

## Tutorial de Reembolso



Versão App TRFMED  
Nov 2023

# Reembolso

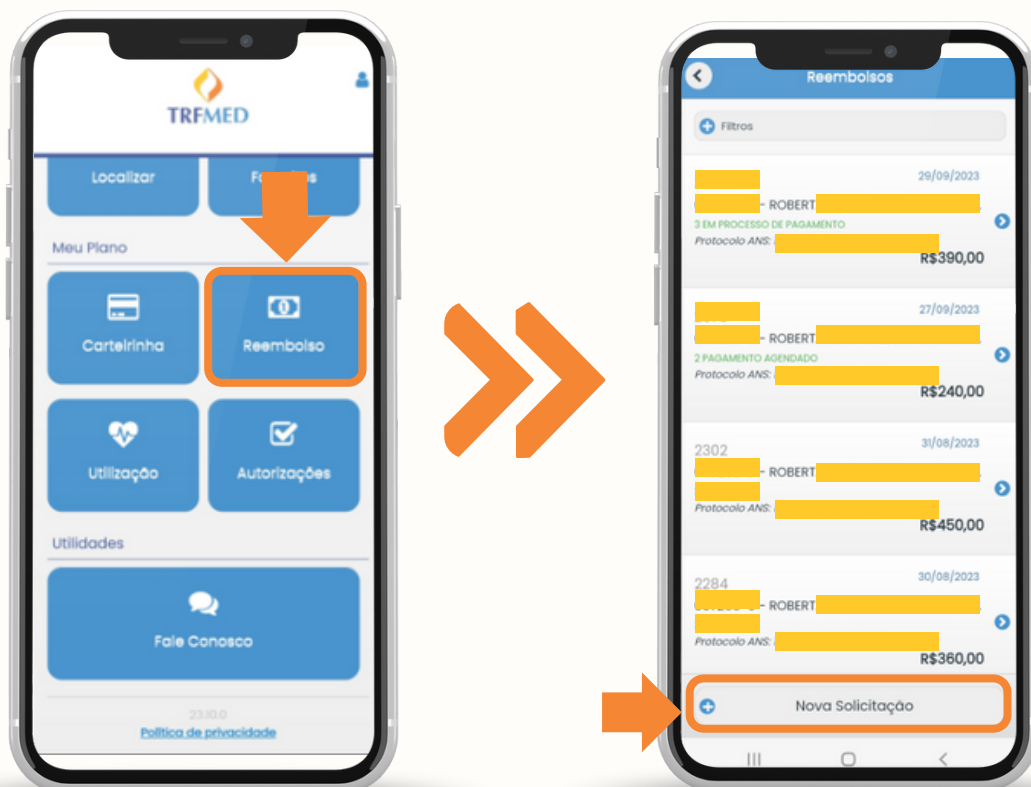


Após a aprovação da sua inscrição no programa **Acolher**, você já pode enviar os pedidos de reembolso:

## PELO APP TRFMED

1

No App TRFMED acesse o menu **"Reembolso"**. Em seguida, clique em **"Nova Solicitação"**.



2

Na tela seguinte, **informe os dados solicitados** para identificação do prestador de serviços.

3

No campo **"Deseja detalhar os procedimentos?"** selecione a opção **"sim"**

4

Em **"Escolha o tipo de procedimento"** selecione **"Programa de Benefício"**. Em seguida, clique em **"Continuar"**



5

Na tela seguinte, preencha os campos de **Data**, **Procedimento** e **Beneficiário**. No campo de procedimento, digite **"Acolher"** e selecione o procedimento de acordo.

6

No campo **"Valor"**, digite o valor do procedimento que deseja solicitar o reembolso.

7

Em **"Tipo de atendimento"**, selecione o que é coerente com sua solicitação. Em seguida, clique em **"Confirmar"**.

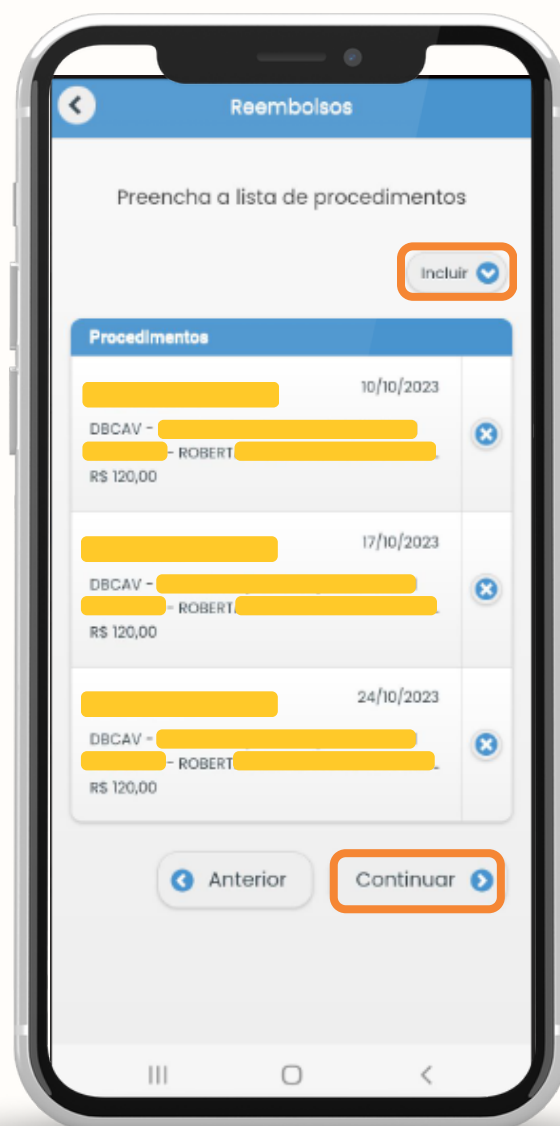


The image shows a smartphone screen displaying a form for requesting a reimbursement. The form has several fields: 'Data' (Date), 'Procedimento' (Procedure), 'Beneficiário' (Beneficiary), 'Valor' (Value), and 'Tipo de atendimento' (Type of service). The 'Procedimento' field is highlighted with a yellow box and a blue checkmark, indicating it is the current step. The 'Valor' field contains the text '120,00'. The 'Tipo de atendimento' field has a dropdown menu with a blue checkmark. Below the dropdown menu, there is a large orange arrow pointing down to a button labeled 'Confirmar' (Confirm). The 'Confirmar' button is highlighted with a blue checkmark. The 'Cancelar' (Cancel) button is also visible at the bottom of the form. The form is displayed on a smartphone screen with a black bezel. The background of the slide features a blue and yellow wavy design.

8

Você será redirecionado novamente para a tela de "Reembolsos". Caso deseje adicionar mais procedimentos, clique em "incluir".

Caso deseje prosseguir e não adicionar mais procedimentos, clique em "continuar".



Reembolsos

Preencha a lista de procedimentos

Incluir ▼

Procedimentos	
10/10/2023	<p>DBCAV - ROBERT</p> <p>R\$ 120,00</p>
17/10/2023	<p>DBCAV - ROBERT</p> <p>R\$ 120,00</p>
24/10/2023	<p>DBCAV - ROBERT</p> <p>R\$ 120,00</p>

Anterior Continuar

Na tela seguinte, você adicionará o(s) comprovantes do(s) procedimento(s)

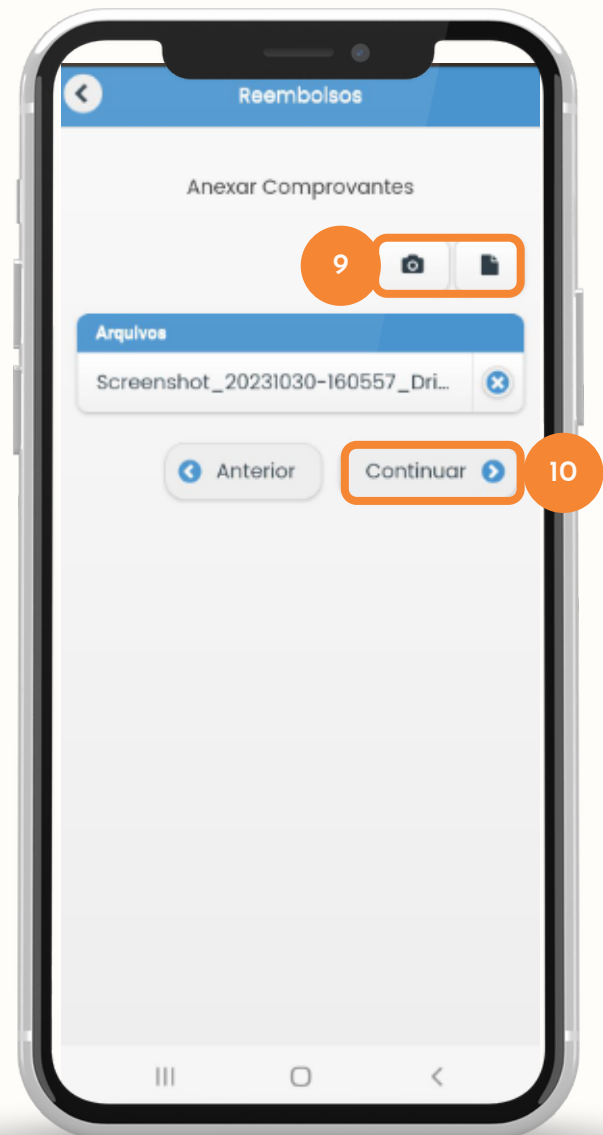
9

Para **tirar uma foto do comprovante**, clique no ícone "📷".

Para **selecionar um arquivo** do seu celular, clique no ícone "📁".

10

Selecionados os arquivos, clique em "**Continuar**".

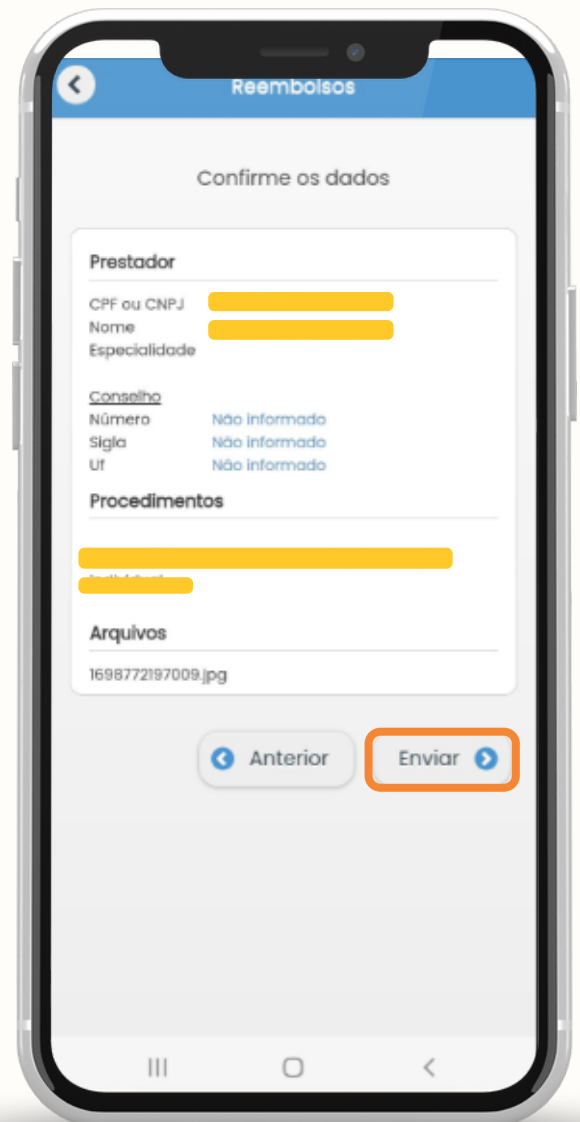


Na tela seguinte, serão mostrados os dados da sua solicitação. **Confira os dados** e, para concluir a solicitação, clique em **"enviar"**.

11

Será mostrada uma caixa com número de protocolo da sua solicitação. Tire uma captura de tela ou anote o número caso necessário.

 **Tudo pronto!**



Reembolsos

Confirme os dados

**Prestador**

CPF ou CNPJ

Nome

Especialidade

**Conselho**

Número  Não informado

Sigla  Não informado

UF  Não informado

**Procedimentos**

**Arquivos**

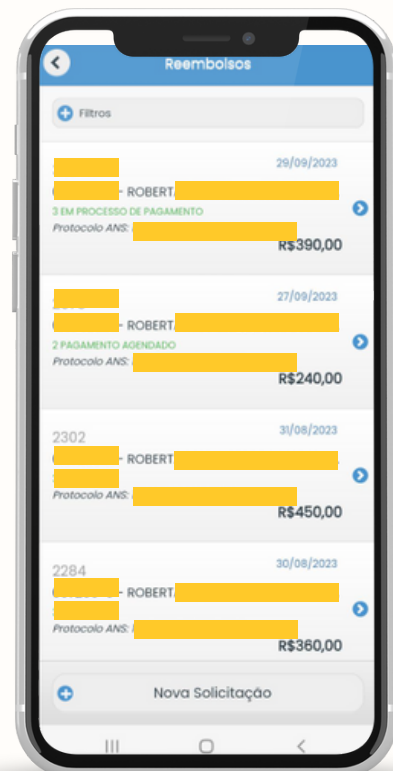
1698772197009.jpg

# Consulta de Reembolso

## PELO APP TRFMED

1


No APP TRFMED, acesse o menu **"Fale Conosco"**  
Em seguida, clique na solicitação que deseja consultar





2

Na tela seguinte, serão mostrados os dados da solicitação de reembolso e o status do processo.



Reembolsos

Solicitação [redacted]

Protocolo ANS [redacted]

Data entrega 29/09/2023

Beneficiário ROBERT [redacted]

Origem [redacted]

Total R\$ [redacted]

**EM PROCESSO DE PAGAMENTO** 3

Prestador: W [redacted]

Beneficiário: [redacted]

Vlr. apresentado: [redacted]

Vlr. reembolsado: [redacted]

Vlr. coparticipação: R\$0,00

Serviço: [redacted]

Descrição: [redacted] Consulta ou sessão (individual ou familiar)

Atendimento: [redacted]

Situação: EM PROCESSO DE PAGAMENTO

Previsão pagamento: [redacted]

Prestador: [redacted]

Situação da solicitação de reembolso



**Tudo pronto!**

Sua consulta de Reembolso via App TRFMED foi realizada!

# Canais de Comunicação TRFMED

Acompanhe nossos canais de comunicação para ficar por dentro da sua Autogestão em Saúde e aproveitar ainda mais!

Escolha seu preferido e seja sempre bem-vindo!

## Central de Atendimento

 **(81) 3425.9970**

## Instagram

 **@trfmedsaude**

## Facebook

 **TRFMED Autogestão**

## Youtube

 **@TRFMED**

## Site

 **trfmed.trf5.jus.br**

## E-mail

 **atendimento.trfmed@trf5.jus.br**

## Comunidade WhatsApp

para receber atualizações, acesse o QR Code abaixo:



## Portal do Beneficiário



Aqui você tem acesso ao Fale Conosco e ao quadro de avisos

