

**DADOS ESTATÍSTICOS - SIC E OUVIDORIA 2022 - 2024 (TRF5)**

ANO	2022												TOTAL	2023										TOTAL	2024				TOTAL
	MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV		DEZ	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ		JAN	FEV	MAR	ABR	
Acessibilidade	0	0	0	0	0	11	0	0	1	6	1	2	21	1	3	0	1	1	1	1	1	0	0	8	0	0	0	1	1
Acesso à Informação Pública	2	7	5	3	7	6	2	4	5	2	6	3	52	8	6	7	15	8	10	6	2	2	64	5	7	5	10	27	
Denúncia	7	4	9	3	8	33	51	29	12	40	21	17	234	3	3	13	3	5	2	5	7	4	45	10	7	5	11	33	
Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	0	1	1	1	1	2	1	0	1	8	2	1	0	1	4	
Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	0	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	2	6	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	2	
Licença Saúde - LTS	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Pedido de Informação	15	24	20	22	19	22	15	30	20	24	19	7	237	16	31	34	19	30	23	26	20	9	208	20	34	23	35	112	
Pedido de Providências	67	63	80	36	116	84	89	69	65	102	101	65	997	96	145	90	128	96	91	114	109	55	924	88	63	80	134	365	
Proposta	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Reclamação	34	61	70	57	70	61	59	85	63	58	118	35	771	43	75	41	68	66	57	34	60	43	487	45	64	79	108	296	
Solicitação	16	37	18	24	17	10	22	13	18	28	20	15	238	14	14	17	11	15	18	15	18	12	134	11	16	20	12	59	
Sugestão	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	6	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3	1	0	0	0	1	
Teletrabalho	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>196</b>	<b>204</b>	<b>145</b>	<b>239</b>	<b>227</b>	<b>238</b>	<b>230</b>	<b>185</b>	<b>262</b>	<b>289</b>	<b>148</b>	<b>2.508</b>	<b>181</b>	<b>279</b>	<b>203</b>	<b>248</b>	<b>222</b>	<b>204</b>	<b>203</b>	<b>217</b>	<b>127</b>	<b>1884</b>	<b>182</b>	<b>192</b>	<b>212</b>	<b>314</b>	<b>900</b>	

Fonte: Estatísticas da Unidade – SIC (Serviço de Informações ao Cidadão) por meio do SEI (Serviço Eletrônico de Informações)