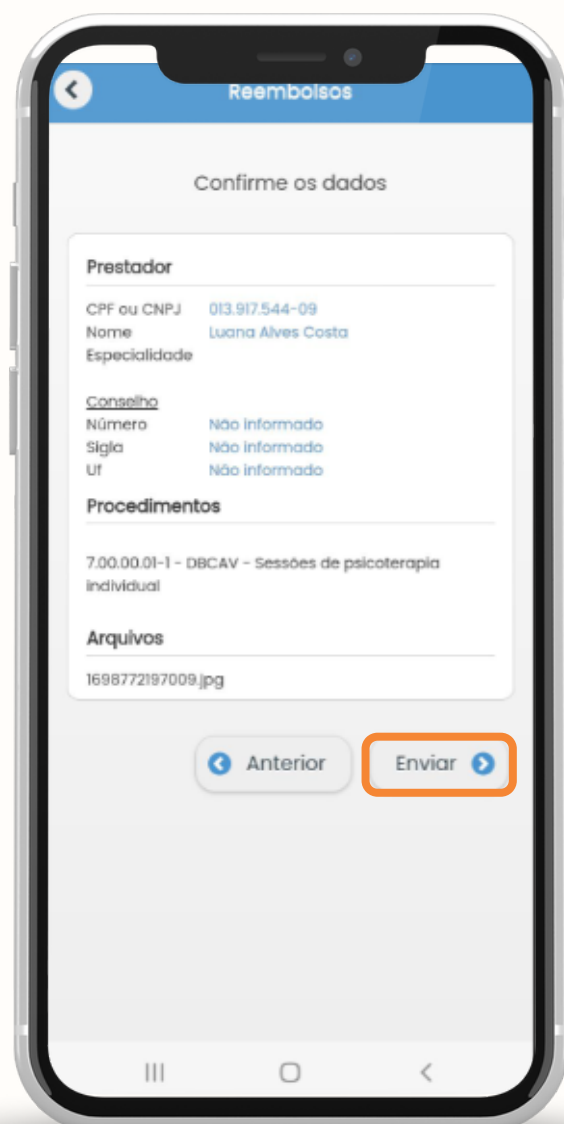
Selecionados os arquivos, clique em "**Continuar**"



Na tela seguinte, serão mostrados os dados da sua solicitação. **Confira os dados** e, para concluir a solicitação, clique em **"enviar"**.

11

Será mostrada uma caixa com número de protocolo da sua solicitação. Tire uma captura de tela ou anote o número caso necessário.



 **Tudo pronto!**

Sua solicitação de Reembolso no **Programa De Bem Com a Vida** via App do TRFMED foi realizada!

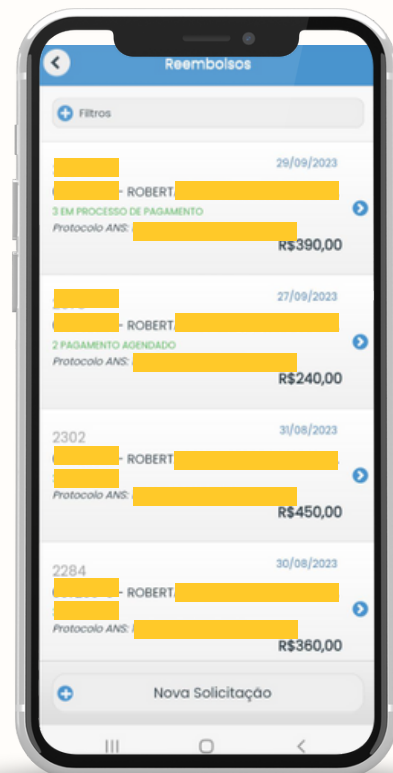
Veja a seguir como consultar o andamento da sua solicitação pelo app do TRFMED.

# Consulta de Reembolso

## PELO APP TRFMED

1

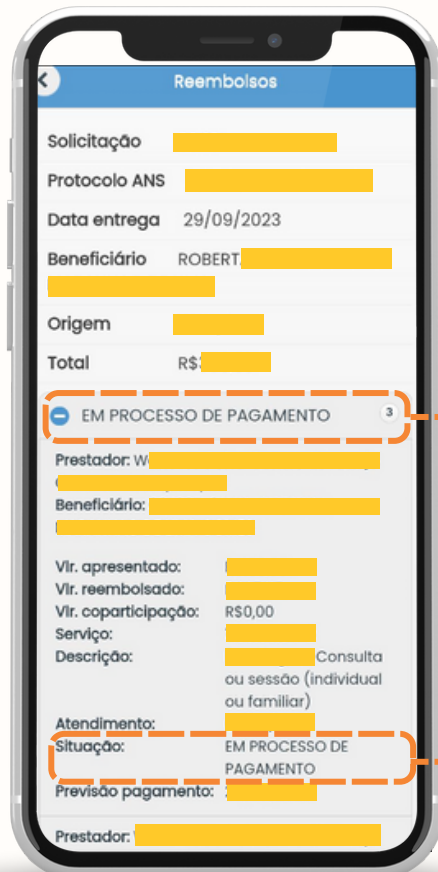
No APP TRFMED, acesse o menu **"Fale Conosco."** Em seguida, clique na solicitação que deseja consultar.





2

Na tela seguinte, serão mostrados os dados da solicitação de reembolso e o status do processo.



Situação da solicitação de reembolso



**Tudo pronto!**

Sua consulta de Reembolso via App TRFMED foi realizada!

# Canais de Comunicação TRFMED

Acompanhe nossos canais de comunicação pra ficar por dentro da sua Autogestão em Saúde e aproveitar ainda mais!

Escolha seu preferido e seja sempre bem-vindo!

## Central de Atendimento

 (81) 3425.9970

## Instagram

 @trfmedsaude

## Facebook

 TRFMED Autogestão

## Youtube

 @TRFMED

## Site

 [trfmed.trf5.jus.br](http://trfmed.trf5.jus.br)

## E-mail

 [atendimento.trfmed@trf5.jus.br](mailto:atendimento.trfmed@trf5.jus.br)

## Comunidade WhatsApp

para receber atualizações, acesse o QR Code abaixo:



## Portal do Beneficiário



Aqui você tem acesso ao Fale Conosco e ao quadro de avisos

