



TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL 5ª REGIÃO

## TERMO DE REFERÊNCIA

### 1. DO OBJETO

1.1. Aquisição da assinatura dos softwares ETUS COMPLETO e LINKTREE PRO , por um período de 12 meses, a ser utilizado pela Divisão de Comunicação Social desta corte; conforme especificações e condições definidas neste Termo de Referência.

### 2. DA JUSTIFICATIVA

2.1. As redes sociais ganharam uma importância ainda maior durante a pandemia da Covid-19. O isolamento social, aliado ao teletrabalho e às iniciativas digitais que surgiram para viabilizar serviços e negócios, fez com que smartphones e computadores ganhassem novos lugares nas vidas das pessoas; conexões e relações pessoais, acadêmicas e profissionais passaram a ser a distância e, portanto, mediadas por tecnologias, por uma tela.

Segundo uma pesquisa da Kantar, marca especializada em pesquisa de mercado, redes sociais como o *Facebook*, *WhatsApp* e *Instagram* tiveram um crescimento de uso de 40% na pandemia, o que gerou novas oportunidades e diferentes crescimentos da economia.

Em razão disso, a Divisão de Comunicação Social do Tribunal Regional Federal da 5ª Região - TRF5 percebeu a necessidade ainda maior de qualificar a gestão dos perfis do Tribunal nas redes sociais, bem como repensar o projeto editorial dos canais oficiais da Corte.

Assim, solicita a assinatura das ferramentas abaixo descritas, explicitando as razões para a aquisição de cada assinatura a seguir:

#### > Etus (<https://etus.com.br/>)

Solicitação de 1 (uma) assinatura completa do plano anual, equivalente mensal a R\$ 14,88, em torno de R\$ 178,56 à vista, com a possibilidade de pagamento no cartão (Formas de pagamento da ferramenta: <https://etus.com.br/blog/quais-as-formas-de-pagamentos-disponiveis/>)

Como informado no Documento 2168271 do PA 0004650-31.2021.4.05.7000 , o Etus foi indicado como ferramenta substituta ao Mlabs, uma vez que esta última teve alguns serviços integrados ao Instagram descontinuados, por imposição do Facebook.

O Etus é uma ferramenta profissional, de baixo investimento, de automação de processos de agendamento de publicações para as redes sociais, auxiliando o administrador das redes (no caso, a equipe de comunicação do TRF5) a agendar e acompanhar o impacto das publicações dos perfis das redes sociais da Corte, tais como Twitter, Facebook, Instagram e Youtube.

Em 2020, a ferramenta Etus apareceu em segundo lugar entre as plataformas de gerenciamento do “Prêmio Kmaleon 2020” (<https://www.kmaleon.com.br/blog/premio-kmaleon-2020-conheca-as-melhores-ferramentas-do-brasil>). Senac, Globosat, Petrobrás são algumas das empresas que utilizam e/ou utilizaram esta ferramenta.

A ferramenta Etus gera relatórios completos, possui SAC centralizado, gestão de projetos e tarefas (workflow), biblioteca de imagens e vídeos. Ademais, seu aplicativo é compatível com

sistemas Android e IOS.

Importante frisar que, em um das reuniões promovidas pelo Conselho da Justiça Federal (CJF) com as Assessorias de Imprensa dos Tribunais Regionais Federais, o próprio CJF apresentou seu plano de ação das redes sociais, no qual consta, como sugestão, o uso de ferramentas de gerenciamento de mídias sociais.

Em sua versão gratuita, a ferramenta Etus foi testada por servidores da comunicação, com intuito de analisar, entre outros pontos, quesitos como estabilidade, segurança, funcionalidades oferecidas, possibilidade de armazenamento de imagens na nuvem e compatibilidade com dispositivos móveis. A citada ferramenta atendeu às necessidades de planejamento e gerenciamento de posts nas redes por parte da equipe de Comunicação. Segue sendo, portanto, ao que nos parece, a opção mais em conta em substituição ao Mlabs, o qual, voltamos a informar, sofreu restrições recentes impostas pelo Facebook e teve parte seus serviços integrados ao Instagram descontinuados.

Em termos financeiros, ao compararmos ferramentas semelhantes ao Etus, como Hotsuite (<https://www.hootsuite.com/pt/planos>) e Postgrain (<https://postgrain.com/preco/>), o primeiro cobra uma assinatura anual em dólar (19 dólares), por mês. Já o Postgrain, com assinatura mensal de pouco mais de 20 reais, está limitado a monitorar e agendar post apenas do Instagram, o que não atende às necessidades da Comunicação.

Sites:

<https://www.kmaleon.com.br/prices/gerencimento-midias-sociais>

<https://rockcontent.com/br/blog/ferramentas-para-redes-sociais/>

> **Linktree** ( <https://linktree.com.br/site/>)

1 (uma) assinatura anual, podendo ser a Expert ou a Pro, a depender do custo mais baixo, pois ambas são bastantes semelhantes.

Expert: 69,70/ano\*

PRO: 11,70/mês\*

\*Estes valores estão em promoção

O linktree funciona como um condensador de links. É possível, então, compartilhar um único link no perfil do Instagram, que direcionará a uma página com todos os demais links que o usuário quiser. É possível compartilhar links do Facebook, Twitter, o portal do TRF, um blog ou até mesmo seções do site, como o SEI, busca processual e Balcão Virtual.

Esse tipo de ferramenta também gera relatórios para entendermos onde estão sendo feitas as conversões. Essa funcionalidade é importante para auxiliar o usuário da rede a seguir até o fim a jornada à qual se propôs, de uma maneira mais prática e sem desistências, já que, acessando o link na bio, ele pode ter acesso ao conteúdo que quiser facilmente, independentemente do dispositivo que estiver usando.

O Linktree é um concorrente direto do **Shorby** (<https://dash.shorby.com>), que tem custo em dólar. A Prefeitura do Recife e o Ministério Público do Trabalho de Pernambuco, por exemplo, utilizam o Linktree em seus perfis no Instagram.

Já o TST utiliza a ferramenta Link List ( <https://linklist.bio/pricing>) como condensador de links. A versão gratuita, porém, não gera relatórios de conversão. No formato pago, o custo da versão PRO é de R\$ 9,90 por mês. O pagamento, entretanto, só pode ser realizado de forma mensal, pelo que pudemos pesquisar, sem opção de pagamento em uma única vez.

O STF, por sua vez, utiliza o Lnk Bio ( <https://lnk.bio/pt/>) em seu perfil no Instagram. As versões pagas da ferramenta, entretanto, pelo que pesquisamos, têm custo em dólar.

### **3. CARACTERÍSTICAS DO OBJETO** (requisitos mínimos).

**ITEM 01:** - Aquisição da assinatura do software **ETUS Completo**, por um período de 12 meses;  
-Quantidade: 01 (uma) assinatura;  
-Versão: última versão disponível;  
-Idioma: Português/Brasil;  
-Compatibilidade total com o Sistema Operacional Microsoft Windows 7 Professional ou superior 32/64bits;  
-Fornecimento de todos os manuais e documentos técnicos necessários para as suas instalações e para o seu uso e operação.

**ITEM 02:** - Aquisição da assinatura do software **LINKTREE PRO**, por um período de 12 meses;  
-Quantidade: 01 (uma) assinatura;  
-Versão: última versão disponível;  
-Idioma: Português/Brasil;  
-Compatibilidade total com o Sistema Operacional Microsoft Windows 7 Professional ou superior 32/64bits;  
-Fornecimento de todos os manuais e documentos técnicos necessários para as suas instalações e para o seu uso e operação.

### **4. DO PRAZO E CONDIÇÕES DE ENTREGA**

4.1. O prazo máximo para entrega do objeto é de 15 (quinze) dias corridos , contados a partir da data de assinatura do Instrumento Contratual.

4.2. A entrega deverá ser efetuada em dias úteis na sede do Tribunal Regional Federal da 5ª Região, situada no Edifício Ministro Djaci Falcão, na Av. Martin Luther King, s/n – Bairro do Recife, Recife/PE, CEP 50030-908, no horário de expediente, normal deste Tribunal, das 09:00h às 18:00h, mediante prévio agendamento, através dos telefones 81-3425.9387 ou 81-3425.9388, na Subsecretaria de Informática, com a apresentação da correspondente nota fiscal, no prazo e quantidades indicadas neste Termo de Referência.

4.2.1. A entrega do objeto deverá ser acompanhada pela Seção de Microinformática, através de servidor designado.

### **5. DAS CONDIÇÕES DE RECEBIMENTO**

5.1 - Observado o disposto nos artigos 73 a 76 da Lei 8.666/93, o recebimento do objeto desta contratação será realizado da seguinte forma:

5.1.1. - **Provisoriamente**, assim que efetuada a entrega, para efeito de posterior verificação da conformidade com as especificações;

5.1.2. - **Definitivamente**, até 05 (cinco) dias úteis da entrega, após verificação da qualidade, quantidade do bem e da realização dos testes necessários para o seu perfeito funcionamento, com a sua consequente aceitação.

5.2. - No caso de consideradas insatisfatórias as condições do objeto recebido provisoriamente, será lavrado Termo de Recusa, no qual se consignarão as desconformidades, devendo o produto ser recolhido e substituído.

5.3. - Após a notificação à CONTRATADA, o prazo decorrido até então será desconsiderado, iniciando-se nova contagem tão logo sanada a situação.

5.4. - O fornecedor terá prazo de 10 (dez) dias úteis para providenciar a substituição do bem, a partir da comunicação oficial feita pelo TRF da 5ª Região.

5.4.1 - Caso a substituição não ocorra no prazo determinado, estará a contratada incorrendo em atraso na entrega e sujeita à aplicação das sanções previstas no edital e neste Instrumento.

5.5. - O recebimento provisório e definitivo do objeto não exclui a responsabilidade civil a ele relativa, nem a ético-profissional, pela sua perfeita execução e dar-se-á se satisfeitas as seguintes condições:

5.5.1. – Objeto de acordo com a Especificação Técnica contidas neste Termo de Referência e na Proposta Comercial vencedora;

5.5.2 - Quantidades em conformidade com o estabelecido na Ordem de Fornecimento;

5.5.3 - Entrega no prazo, local e horários previsto neste Termo de Referência.

5.6. - O recebimento definitivo dar-se-á:

5.6.1 - Após verificação física que constate a integridade do produto;

5.6.2. - Após verificação da conformidade com as quantidades e especificações constantes neste Termo de Referência.

5.6.3. – Após a realização dos testes necessários para o perfeito funcionamento do objeto.

5.7. - Satisfeitas as exigências e condições previstas, lavrar-se-á Termo de Recebimento Definitivo, assinado por Comissão ou Servidor designado.

## **6. DA GARANTIA (tempo de assinatura)**

6.1. - A contratada se obriga, dentro do prazo mínimo de 12 (doze) meses, contados a partir da data de assinatura do contrato, prestar garantia contra defeito de fabricação, sem qualquer ônus adicional para o Tribunal Regional Federal da 5ª Região. Nesta garantia constam todos os pacotes de atualizações, que porventura surjam, para a versão ofertada.

6.2. - No caso de haver defeitos no objeto, e se, conseqüentemente, houver substituição, a garantia será contada a partir da nova data da substituição dos itens defeituosos.

## **7. DO REAJUSTE**

7.1. - O prazo de vigência do contrato será de 12 (doze) meses, contados a partir da data de sua assinatura, podendo, a critério da Administração, ser prorrogado, por iguais e sucessivos períodos, até o limite de 48 (quarenta e oito) meses, conforme art. 57, inciso IV da Lei nº 8.666/93.

7.2. - Os preços poderão ser reajustados até o limite máximo da variação geral do Índice Geral de Preços – Disponibilidade Interna (IGP/DI) da Fundação Getúlio Vargas - FGV, ou pelo índice que venha a substituí-lo, com base na seguinte fórmula:

$$R = V \times I$$

Onde:

R = valor do reajuste procurado;

V = valor inicial do contrato;

I = IGP-DI<sup>[1]</sup> (FGV) acumulado dos últimos 12 meses, a contar da data limite fixada para apresentação da proposta.

7.3. - Caberá à CONTRATADA a iniciativa e o encargo da apresentação da memória de cálculo do reajuste a ser pleiteado, cuja aprovação do percentual de reajuste deverá ser negociado e aprovado pelo CONTRATANTE, observando-se os valores praticados no mercado à época de sua concessão para serviços compatíveis com o objeto da contratação.

7.4. - A periodicidade do reajustamento será anual, a contar da data do orçamento ao qual a proposta se referir.

7.5. - Os reajustes serão formalizados por meio de apostilamento e não poderão alterar o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos.

7.6. - A omissão da contratada quanto ao seu direito de pleitear o reajuste, não será aceita como justificativa para o pedido de correção anual de preço com efeito retroativo à data a que legalmente faria jus, se não o fizer dentro do primeiro mês do aniversário deste instrumento, arcando esta, portanto, por sua própria inércia.

## **8. DA FISCALIZAÇÃO**

8.1 - A responsabilidade pela FISCALIZAÇÃO da execução desta aquisição ficará a cargo da Seção de Microinformática do TRF da 5ª Região, através do servidor designado.

8.2 - Ao tomarem conhecimento de qualquer irregularidade ou inadimplência por parte da CONTRATADA, os titulares da fiscalização deverão, de imediato, comunicar por escrito ao órgão de administração do CONTRATANTE, que tomará as providências para que se apliquem as sanções previstas na lei, no Edital e no Termo de Referência, sob pena de responsabilidade solidária pelos danos causados por sua omissão.

## **9. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

9.1 – A empresa contratada obrigar-se-á:

9.1.1 - A reparar, corrigir, remover, substituir, desfazer e refazer, prioritária e exclusivamente, às suas custas e riscos, num prazo de, no máximo, de 10 (dez) dias úteis, quaisquer vícios, defeitos, incorreções, erros, falhas e imperfeições nos produtos, decorrente de culpa da empresa fornecedora e dentro das especificações do fabricante;

9.1.2 - A evitar o emprego de acessórios impróprios ou de qualidade inferior, não podendo tal fato ser invocado para justificar cobrança adicional a qualquer título;

9.1.3 - A responsabilizar-se por todo e qualquer dano ou prejuízo causados por seus empregados, ou representantes, direta e indiretamente, ao adquirente ou a terceiros, inclusive aos decorrentes

de serviços ou aquisições com vícios ou defeitos, constatáveis nos prazos da garantia, mesmo expirado o prazo;

9.1.4 - Efetuar o fornecimento dentro das especificações e/ou condições constantes da Proposta Vencedora, bem como do Edital e seus Anexos;

9.1.5 - Executar diretamente o objeto, sem transferência de responsabilidades ou subcontratações não autorizadas pela contratante;

9.1.6 - Designar profissional responsável pela entrega do objeto;

9.1.7 - Assumir todos os possíveis danos, tanto físicos, quanto materiais, causados por seus empregados ou representantes, ao Tribunal e/ou terceiros, advindos de imperícia, negligência, imprudência ou desrespeito às normas de segurança, quando da execução do objeto licitado;

9.1.8 - Manter sempre atualizados os seus dados cadastrais, alteração da constituição social ou do estatuto, conforme o caso, principalmente em caso de modificação de endereço.

9.1.9 - Arcar com todas as despesas relativas à entrega dos bens, inclusive, as relativas ao seu transporte.

## **10. DAS PENALIDADES \***

10.1 - Serão aplicadas à contratada, garantidos o contraditório e a ampla defesa, as penalidades conforme a seguir:

### **Multa por Descumprimento de Prazos e Obrigações**

10.2 - Na hipótese da contratada não entregar o objeto contratado no prazo estabelecido, caracterizar-se-á atraso, e será aplicada multa de 0,2% (zero vírgula dois por cento) por dia, até o máximo de 10% (dez por cento) sobre o valor da contratação.

10.2.1 - O contratante a partir do 10º (décimo) dia de atraso, poderá recusar o objeto contratado, ocasião na qual será cobrada a multa relativa à recusa e não mais a multa diária por atraso, ante a inacumulabilidade da cobrança.

10.3 - Em caso de recusa do objeto contratado aplicar-se-á multa de 10% (dez por cento) sobre o valor da contratação.

10.3.1 - Entende-se configurada a recusa, além do descumprimento do prazo estabelecido no item 10.2, as hipóteses em que a contratada não apresentar situação regular conforme exigências contidas no Edital e neste Termo de Referência.

10.4 - A multa aplicada em razão de atraso injustificado não impede que a Administração rescinda a contratação e aplique outras sanções previstas em lei.

10.5 - Caso a contratada não atenda aos demais prazos e obrigações constantes no Edital e neste Termo de Referência, aplicar-se-á multa de 0,2% (zero vírgula dois por cento) por dia, limitada a 10% (dez por cento) sobre o valor da contratação.

### **Multa por Rescisão**

10.6 - Nas hipóteses de rescisão unilateral, deve ser aplicada multa de 10% (dez por cento) sobre o valor da contratação.

10.6.1. - Não deve haver cumulação entre a multa prevista neste artigo e a multa específica prevista para outra inexecução que enseje em rescisão. Nessa hipótese, deve ser aplicada a multa de maior valor.

10.7. - As multas descritas serão descontadas do pagamento a ser efetuado ou da garantia, quando houver, ou ainda cobradas administrativamente e, na impossibilidade, judicialmente.

10.8. - O contratante poderá suspender os pagamentos devidos até a conclusão dos processos de aplicação das penalidades.

10.9. - Além das penalidades citadas, à contratada ficará sujeita ainda ao cancelamento de sua inscrição no Cadastro de Fornecedores do contratante, bem como será descredenciada do SICAF e, no que couberem, às demais penalidades referidas no Capítulo IV da Lei 8.666/1993.

10.10. - As penalidades aplicadas à contratada serão registradas no SICAF.

10.11. - A contratada não incorrerá em multa durante as prorrogações compensatórias expressamente concedidas pelo contratante, em virtude de caso fortuito, força maior ou de impedimento ocasionado pela Administração.

\* No caso de adesão a ata de registro de preço, adotar as penalidades da ata\edital em questão.

## **11. DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE**

11.1 – Acompanhar, fiscalizar e avaliar o cumprimento do objeto desta Contratação;

11.2 - Prestar todas as informações e esclarecimentos atinentes ao objeto, que venham a ser solicitadas;

11.3 - Anotar, em registro próprio, todas as ocorrências relacionadas com o fornecimento dos bens adquiridos, determinando o que for necessário para a regularização das faltas ou defeitos observados;

11.4 - Atestar no verso das notas fiscais/faturas, apresentadas pela CONTRATADA, por meio do fiscal designado, o efetivo fornecimento do objeto acima especificado.

11.5 - Efetuar o pagamento pelo fornecimento do produto até o 5º (quinto) dia útil, após o atesto da fatura pela Unidade Técnica;

## **12. DO PAGAMENTO**

12.1 – O pagamento será efetuado mediante crédito em conta-corrente até o 5º (quinto) dia útil após o atesto do documento de cobrança, comprovação do recebimento definitivo e prévia verificação da regularidade fiscal da CONTRATADA.

12.2 – Após o atesto do documento de cobrança, que deverá ocorrer no prazo de até 02 (dois) dias úteis contado do seu recebimento definitivo, o fiscal da contratação deverá encaminhá-lo para pagamento.

12.3 - Se na data da liquidação da obrigação por parte do contratante existir quaisquer um dos documentos exigidos pelo cadastro do SICAF com validade vencida, a contratada deverá providenciar a(s) sua(s) regularização(ões) junto à sua unidade cadastradora no referido sistema, ficando o pagamento pendente de liquidação até que sua situação seja tornada regular, reiniciando-se, a partir do dia que seja sanada a irregularidade, o prazo para pagamento, sendo que a contratada se obriga a comunicar a contratante da regularização no SICAF.

12.4 - Nos casos de eventuais atrasos de pagamento, desde que a licitante vencedora não tenha concorrido de alguma forma para tanto, fica convencionado que a taxa de atualização financeira devida pelo Tribunal Regional Federal da 5ª Região, entre a data acima referida e a correspondente ao efetivo adimplemento da obrigação, terá a aplicação da seguinte fórmula:

$EM = I \times N \times VP$ , onde:

EM = Encargos Moratórios;

N = Número de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento;

VP = Valor da parcela a ser paga;

I = Índice de atualização financeira = 0,0001644, assim apurado:

$$I = \frac{(TX/100)}{365} \text{® } I = \frac{(6/100)}{365} \text{® } I = 0,0001644$$

TX = Percentual da taxa anual = 6%

### 13. DA PROPOSTA E DA ADJUDICAÇÃO.

13.1 – A licitante arrematante deverá anexar, junto a proposta comercial, prospecto(s)/folheto(s) dos bens e equipamentos ofertado para verificação do atendimento às especificações técnicas contidas neste Termo de Referência e no Edital;

13.2 - Será considerada mais vantajosa para a Administração e, conseqüentemente, classificada em primeiro lugar, a proposta que, satisfazendo a todas as exigências e condições deste Termo de Referência e do Edital, aquela que apresente menor preço por item para o objeto da licitação.

Recife, de de 2021.

Johnmary Vital de Araújo  
Supervisor da Seção de Microinformática.

De acordo:

Arnaldo Leite Pereira  
Diretor da Divisão de Infraestrutura da Tecnologia de Informação

---

[1] O IGP é a média aritmética ponderada de três outros índices de preços. São eles:

- Índice de Preços ao Produtor Amplo (IPA),
- Índice de Preços ao Consumidor (IPC),
- Índice Nacional de Custo da Construção (INCC).

Os pesos de cada um dos índices componentes correspondem a parcelas da despesa interna bruta, calculadas com base nas Contas Nacionais – resultando na seguinte distribuição:

- 60% para o IPA,
- 30% para o IPC,
- 10% para o INCC.

O IGP desempenha três funções. Primeiramente, é um indicador macroeconômico que representa a evolução do nível de preços. Uma segunda função



é a de deflator de valores nominais de abrangência compatível com sua composição, como a receita tributária ou o consumo intermediário no âmbito das contas nacionais. Em terceiro lugar, é usado como referência para a correção de preços e valores contratuais . O IGP-DI é o indexador das dívidas dos Estados com a União. (<http://portalibre.fgv.br/main.jsp?lumChannelId=402880811D8E34B9011D92B6B6420E96>)



Documento assinado eletronicamente por **JOHNMARY VITAL DE ARAÚJO, SUPERVISOR(A)**, em 06/08/2021, às 11:28, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ARNALDO LEITE PEREIRA, DIRETOR(A) DE DIVISÃO**, em 10/08/2021, às 14:47, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.trf5.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.trf5.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **2251064** e o código CRC **0A230168**.