

Grupo ou equipe?

por Marco Fabossi em marcofabossi.com.br



Mxu computador funciona muito bxm, com xxcção dx uma única txcla qux, como vocx podx vxr, faz uma xnormx difrxnça. Cxrtas xmprxsas x xquixs funcionam xxatamxntx como mxu vxlho computador: nxm todas as pxssoas “funcionam bxm”, nxm todos dão o mxlhor dx si, nxm todos trabalham para um objxtivo comum, x com isso compromtxm o rxsltado do trabalho dx todos. Talvx alguns pxnsxm: “Mxu trabalho x muito simplxs”, mas como podx pxrcbxxr, xssx pxnsamxnto não txm muito sxntido. Cada pxssoa, por mais simplxs qux sxu trabalho possa parxcxr, x muito importantx para a xquipx, para a xmprxa, x para o rxsltado. Xm uma xquipx, portanto, todos são importantxs, contudo, sx por algum motivo, vocx tivx dificuldade para pxrcbxxr isso, lxmbxx-sx do mxu vxlho computador.

Qual a diferença entre Grupo e Equipe? Pessoas que vão ao teatro, por exemplo, são um grupo. Elas, apesar de terem o mesmo objetivo, não se conhecem, quase não interagem entre si, e estão desprovidas de qualquer vínculo ou compromisso com uma liderança. Já o elenco dessa peça de teatro, este sim é uma equipe, porque as pessoas se conhecem, interagem uns com os outros, entendem e respeitam o papel de cada um, têm compromisso com sua liderança, e trabalham juntos para atingir um objetivo comum e específico, que é fazer o melhor espetáculo para “seus clientes”. Infelizmente, muitas organizações contam com pessoas que trabalham em grupo, onde cada um, ou mesmo cada área, se preocupa apenas com seus próprios interesses e objetivos, ninguém sabe direito o que o outro pensa porque as pessoas não se comunicam, falam de forma política, sem dizer o que realmente pensam. Num grupo, é cada um no seu “quadrado”, cada um por si, comprometendo assim, o resultado de todos. No grupo, o líder está distante das pessoas porque, em geral, julga estar acima delas. Já o trabalho em equipe começa com objetivos comuns e metas coletivas que sejam conhecidos por todos, onde cada pessoa compreende o que os outros estão fazendo e tem consciência de sua importância para a conquista dos resultados. Numa equipe existe transparência, respeito e colaboração. Nela também existem conflitos, que são resolvidos por meio de diálogos construtivos, com a troca constante de feedbacks, que são dados de maneira transparente, construtiva e respeitosa, onde líderes e liderados dão e recebem feedback, com o objetivo de tornarem-se melhores seres humanos e profissionais a cada dia. Para que isso aconteça, contudo, o papel do líder é fundamental. Em uma equipe, o líder não se sente ameaçado pelas boas ideias de outros. Em equipes de alto desempenho, o líder é próximo das pessoas, e suficientemente seguro para desenvolvê-las para que se tornem

melhores e mais autônomas a cada dia. Ele ajuda as pessoas a reconhecer o valor e o impacto daquilo que fazem, por mais simples que sejam as tarefas. Estabelece a conexão entre o que as pessoas fazem e a grande obra, a grande missão. Quando elas estão apenas enxergando as árvores, mostra-lhes a floresta, assim como um diretor de escola que lembra seus professores: *“Vocês não são apenas replicadores de informação: estão moldando o futuro deste país por meio da formação de homens e mulheres de valor”*, ou como um mestre de obras que diz aos seus operários: *“Não estamos apenas assentando tijolos. Estamos construindo lares para que famílias sejam felizes neles”*, porque sabe que este é um dos maiores incentivos que podemos dar às pessoas que estão sob sua liderança: lembrá-las de que o que fazem – mesmo que sejam tarefas simples – é parte de uma grande obra e uma grande missão.

E você? Faz parte de um grupo ou de uma equipe?