

DADOS ESTATÍSTICOS - SIC E OUVIDORIA 2022 - 2023

ANO	2022												2023											
	MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Acessibilidade						11			1	6	1	2	21	1	3		1	1	1	1	0	0	8	
Acesso à informação Pública		2	7	5	3	7	6	2	4	5	2	6	3	52	8	6	7	15	8	10	6	2	2	64
Denúncia		7	4	9	3	8	33	51	29	12	40	21	17	234	3	3	13	3	5	2	5	7	4	45
Elogio											1	1	1	3		1	1	1	2	1		1	8	
Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)				2		1			1				2	6	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3
Licença Saúde - LTS						1								1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pedido de Informação		15	24	20	22	19	22	15	30	20	24	19	7	237	16	31	34	19	30	23	26	20	9	208
Pedido de Providências		67	63	80	36	116	84	89	69	65	102	101	65	937	96	145	90	128	96	91	114	109	55	924
Proposta		1												1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação		34	61	70	57	70	61	59	85	63	58	118	35	771	43	75	41	68	66	57	34	60	43	487
Solicitação		16	37	18	24	17	10	22	13	18	28	20	15	238	14	14	17	11	15	18	15	18	12	134
Sugestão		2									1	2	1	6	181	279	203	248	222	204	203	217	127	1.884
Teletrabalho		1												1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total		145	196	204	145	239	227	238	230	185	262	289	148	2.508	362	558	406	496	444	408	405	433	253	3765

Fonte: Estatísticas da Unidade – SIC (Serviço de Informações ao Cidadão) por meio do SEI (Serviço Eletrônico de Informações)