

As 10 vantagens do sucesso

por Alessandra Assad em hsm.com.br

O sucesso de hoje não garante a vitória de amanhã. Em anos recentes, tal incerteza ganhou caráter de obviedade. Quando menos se espera – ou se deveria esperar? – uma empresa é afetada por uma ruptura que põe fim à vantagem competitiva que vinha cultivando com afinco. O impacto é tamanho que todo um setor pode minguar, como vem acontecendo com os jornais impressos diários, por exemplo.

Em seu livro *Confidence* (ed. Crown Business), Rosabeth Moss Kanter, professora da Harvard Business School, apresenta estudo que realizou comparando os “sempre vencedores” com os “sempre perdedores” do mundo dos esportes e faz a correlação com o universo dos negócios. A conclusão é que vencer traz vantagens que torna mais fácil permanecer vitorioso ao longo do tempo.

A autora identificou dez vantagens que, se cultivadas pelo líder, poderão aumentar a probabilidade de o próximo sucesso ocorrer:

- 1. Ambiente mais atraente:** há menos faltas e atrasos em empresas bem-sucedidas, e mais solidariedade e compartilhamento de conhecimento entre as pessoas.
- 2. Aprendizado facilitado:** os vencedores tendem mais do que os perdedores a não terem resistência para discutir erros e aceitar retorno negativo, porque são autoconfiantes e entendem que praticar e aperfeiçoar faz parte da vitória.
- 3. Estrutura de apoio sólida:** o sucesso amplia o círculo de apoio, enquanto o fracasso o destrói.
- 4. Liberdade para focar:** os vencedores se distraem pouco.
- 5. Cultura de respeito mútuo:** quando se vence em equipe, cada membro tende a ser respeitado por todos.
- 6. Boa reputação:** o passado dos perdedores é frequentemente revisitado, e o fracasso acaba sendo óbvio.
- 7. Acesso a eventos e redes de relacionamento:** os vencedores são mais convidados, e isso ajuda a mantê-los no topo.
- 8. Determinação:** os vencedores controlam melhor seu destino, enquanto os perdedores, muitas vezes, têm de aceitar intervenções (auditorias, inspeções, comissões etc.), o que toma seu tempo.
- 9. Continuidade na liderança e na equipe:** em vez de muita rotatividade.
- 10. Bom humor:** gera energia e resiliência para seguir adiante, apesar dos tropeços. Além disso, contagia a equipe.

E por falar em resiliência...

Especialista em estratégia, inovação e gestão da mudança, a professora Kanter ministrará palestra no Fórum HSM Gestão & Liderança 2014, abordando o tema da resiliência da liderança. O evento será realizado nos dias 1 e 2 de abril, em São Paulo.

Em artigo publicado por *HBR Blog Network*, ela declara: “A diferença entre vencedores e perdedores é a maneira como lidam com o fracasso”. Aí está a própria definição de resiliência: a capacidade de se recobrar facilmente ou, nas palavras da autora, de “sair do buraco”.

Mesmo as empresas líderes têm de se recuperar em algum momento, e elas conseguirão, se seus funcionários forem resilientes. E eles serão, mas somente se se importarem com a causa, se um forte senso de propósito e colaboração os mantiver unidos e motivados para assumirem a responsabilidade de ajudar a companhia a sobreviver.

O que impede a resiliência? Complacência, arrogância e ganância são as respostas de Kanter, que comenta: “Aqueles que têm desejo autêntico de servir, e não apenas o narcisismo de querer estar no topo, estão dispostos a renunciar hoje como investimento em uma situação melhor amanhã”.