

**Justiça Federal**

**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

# painel estratégico

**2010 / 2014**

Painel Estratégico  
de Tecnologia da Informação  
2010 / 2014

## Metas prioritárias do PETI

---

**Meta 1:** Até 2014, implantar 100% e monitorar 67% dos processos de trabalho operacionais estratégicos de TI definidos.

**Meta 2:** Até 2014, implantar e monitorar 100% dos processos de trabalho de governança de TI definidos.

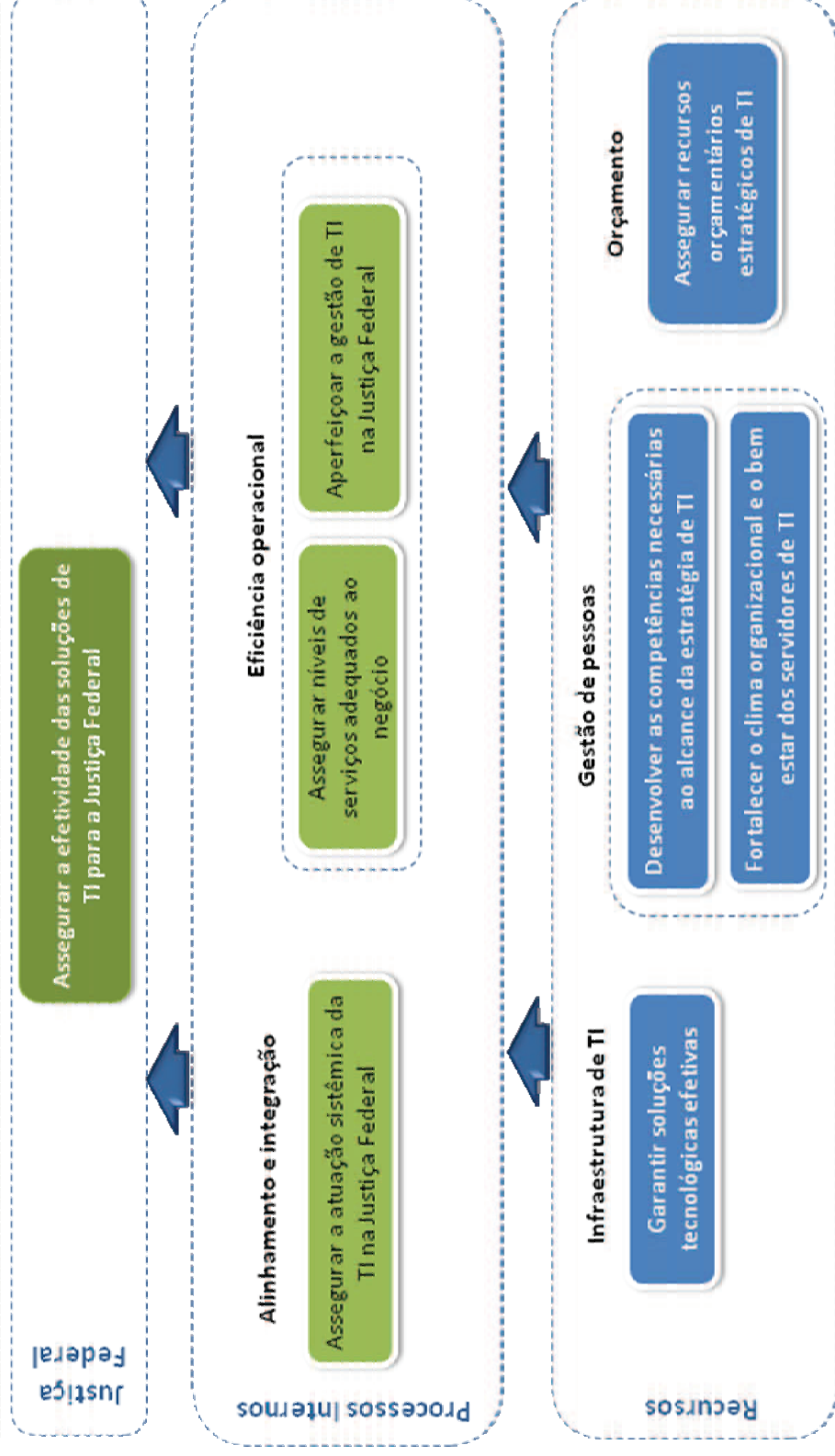
**Meta 3:** Alcançar, até 2014, 85% de aderência ao nivelamento de força de trabalho definido pelo CNJ.

**Meta 4:** Desenvolver, até 2014, 100% dos servidores nas áreas de conhecimento definidas nos processos estratégicos de TI.

## Mapa Estratégico da TI da Justiça Federal – 2010-2014

**Missão:** Garantir soluções tecnológicas efetivas para o cumprimento da função institucional da Justiça Federal

**Visão:** Consolidar-se como área estratégica da Justiça Federal e ser reconhecida pela excelência e inovação de suas soluções





## Missão

---

Garantir soluções tecnológicas efetivas para o cumprimento da função institucional da Justiça Federal.

## Visão

---

Consolidar-se como área estratégica da Justiça Federal e ser reconhecida pela excelência e inovação de suas soluções.

## Atributos de valor para a Justiça Federal

---

Integridade

Confidencialidade

Disponibilidade

Qualidade

Inovação

Economicidade

## Perspectiva Justiça Federal

---

### Objetivo estratégico

---

Assegurar a efetividade das soluções de TI para a Justiça Federal.

### Descrição do objetivo

---

Garantir que soluções de TI sejam adquiridas e/ou desenvolvidas, implementadas e mantidas visando a atender às necessidades dos sistemas organizacionais da Justiça Federal de forma integrada.

### Indicador estratégico

---

1. Taxa de satisfação dos clientes internos da JF com as soluções de TI – Meta: 75%.

## Perspectiva Processos Internos

---

### Tema

---

Alinhamento e integração

### Objetivo estratégico

---

Assegurar a atuação sistêmica da TI na Justiça Federal.

### Descrição do objetivo

---

Assegurar que o sistema de TI da Justiça Federal atue de forma integrada e colaborativa, por meio da uniformização de procedimentos e metodologias, gerando economicidade e aumento da eficiência operacional.

### Indicador estratégico

---

2. Taxa de satisfação com o funcionamento sistêmico da TI da Justiça Federal – Meta: 70%.

### Fator crítico de sucesso

---

- Efetividade do Comitê de TI;
  - Padrões, metodologias e boas práticas adotadas.
-

## Tema

---

Eficiência operacional

## Objetivo estratégico

---

Aperfeiçoar a gestão de TI na Justiça Federal.

## Descrição do objetivo

---

Aperfeiçoar e consolidar a gestão de TI, por meio do gerenciamento de processos de trabalho e desenvolvimento do capital humano e organizacional, para garantir o alinhamento dos seus serviços ao negócio da Justiça Federal.

## Indicador estratégico

---

3. \*
4. Taxa de processos estratégicos de governança de TI monitorados – Meta: 100%.

## Fator crítico de sucesso

---

- Processos de trabalho de TI definidos e monitorados.

\*Indicador 3 Taxa de não aderência aos padrões e metodologias de TI estabelecidos para a Justiça Federal – Meta: 10% - excluído em abril/2014.

## Tema

---

Eficiência Operacional

## Objetivo estratégico

---

Assegurar níveis de serviços adequados ao negócio.

## Descrição do objetivo

---

Atender às demandas de TI das áreas meio e fim, de acordo com os níveis de serviços estabelecidos no âmbito de cada Região e do CJF, para a excelência na prestação jurisdicional da Justiça Federal.

## Indicador estratégico

---

5. Taxa de solução das solicitações dos clientes – Meta: 74%.

## Fator crítico de sucesso

---

- Níveis de serviços definidos;
- Monitoramento dos serviços.



## Perspectiva Recursos

---

### Tema

---

Gestão de pessoas

### Objetivo estratégico

---

Desenvolver as competências necessárias para o alcance da estratégia de TI.

### Descrição do objetivo

---

Promover o desenvolvimento das competências necessárias (específicas e gerenciais), por meio de avaliação sistemática e educação continuada, na busca da excelência das ações dos servidores vinculadas aos processos estratégicos de TI, observando o plano nacional de capacitação - PNC.

### Indicador estratégico

---

6. Taxa de servidores de TI com as competências necessárias para o alcance da estratégia desenvolvidas – Meta: 100%.

### Fator crítico de sucesso

---

- Competências necessárias identificadas para servidores envolvidos;
- Servidores envolvidos identificados;
- Plano de capacitação de TI aderente às necessidades da gestão de TI.

## Tema

---

Gestão de pessoas

## Objetivo estratégico

---

Fortalecer o clima organizacional e o bem-estar dos servidores de TI.

## Descrição do objetivo

---

Fortalecer o grau de satisfação no ambiente de trabalho de TI, contribuindo para o bem-estar dos servidores, por meio da otimização da estrutura organizacional, de mecanismos que melhorem o bem-estar organizacional, da política de gestão de pessoas e das relações socioprofissionais.

## Indicador estratégico

---

7. Taxa de assertivas do clima organizacional consideradas favoráveis pelos servidores de TI – Meta: 75%.

## Fator crítico de sucesso

---

- Estrutura e desenhos organizacionais harmonizados;
- Políticas de gestão de pessoas;
- Código de conduta ética observado.

## Tema

---

Infraestrutura de TI

## Objetivo estratégico

---

Garantir soluções tecnológicas efetivas.

## Descrição do objetivo

---

Suprir as necessidades de infraestrutura tecnológica e de sistemas de informação, a serem contempladas no PDTI, adequando-os e promovendo a integração entre os órgãos da Justiça Federal, de modo a reduzir a heterogeneidade, permitindo a interoperabilidade, o melhor compartilhamento do conhecimento, a melhoria na execução das rotinas de trabalho e a segurança da informação (integridade, confidencialidade e disponibilidade de serviços), garantindo a convergência tecnológica.

## Indicador estratégico

---

8. Taxa de aderência ao requisito de nivelamento Força de Trabalho (Res. N. 90/CNJ) – Meta: 85%;
9. Taxa de processos operacionais estratégicos de TI monitorados – Meta: 100%.

## Fator crítico de sucesso

---

- Estrutura organizacional e processos definidos;
  - Orçamento garantido.
-

## Tema

---

Orçamento

## Objetivo estratégico

---

Assegurar recursos orçamentários e priorizar a sua execução na estratégia de TI.

## Descrição do objetivo

---

Garantir que haja recursos orçamentários, públicos ou não, suficientes vinculados à estratégia de TI, de modo a garantir a sua execução de acordo com os objetivos e as metas estabelecidas no Mapa Estratégico.

## Indicador estratégico

---

10. Taxa de previsão orçamentária destinada aos projetos estratégicos de TI garantida – Meta: 100%;
11. Taxa de execução orçamentário-financeira dos projetos de TI em relação ao planejado – Meta: 100%.

## Fator crítico de sucesso

---

- Vinculação do orçamento às iniciativas estratégicas de TI;
- Uso da Metodologia de gerenciamento de Projetos da Justiça Federal – MGP.

# **INDICADORES**

Painel Estratégico de Tecnologia da Informação  
2010 / 2014

Ficha de esclarecimento PETI					
Objetivo estratégico	Apresentação do nome do objetivo ao qual o indicador está vinculado.				
Indicador	Nome do indicador.				
Número do indicador	Número da ficha, corresponde ao número apresentado no Painel Estratégico.				
Tipo	Indica a utilidade do indicador quanto: * a mensurar as características dos serviços/produtos (eficácia / resultado); * a mensurar a utilização dos recursos ou o impacto causado (eficiência / esforço); e * a demonstrar o efeito gerado pelos produtos/serviços oferecidos (efetividade).				
Relator	Indica o responsável pelo sucesso do objetivo estratégico.				
Descrição	Explica a função do indicador.				
Fórmula de cálculo	Expressão matemática do indicador.				
Periodicidade de coleta	Indica o intervalo de tempo de coleta do dado: mensal, semestral, anual etc.				
Análise	Explica o significado do resultado apresentado pelo indicador.				
Unidade de medida	A unidade de medida indica a forma de apresentação do resultado do indicador: * porcentagem, monetário, inteiro etc.				
acumulação	A acumulação indica o tipo de utilização do dado no indicador e é importante para quando se realizarem análises compreendendo um intervalo de períodos. No caso da JF, as coletas serão semestrais e apesar de alguns dados poderem ser obtidos em intervalos menores, mensal ou trimestral, a forma de acumulação será pelo último valor de período (ou pelo saldo).				
Fonte de dados	Unidade organizacional, sistemas etc.				
Responsável pela coleta	Apresenta a unidade responsável pela coleta dos dados, incluindo CJF, TRFs e SJs.				
Meta	Resultados a serem alcançados em um horizonte de tempo. No atual planejamento estratégico: 2010 a 2014.				
Evolução do alcance da meta	LB 2011	2012	2013	2014	Polaridade
					↑
Desdobramento	* A LB 2011 indica o resultado a partir do qual deverá ser estabelecida a meta do indicador;				
	* <b>A evolução do alcance da meta</b> apresenta o desdobramento, para os anos anteriores, da meta prevista para o horizonte estratégico 2014;				
	* <b>Polaridade</b> indica a orientação (sentido) a ser seguida pelos analistas do planejamento quando da análise de desempenho, meta x realizado: maior melhor, menor melhor.				
Indica a meta regional.					

Ficha do Indicador Estratégico / PETI																																									
Objetivo Estratégico	Assegurar a efetividade das soluções de TI para a Justiça Federal.																																								
Indicador	Taxa de soluções de TI consideradas satisfatórias pelos clientes internos da Justiça Federal.																																								
Número do indicador	1																																								
Tipo	Efetividade / resultado.																																								
Relator	Comitê Gestor de Planejamento Estratégico da JF.																																								
Descrição	<p>Mede a quantidade percentual de soluções de TI consideradas satisfatórias, medidas pelo índice de favorabilidade, na pesquisa de clima organizacional.</p> <p>Índice de favorabilidade (IF) é o percentual de respostas dos magistrados que responderam à pesquisa mais convictos de que aquela seja uma assertiva eficaz e com a qual concordam, ou seja, a assertiva obteve acima de 40% de respondentes assinalando a concordância dos itens 5 e 6 da escala.</p> <p><math>TSTIS = (NSTIF / TSTIA) * 100</math> onde:</p> <p>TSTIS = Taxa de soluções de TI consideradas satisfatórias pelos clientes internos da Justiça Federal; NSTIF = Número de soluções de TI com índice de favorabilidade atingido; NSTIA = Número de soluções de TI avaliadas.</p>																																								
Periodicidade de coleta	Bianual.																																								
Análise	Visa aprimorar as soluções de TI.																																								
Unidade de medida	Porcentagem.																																								
acumulação	Último valor do período.																																								
Fonte de dados	Pesquisa de clima organizacional aplicada para o PEJF.																																								
Responsável pela coleta	SDI / CJF.																																								
Meta	Atingir, até 2014, 75% de soluções de TI favoráveis.																																								
Evolução da meta	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>Polaridade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LB 2011</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>CJF</td> <td>55%</td> <td>-</td> <td>75%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1ª região</td> <td>55%</td> <td>-</td> <td>75%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2ª "</td> <td>55%</td> <td>-</td> <td>75%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3ª "</td> <td>55%</td> <td>-</td> <td>75%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4ª "</td> <td>55%</td> <td>-</td> <td>75%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5ª "</td> <td>55%</td> <td>-</td> <td>75%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		2012	2013	2014	Polaridade	LB 2011	-	-	-		CJF	55%	-	75%		1ª região	55%	-	75%		2ª "	55%	-	75%		3ª "	55%	-	75%		4ª "	55%	-	75%		5ª "	55%	-	75%	
	2012	2013	2014	Polaridade																																					
LB 2011	-	-	-																																						
CJF	55%	-	75%																																						
1ª região	55%	-	75%																																						
2ª "	55%	-	75%																																						
3ª "	55%	-	75%																																						
4ª "	55%	-	75%																																						
5ª "	55%	-	75%																																						
Desdobramento	↑																																								

Ficha do Indicador Estratégico / PETI

Objetivo Estratégico	Assegurar a atuação sistêmica da TI na Justiça Federal.				
Indicador	Taxa de satisfação com o funcionamento sistêmico da TI da Justiça Federal.				
Número do indicador	2				
Tipo	Efetividade / resultado.				
Relator	Comitê Gestor de Planejamento Estratégico da JF.				
Descrição	Mede o nível de satisfação dos servidores que atuam no sistema de TI da Justiça Federal.				
Fórmula de cálculo	$\text{TSFSTI} = (\text{NIP} / \text{NIA}) * 100$ <p>onde:</p> <p>TSFSTI = Taxa de satisfação com o funcionamento sistêmico de TI;                      NIP = Nº de itens com respostas positivas;                      NIA = Nº de itens avaliados.</p>				
Periodicidade de coleta	Bianual.				
Análise	Visa aprimorar o funcionamento sistêmico da TI no que se refere à integração e uniformização de procedimentos, padrões e metodologias, gerando economicidade e aumento da eficiência operacional.				
Unidade de medida	Porcentagem.				
acumulação	Último valor do período.				
Fonte de dados	Pesquisa de satisfação aplicada para o PEJE.				
Responsável pela coleta	SDI / CJF.				
Meta	Attingir, até 2014, 70% de respostas positivas dos itens avaliados.				
Evolução da meta	LB 2011	2012	2013	2014	Polaridade
Desdobramento	CJF	---	---	70%	↑
	1ª região	---	---	70%	
	2ª "	---	---	70%	
	3ª "	---	---	70%	
	4ª "	---	---	70%	
5ª "	---	---	70%	70%	



Ficha do Indicador Estratégico / PETI					
Objetivo Estratégico	Aperfeiçoar a gestão de TI na Justiça Federal.				
Indicador	Taxa de não aderência aos padrões e metodologias de TI estabelecidos para a Justiça Federal.				
Número do indicador	3 (Indicador não mensurável, conforme decisão do Comitê Gestor em abril/2013)				
Tipo	Efetividade / resultado.				
Relator	Comitê Gestor de Planejamento Estratégico da JF.				
Descrição	Mede a não aderência aos padrões e metodologias de TI estabelecidos para a JF. Poderão ser considerados padrões e metodologias: normatizações, processos de trabalho implantados de forma uniforme. Padrões e metodologias identificados: estrutura e funcionamento dos comitês; gerenciamento de projetos; aquisição de bens e serviços de TI; priorização das ações de TI; políticas de segurança da informação.				
Fórmula de cálculo	TAPM = (NQNA / NQE) * 100 onde: TAPM = Taxa de não aderência aos padrões e metodologias de TI estabelecidos para a Justiça Federal; NQNA = Nº de itens dos padrões e metodologias não atendidos. NQE = Nº de itens dos padrões e metodologias estabelecidos.				
Periodicidade de coleta	Semestral.				
Análise	Visa promover a conformidade na uniformização dos procedimentos na Justiça Federal.				
Unidade de medida	Porcentagem.				
Acumulação	Último valor do período.				
Fonte de dados	Corregedoria-Geral da JF (inspeções e correições) e Secretarias de Controle Interno da JF. Indicador 5 do PEJF.				
Responsável pela coleta	AGE nacional/CJF.				
Meta	Reduzir, até 2014, para 10% a taxa de não aderência aos padrões e metodologias estabelecidas.				
Evolução da meta	LB 2011	2012	2013	2014	Polaridade
	CJF	20%	15%	10%	
Desdobramento	1ª região	20%	15%	10%	
	2ª "	20%	15%	10%	
	3ª "	20%	15%	10%	
	4ª "	20%	15%	10%	
	5ª "	20%	15%	10%	

Ficha do Indicador Estratégico / PETI																																											
Objetivo Estratégico	Aperfeiçoar a gestão de TI na Justiça Federal.																																										
Indicador	Taxa de processos estratégicos de governança de TI monitorados.																																										
Número do indicador	4																																										
Tipo	Eficiência / resultado.																																										
Relator	Comitê Gestor de Planejamento Estratégico da JF.																																										
Descrição	Mede a quantidade percentual de processos de trabalho estratégicos, baseados no COBIT, monitorados. São eles: Aquisição de bens e serviços de TI; Gerenciar projetos em TI; Gestão de contratos; Gestão de risco, conforme Perfil Governança TI 2012/TCU.																																										
Fórmula de cálculo	TPM = (NPEM / NTPE) * 100 onde: TPM = Taxa de processos estratégicos monitorados; NPEM = Nº de processos estratégicos monitorados; NTPE = Nº total de processos estratégicos.																																										
Periodicidade de coleta	Semestral.																																										
Análise	Visa propiciar o monitoramento e controle dos processos estratégicos de governança de TI, para implementar melhorias nas rotinas de trabalho, fomentando discussões locais, regionais e nacionais sobre necessidades de alteração de normas, procedimentos, metodologias e tecnologias que suportam a execução dos processos estratégicos.																																										
Unidade de medida	Percentual.																																										
Acumulação	Último valor do período.																																										
Fonte de dados	Áreas de gestão de processos dos CJF, TRFs e SJs.																																										
Responsável pela coleta	Áreas de gestão estratégica dos TRFs e AGE Nacional.																																										
Meta	Implantar e monitorar os 4 processos estratégicos de governança de TI, considerando 1 em 2012, 2 em 2013 e os 4 em 2014, totalizando 100% dos processos estratégicos de TI definidos acima monitorados até 2014.																																										
Evolução da meta	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>LB 2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>Polaridade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CJF</td> <td>—</td> <td>25%</td> <td>50%</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1ª região</td> <td>—</td> <td>25%</td> <td>50%</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2ª "</td> <td>—</td> <td>25%</td> <td>50%</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3ª "</td> <td>—</td> <td>25%</td> <td>50%</td> <td>100%</td> <td>↑</td> </tr> <tr> <td>4ª "</td> <td>—</td> <td>25%</td> <td>50%</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5ª "</td> <td>—</td> <td>25%</td> <td>50%</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		LB 2011	2012	2013	2014	Polaridade	CJF	—	25%	50%	100%		1ª região	—	25%	50%	100%		2ª "	—	25%	50%	100%		3ª "	—	25%	50%	100%	↑	4ª "	—	25%	50%	100%		5ª "	—	25%	50%	100%	
	LB 2011	2012	2013	2014	Polaridade																																						
CJF	—	25%	50%	100%																																							
1ª região	—	25%	50%	100%																																							
2ª "	—	25%	50%	100%																																							
3ª "	—	25%	50%	100%	↑																																						
4ª "	—	25%	50%	100%																																							
5ª "	—	25%	50%	100%																																							
Desdobramento																																											

Ficha do Indicador Estratégico / PETI						
Objetivo Estratégico	Assegurar níveis de serviços adequados ao negócio.					
Indicador	Taxa de solução das solicitações dos clientes.					
Número do indicador	5					
Tipo	Eficácia / resultado.					
Relator	Comitê Gestor de Planejamento Estratégico da JF.					
Descrição	Mede o nível de atendimento às solicitações de solução de incidentes de TI, considerando os níveis de serviços estabelecidos. Serão consideradas como solicitações solucionadas aquelas que estiverem de acordo com o nível de serviço estabelecido para incidentes de 1º nível.					
Fórmula de cálculo	<p>TSC = (NSS / NSOL) * 100  onde:  TSC = Taxa de solução das solicitações dos clientes;  NSS = Nº de solicitações solucionadas de acordo com o nível de serviço estabelecido;  NSOL = Nº de solicitações.</p>					
Periodicidade de coleta	Semestral.					
Análise	Visa aprimorar o atendimento às solicitações de TI.					
Unidade de medida	Porcentagem.					
acumulação	Último valor do período.					
Fonte de dados	Unidades de TI do CJF, TRFs e SJs.					
Responsável pela coleta	Unidades de TI do CJF, TRFs e SJs.					
Meta	Atingir, até 2014, 74% de atendimento às solicitações de acordo com o nível de serviço estabelecido.					
Evolução da meta		2011	2012	2013	2014	Polaridade
	CJF	—	60%	70%	74%	
Desdobramento	1ª região	—	60%	70%	74%	↑
	2ª "	—	60%	70%	74%	
	3ª "	—	60%	70%	74%	
	4ª "	—	60%	70%	74%	
	5ª "	—	60%	70%	74%	

Ficha do Indicador Estratégico / PETI					
Objetivo Estratégico	Desenvolver as competências necessárias para o alcance da estratégia.				
Indicador	Taxa de servidores de TI com as competências necessárias para o alcance da estratégia desenvolvidas.				
Número do Indicador	6				
Tipo	Eficiência / resultado.				
Relator	Comitê Gestor de Planejamento Estratégico da JF.				
Descrição	Mede a quantidade de servidores com as competências necessárias aos processos de trabalho de TI definidos como estratégicos desenvolvidas. As áreas de conhecimento identificadas foram: Cobit, Gerenciamento de Projetos; Análise de Requisitos/Negócio; Análise de Testes; Segurança da Informação; Análise de Ponto de Função; e Análise de Riscos (mínimo de 2 gestores especialistas por Região); Itil (mínimo de 2 gestores especialistas por Região e 100% dos gestores e técnicos das áreas de Atendimento/Supporte ou Infraestrutura, inclusive redes, no nível Itil v3) e Gestão de Contratos (100% dos gestores de contratos). Gestores são os servidores comissionados ou com função comissionada que possuem subordinados.				
Fórmula de cálculo	TSCCE = (NSC / NSE) * 100 onde: TSCCE = Taxa de servidores da TI com as competências necessárias desenvolvidas; NSC = Nº de servidores com as competências necessárias desenvolvidas; NSE = Nº de servidores envolvidos.				
Periodicidade de coleta	Semestral.				
Análise	Visa assegurar que os servidores que atuam nos processos estratégicos de TI sejam devidamente capacitados para as respectivas funções e atribuições.				
Unidade de medida	Porcentagem.				
acumulação	Último valor do período.				
Fonte de dados	Áreas de desenvolvimento do CJF, TRFs e SJs.				
Responsável pela coleta	AGE nacional.				
Meta	Desenvolver até 2014, 100% da meta estipulada por área de conhecimento, considerando, em 2012, 4 especialistas e 25% dos profissionais das áreas de conhecimento ITIL e gestão de contratos. 2013, 4 especialistas e 50% dos profissionais das áreas de conhecimento ITIL e gestão de contratos. 2014, 8 especialistas e 100% dos profissionais das áreas de conhecimento ITIL e gestão de contratos				
Evolução da meta	LB 2011	2012	2013	2014	Polaridade
	-	25%	50%	100%	↑
	-	25%	50%	100%	
	-	25%	50%	100%	
	-	25%	50%	100%	
	-	25%	50%	100%	
-	25%	50%	100%		
Desdobramento	CJF				
	1ª região				
	2ª "				
	3ª "				
	4ª "				
	5ª "				

Ficha do Indicador Estratégico / PETI						
Objetivo Estratégico	Fortalecer o clima organizacional e o bem estar dos servidores.					
Indicador	Taxa de assertivas do clima organizacional consideradas favoráveis pelos servidores de TI.					
Número do indicador	7					
Tipo	Efetividade / resultado.					
Relator	Comitê Gestor de Planejamento Estratégico da JF.					
Descrição	<p>Mede a quantidade percentual de assertivas consideradas favoráveis, medidas pelo índice de favorabilidade, em relação à liderança, estratégia e planos, cidadão e sociedade, informação e conhecimento, pessoas e processos, critérios da pesquisa de clima organizacional.</p> <p>Índice de favorabilidade (IF) é o percentual de respostas dos magistrados que responderam à pesquisa mais convictos de que aquela seja uma assertiva eficaz e com a qual concordam, ou seja, a assertiva obteve acima de 40% de respondentes assinalando a concordância dos itens 5 e 6 da escala.</p>					
Fórmula de cálculo	<p><math>TSCOFti = (NAF / NAA) * 100</math>  onde:  TSCOFti = Taxa de assertivas do clima organizacional consideradas favoráveis pelos servidores de TI;  NAF = Número de assertivas com índice de favorabilidade atingido;  NAA = Número de assertivas avaliadas.</p>					
Periodicidade de coleta	Bianual					
Análise	Visa identificar as assertivas que necessitam de ações de melhoria.					
Unidade de medida	Porcentagem.					
acumulação	Último valor do período.					
Fonte de dados	Pesquisa de clima organizacional aplicada para o PEJF.					
Responsável pela coleta	Comitê Pesquisa JF.					
Meta	Atingir, em 2012, 55% de assertivas com o índice de favorabilidade alcançado e 75%, em 2014. Obs.: A aferição deste indicador está condicionada a realização da pesquisa.					
Evolução da meta	LB 2011	2012	2013	2014	Polaridade	
Desdobramento	CJF	-	55%	-	75%	↑
	1ª região	-	55%	-	75%	
	2ª "	-	55%	-	75%	
	3ª "	-	55%	-	75%	
	4ª "	-	55%	-	75%	
5ª "	-	55%	-	75%		

Ficha do Indicador Estratégico / PETI																																														
Objetivo Estratégico	Garantir soluções tecnológicas efetivas.																																													
Indicador	Taxa de aderência ao requisito de nivelamento Força de Trabalho.																																													
Número do indicador	8																																													
Tipo	Eficácia / resultado.																																													
Relator	Comitê Gestor de Planejamento Estratégico da JF.																																													
Descrição	<p>Mede o percentual de atendimento ao nivelamento de Força de trabalho, anexo I, Res. CNJ N. 90/2009:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>até 500 usuários de recursos TIC - mínimo 7% = mínimo de 15 profissionais do quadro permanente;</li> <li>entre 501 e 1.500 usuários de recursos TIC - mínimo 5% = mínimo de 35 profissionais do quadro permanente;</li> <li>entre 1.501 e 3.000 usuários de recursos TIC - mínimo 4% = mínimo de 75 profissionais do quadro permanente;</li> <li>entre 3.001 e 10.000 usuários de recursos TIC - mínimo 3% = mínimo 120 profissionais do quadro permanente;</li> <li>entre 10.001 e 10.000 usuários de recursos TIC - mínimo 2% = mínimo 150 profissionais do quadro permanente;</li> <li>acima de 10.000 usuários de recursos TIC - mínimo 1% = mínimo 200 profissionais do quadro permanente.</li> </ol>																																													
Fórmula de cálculo	<p>TARForça de trabalho = (NPM / NIA) * 100  onde:  TARForça de trabalho = Taxa de aderência aos requisitos de nivelamento Força de trabalho;  NPM = Nº de servidores atuando efetivamente na área de TI;  NIA = Nº mínimo de profissionais do quadro permanente estabelecido pela Res. CNJ 90/2009.</p>																																													
Periodicidade de coleta	Anual.																																													
Análise	Visa suprir com as melhores práticas e soluções a TI da JF no que se refere à força de trabalho.																																													
Unidade de medida	Porcentagem.																																													
Acumulação	Último valor do período.																																													
Fonte de dados	Unidades de TI (CJF, TRFs e SJs).																																													
Responsável pela coleta	AGEs nacional e regional.																																													
Meta	Alcançar, até 2014, 85% de aderência ao nivelamento da Força de Trabalho de TI definido pelo CNJ por órgão.																																													
Evolução do alcance da meta	<table border="1"> <thead> <tr> <th>LB 2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>Polaridade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CJF</td> <td>65%</td> <td>75%</td> <td>85%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1ª Região</td> <td>65%</td> <td>75%</td> <td>85%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>TRF 1</td> <td>65%</td> <td>75%</td> <td>85%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>SJDF</td> <td>65%</td> <td>75%</td> <td>85%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>SJGO</td> <td>65%</td> <td>75%</td> <td>85%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>SJTO</td> <td>65%</td> <td>75%</td> <td>85%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>SJMG</td> <td>65%</td> <td>75%</td> <td>85%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>SJMT</td> <td>65%</td> <td>75%</td> <td>85%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	LB 2011	2012	2013	2014	Polaridade	CJF	65%	75%	85%		1ª Região	65%	75%	85%		TRF 1	65%	75%	85%		SJDF	65%	75%	85%		SJGO	65%	75%	85%		SJTO	65%	75%	85%		SJMG	65%	75%	85%		SJMT	65%	75%	85%	
LB 2011	2012	2013	2014	Polaridade																																										
CJF	65%	75%	85%																																											
1ª Região	65%	75%	85%																																											
TRF 1	65%	75%	85%																																											
SJDF	65%	75%	85%																																											
SJGO	65%	75%	85%																																											
SJTO	65%	75%	85%																																											
SJMG	65%	75%	85%																																											
SJMT	65%	75%	85%																																											

SIRO					85%
SIAC				75%	85%
SJRR				75%	85%
SJAM				75%	85%
SIAP				75%	85%
SJPA				75%	85%
SJMA				75%	85%
SJPI				75%	85%
SJBA				75%	85%
2º Região				75%	85%
TRF 2				75%	85%
SJRJ				75%	85%
SJES				75%	85%
3ª Região				75%	85%
TRF 3				75%	85%
SJSP				75%	85%
SJMS				75%	85%
4ª Região				75%	85%
TRF 4				75%	85%
SJRS				75%	85%
SJSC				75%	85%
SJPR				75%	85%
5ª Região				75%	85%
TRF 5				75%	85%
SJPE				75%	85%
SJPB				75%	85%
SJRN				75%	85%
SJAL				75%	85%
SJSE				75%	85%
SJCE				75%	85%



Ficha do Indicador Estratégico / PETI																																																	
Objetivo Estratégico	Aperfeiçoar a gestão de TI na Justiça Federal.																																																
Indicador	Taxa de processos estratégicos operacionais de TI monitorados.																																																
Número do indicador	9																																																
Tipo	Eficácia / resultado.																																																
Relator	Comitê Gestor de Planejamento Estratégico da JF.																																																
Descrição	Mede a quantidade percentual de processos de trabalho operacionais estratégicos, baseados no ITIL implantados e monitorados São eles: Cumprimento de Requisição; Gerenciamento da Capacidade; Gerenciamento da Configuração e de Ativo de Serviço; Gerenciamento da Continuidade do Serviço de TI; Gerenciamento da Demanda; Gerenciamento da Disponibilidade; Gerenciamento de Acesso; Gerenciamento de Evento; Gerenciamento de Fornecedor; Gerenciamento de Incidente; Gerenciamento de Liberação e Implantação; Gerenciamento de Mudança; Gerenciamento de Portfólio de Serviço; Gerenciamento de Problema; Gerenciamento de Segurança da Informação; Gerenciamento do Conhecimento; Gerenciamento do Catálogo de Serviço; Gerenciamento do Nível de Serviço; Gerenciamento Financeiro; conforme Perfil Governança TI 2012/TCU. Cada Órgão poderá selecionar dentre os processos acima os que serão implantados e monitorados no horizonte estratégico 2012-2014.																																																
Fórmula de cálculo	TPIM = (NPEM / NPOE) * 100 onde: TPIM = Taxa de processos operacionais estratégicos implantados e monitorados; NPEIM = Nº de processos operacionais estratégicos implantados e monitorados; NPOE = Nº de processos operacionais estratégicos definidos para o horizonte estratégico 2012-2014.																																																
Periodicidade de coleta	Anual.																																																
Análise	Visa propiciar o monitoramento e controle dos processos operacionais estratégicos de TI, para implementar melhorias nas rotinas de trabalho, fomentando discussões locais, regionais e nacionais sobre necessidades de alteração de normas, procedimentos, metodologias e tecnologias que suportam a execução dos processos estratégicos.																																																
Unidade de medida	Percentual.																																																
Acumulação	Último valor do período.																																																
Fonte de dados	Áreas de gestão de processos dos CJF, TRFs e Sis.																																																
Responsável pela coleta	Áreas de gestão estratégica dos TRFs e AGE Nacional.																																																
Meta	Atingir, anualmente, até 2014, 100% dos quantitativos a seguir: Implantar 6 processos de trabalho, considerando 4 na fase de monitoramento e 2 na fase de implantação dos processos estratégicos de TI.																																																
Evolução da meta	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>Polaridade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>LB 2011</td> <td>-</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>CJF</td> <td>-</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1ª região</td> <td>-</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2ª "</td> <td>-</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3ª "</td> <td>-</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4ª "</td> <td>-</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5ª "</td> <td>-</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		2011	2012	2013	2014	Polaridade	LB 2011	-	100%	100%	100%		CJF	-	100%	100%	100%		1ª região	-	100%	100%	100%		2ª "	-	100%	100%	100%		3ª "	-	100%	100%	100%		4ª "	-	100%	100%	100%		5ª "	-	100%	100%	100%	
	2011	2012	2013	2014	Polaridade																																												
LB 2011	-	100%	100%	100%																																													
CJF	-	100%	100%	100%																																													
1ª região	-	100%	100%	100%																																													
2ª "	-	100%	100%	100%																																													
3ª "	-	100%	100%	100%																																													
4ª "	-	100%	100%	100%																																													
5ª "	-	100%	100%	100%																																													
Desdobramento	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>20% implantado</td> <td>67% implantado</td> <td>100% implantada</td> <td>100% implantada</td> </tr> <tr> <td>0% monitorado</td> <td>20% monitorado</td> <td>67% monitorado</td> <td>67% monitorado</td> </tr> </tbody> </table>		2012	2013	2014	20% implantado	67% implantado	100% implantada	100% implantada	0% monitorado	20% monitorado	67% monitorado	67% monitorado																																				
	2012	2013	2014																																														
20% implantado	67% implantado	100% implantada	100% implantada																																														
0% monitorado	20% monitorado	67% monitorado	67% monitorado																																														



Ficha do Indicador Estratégico / PETI						
Objetivo Estratégico	Assegurar os recursos orçamentários e priorizar a sua execução na estratégia.					
Indicador	Taxa de previsão orçamentária destinada aos projetos estratégicos de TI garantida.					
Número do indicador	10					
Tipo	Eficácia / resultado.					
Relator	Comitê Gestor de Planejamento Estratégico da JF.					
Descrição	Mede o percentual entre o valor previsto nos projetos estratégicos e o valor disponibilizado.					
Fórmula de cálculo	$TOOE = (Vp / VD) * 100$ onde: TOOE = Taxa de previsão orçamentária destinada aos projetos estratégicos de TI garantida; VP = Valor previsto nos projetos estratégicos de TI; VD = Valor disponibilizado.					
Periodicidade de coleta	Semestral.					
Análise	Visa provisionar orçamento para atendimento aos projetos estratégicos de TI.					
Unidade de medida	Porcentagem.					
acumulação	Último valor do período.					
Fonte de dados	Indicador 27 do PEJF.					
Responsável pela coleta	AGE nacional.					
Meta	Obter, anualmente, 100% do orçamento necessário para a execução dos projetos.					
Evolução da meta	LB 2011	2012	2013	2014	Polaridade	
Desdobramento	CJF	-	100%	100%	100%	↑
	1ª região	-	100%	100%	100%	
	2ª "	-	100%	100%	100%	
	3ª "	-	100%	100%	100%	
	4ª "	-	100%	100%	100%	
5ª "	-	100%	100%	100%		

Ficha do Indicador Estratégico / PETI																																											
Objetivo Estratégico	Assegurar recursos orçamentários e priorizar a sua execução na estratégia.																																										
Indicador	Taxa de execução orçamentária-financeira dos projetos de TI em relação ao planejado.																																										
Número do indicador	11																																										
Tipo	Eficiência / esforço.																																										
Relator	Comitê Gestor de Planejamento Estratégico da JF.																																										
Descrição	Mede o percentual entre o valor executado nos projetos estratégicos de TI e o valor disponibilizado.																																										
Fórmula de cálculo	<p>TEOE = <math>(VE / VD) * 100</math>  onde:  TEOE = Taxa de execução orçamentária-financeira dos projetos em relação ao planejado;  VE = valor executado nos projetos estratégicos de TI;  VD = valor disponibilizado.</p>																																										
Periodicidade de coleta	Semestral.																																										
Análise	Visa verificar e controlar o orçamento para execução da estratégia.																																										
Unidade de medida	Porcentagem.																																										
acumulação	Último valor do período.																																										
Fonte de dados	Indicador 28 do PEJF.																																										
Responsável pela coleta	Áreas de execução orçamentária e financeira.																																										
Meta	Executar, anualmente, 100% do orçamento disponibilizado.																																										
Evolução da meta	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>LB 2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>Polaridade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CIF</td> <td>-</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>1ª região</td> <td>-</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2ª "</td> <td>-</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3ª "</td> <td>-</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4ª "</td> <td>-</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5ª "</td> <td>-</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		LB 2011	2012	2013	2014	Polaridade	CIF	-	100%	100%	100%		1ª região	-	100%	100%	100%		2ª "	-	100%	100%	100%		3ª "	-	100%	100%	100%		4ª "	-	100%	100%	100%		5ª "	-	100%	100%	100%	
	LB 2011	2012	2013	2014	Polaridade																																						
CIF	-	100%	100%	100%																																							
1ª região	-	100%	100%	100%																																							
2ª "	-	100%	100%	100%																																							
3ª "	-	100%	100%	100%																																							
4ª "	-	100%	100%	100%																																							
5ª "	-	100%	100%	100%																																							
Desdobramento	↑																																										



JUSTIÇA FEDERAL