

Tutorial de Reembolso



IMUNIZA JF5

Versão App TRMED
Nov/2023

Reembolso

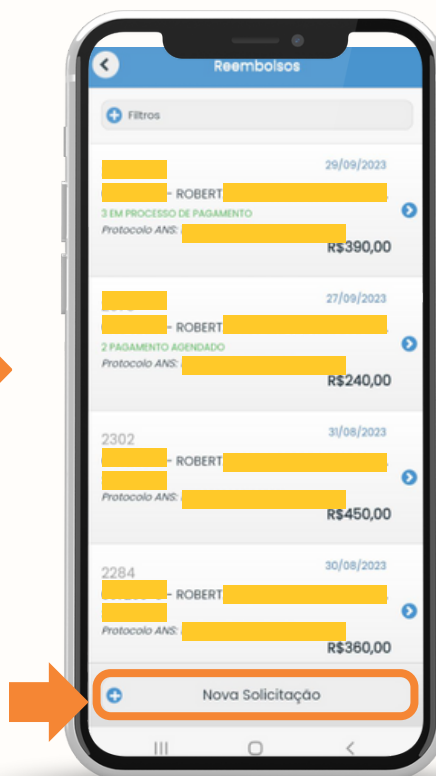


IMUNIZA JF5

PELO APP TRFMED

1

No App TRFMED acesse o menu **"Reembolso"**.
Em seguida, clique em **"Nova Solicitação"**.



2

Na tela seguinte, **informe os dados solicitados** para identificação do prestador de serviços.

3

No campo **"Deseja detalhar os procedimentos?"** selecione a opção **"Sim"**

4

Em **"Escolha o tipo de procedimento"** selecione **"Médico"**. Em seguida, clique em **"Continuar"**



The image shows a smartphone screen with the 'Reembolsos' app interface. The screen displays a form titled 'Identifique o prestador de serviços'. The form includes the following fields and options:

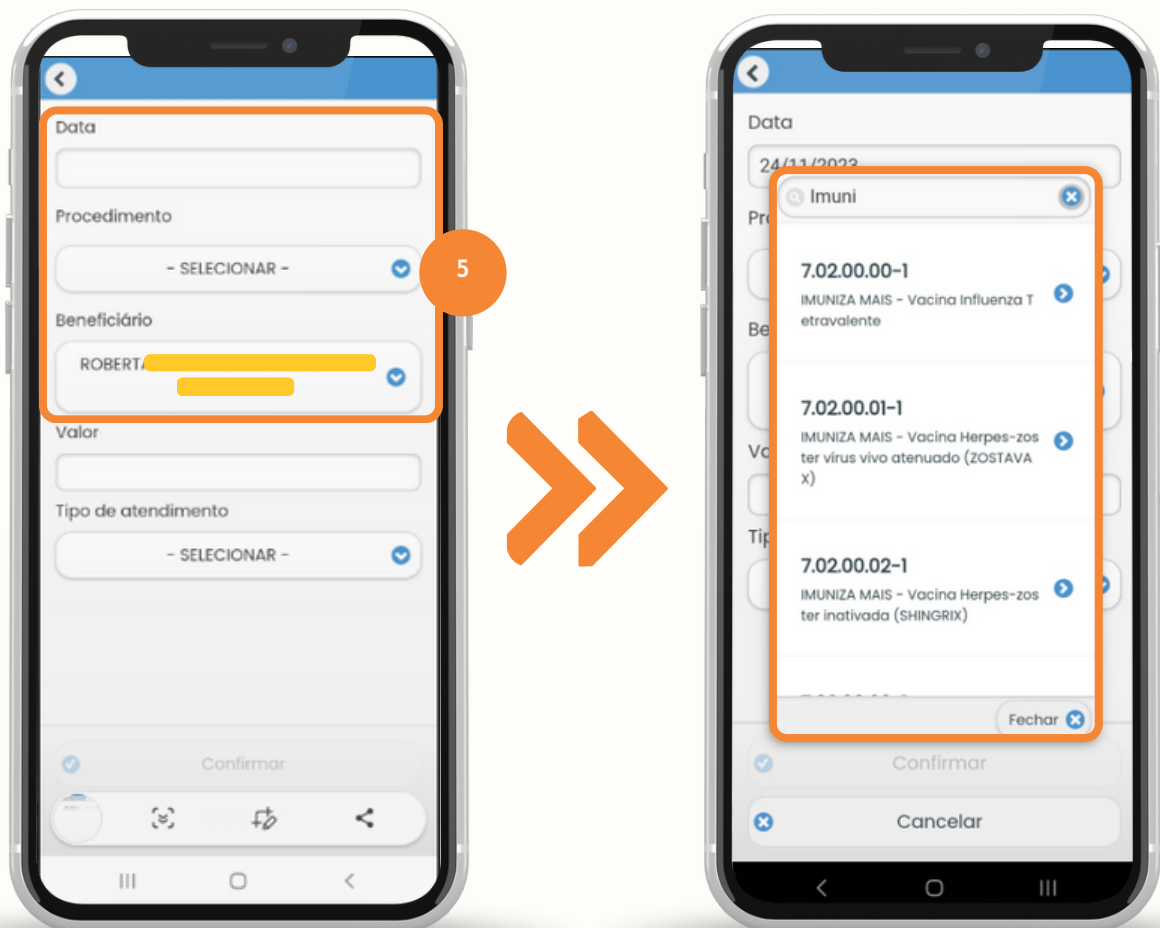
- CPF ou CNPJ: [input field]
- Nome: [input field]
- Especialidade: [input field with placeholder 'Digite o código ou descrição...']
- Data Recibo/NF: [input field]
- Nº Recibo/NF: [input field]
- Deseja detalhar os procedimentos?:
 - Não
 - Sim
- Escolha o tipo de procedimento:
 - Médico
 - Programa de Benefício

Numbered callouts on the screen indicate the following steps:

- 1: Points to the top of the form.
- 3: Points to the 'Sim' radio button under 'Deseja detalhar os procedimentos?'.
- 4: Points to the 'Médico' radio button under 'Escolha o tipo de procedimento'.

5

Na tela seguinte, preencha os campos de **Data, Procedimento e Beneficiário**. No campo de procedimento, digite o nome "Imuniza". Em seguida, selecione a vacina da qual deseja o reembolso.



6

No campo **"Valor"**, digite o valor da vacina tomada pelo beneficiário.

7

Em **"Tipo de atendimento"**, selecione o que é coerente com sua solicitação. Em seguida, clique em **"Confirmar"**.



The image shows a smartphone screen with a form. The form has the following fields: 'Data' (empty), 'Procedimento' (empty dropdown), 'Beneficiário' (filled with 'ROBERT'), 'Valor' (filled with '120,00'), and 'Tipo de atendimento' (empty dropdown). At the bottom, there are two buttons: 'Confirmar' (with a checkmark icon) and 'Cancelar' (with an 'x' icon). An orange arrow points down to the 'Confirmar' button. Two orange circles with numbers '6' and '7' are overlaid on the screen. Circle '6' is positioned over the 'Valor' field, and circle '7' is positioned over the 'Confirmar' button.

8


Você será redirecionado novamente para a tela de "Reembolsos". Caso deseje adicionar mais procedimentos, clique em "incluir".


Caso deseje prosseguir e não adicionar mais procedimentos, clique em "continuar".



Na tela seguinte, você adicionará o(s) comprovantes do(s) procedimento(s)

9

Para **tirar uma foto do comprovante**, clique no ícone "  ".

Para **selecionar um arquivo** do seu celular, clique no ícone "  ".

10

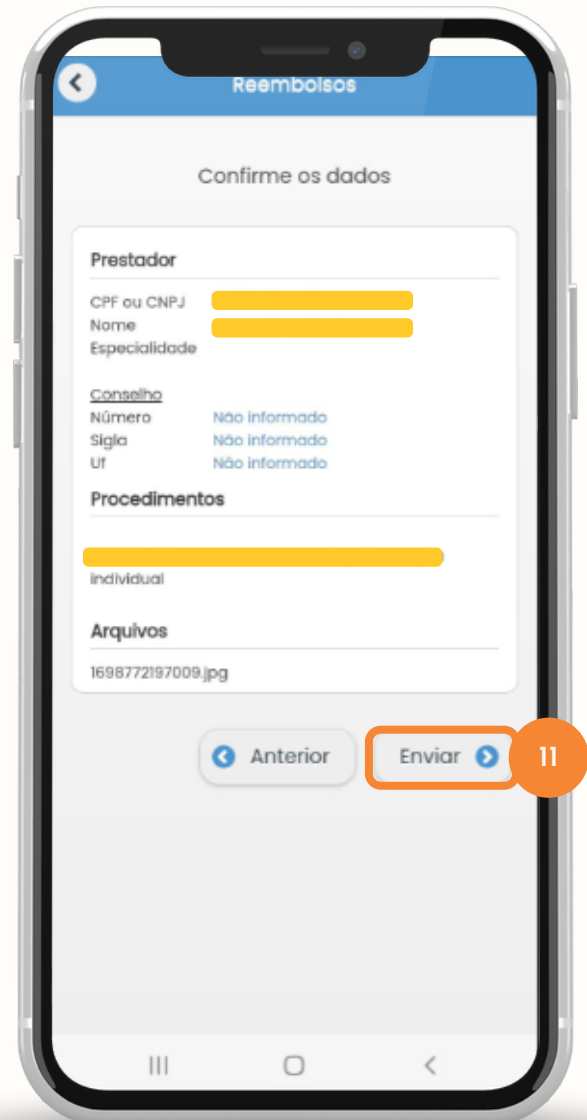
Selecionados os arquivos, clique em "**Continuar**"



Na tela seguinte, serão mostrados os dados da sua solicitação. **Confira os dados** e, para concluir a solicitação, clique em **"enviar"**.

11

Será mostrada uma caixa com número de protocolo da sua solicitação. Tire uma captura de tela ou anote o número caso necessário.



Tudo pronto!

Sua solicitação de Reembolso no **Imuniza JF5** via App do TRFMED foi realizada!

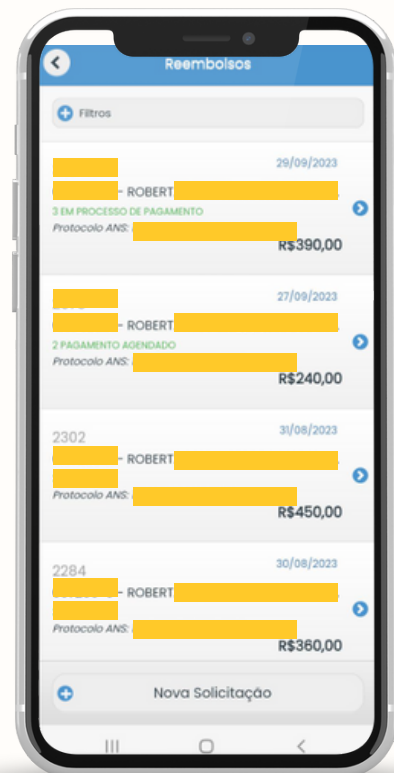
Veja a seguir como consultar o andamento da sua solicitação pelo app do TRFMED.

Consulta de Reembolso

PELO APP TRFMED

1

No APP TRFMED, acesse o menu **"Fale Conosco."** Em seguida, clique na solicitação que deseja consultar.



2

Na tela seguinte, serão mostrados os dados da solicitação de reembolso e o status do processo.



Situação da solicitação de reembolso



Tudo pronto!

Sua consulta de Reembolso via App TRFMED foi realizada!



Canais de Comunicação TRFMED

Acompanhe nossos canais de comunicação pra ficar por dentro da sua Autogestão em Saúde e aproveitar ainda mais!

Escolha seu preferido e seja sempre bem-vindo!

Central de Atendimento

 (81) 3425.9970

Instagram

 @trfmedsaude

Facebook

 TRFMED Autogestão

Youtube

 @TRFMED

Site

 trfmed.trf5.jus.br

E-mail

 atendimento.trfmed@trf5.jus.br

Comunidade WhatsApp

para receber atualizações, acesse o QR Code abaixo:



Portal do Beneficiário



Aqui você tem acesso ao Fale Conosco e ao quadro de avisos

