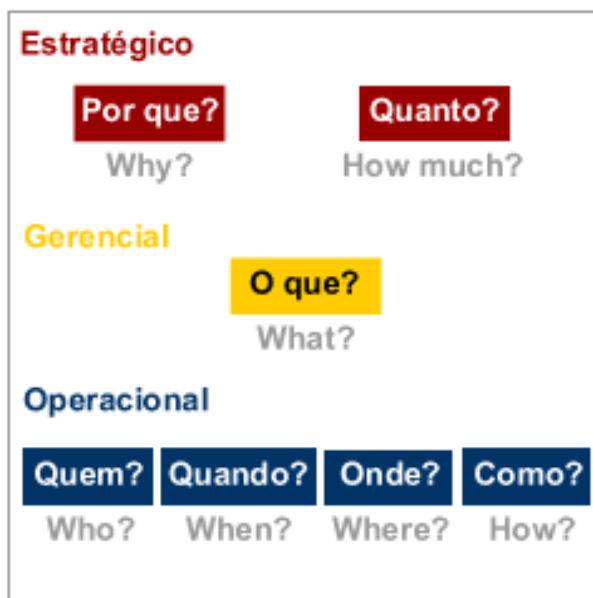


5W2H como ferramenta para elaboração do plano de negócios

por Washington Souza em blogcmmi.com.br



5W2H, o que é isso? A técnica ou metodologia **5W2H** é mundialmente conhecida e famosa por ser simples e de fácil utilização. É uma ferramenta bastante útil para qualquer tamanho de empresa pode ser facilmente entendida desde o gerente até os estagiários que acabaram de entrar na empresa.

Por ser de fácil entendimento, a metodologia **5W2H** é muito utilizada para planos de ação e planos de negócios, é uma ferramenta que facilita e agiliza as ações em um plano de negócios.

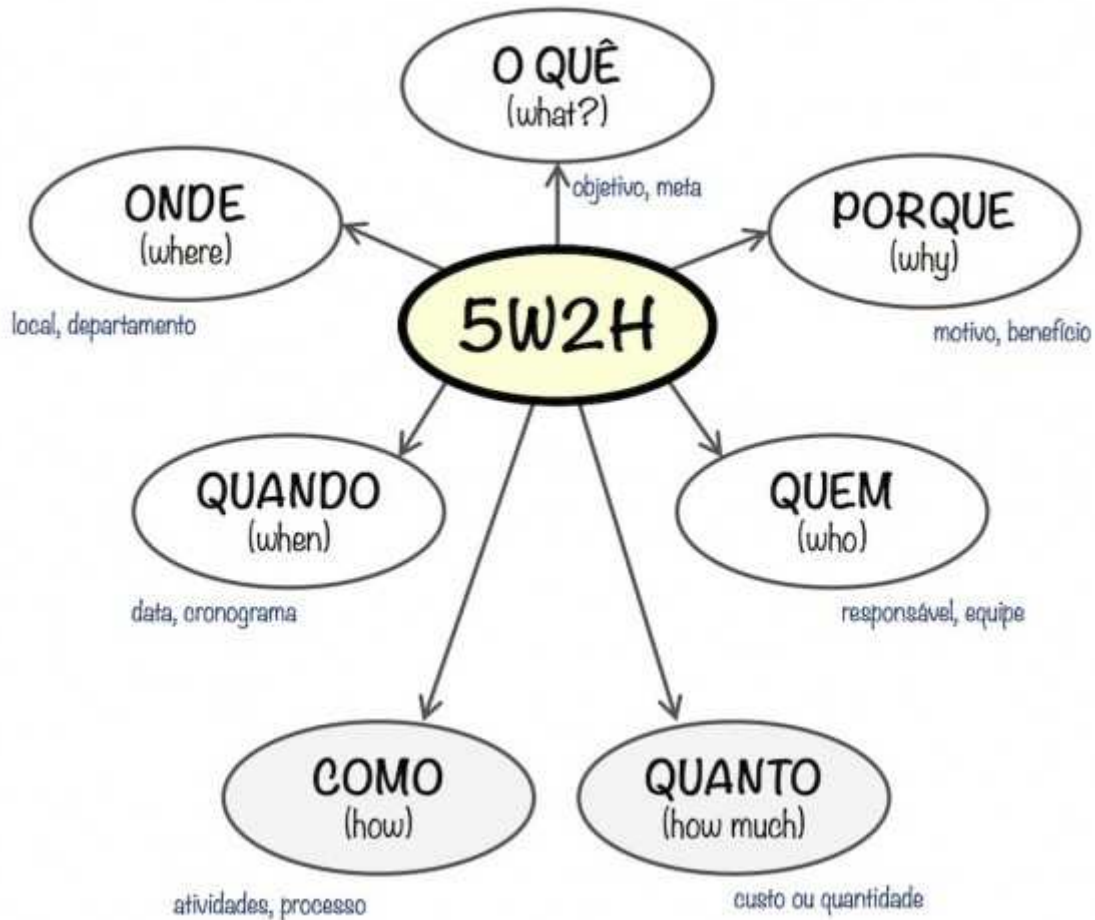
O funcionamento do 5W2H

A metodologia 5W2H é simples porque ela consiste na resposta de 7 simples perguntas que são:

- **O quê** (what) Descrição do que deve ser feito, o nome da tarefa ou ação
- **Porque** (why) Porque está ação deve ser feita, quais os benefícios
- **Onde** (where) Onde ele será feita ou aplicada
- **Quando** (when) Quando ela será feita ou quando deve estar pronta
- **Quem** (who) Quem será o responsável por está atividade
- **Como** (how) Como a tarefa será feita?
- **Quanto** (how much ou how many) Qual o custo para fazer ou quantas serão feitas

5W2H apoiando na definição de um plano de negócios

Já conhecendo a metodologia 5W2H e sabendo que seu uso é simples, podemos associa-lo a um *plano de negócios*. Um plano de negócios normalmente possui diversas tarefas, objetivos e metas, e organizar tudo isso é uma tarefa complicada. Assim, podemos utilizar a metodologia 5W2H para facilitar a elaboração do **plano de negócios**. Deve-se primeiramente definir todas as tarefas, metas e objetivos (o quê), e em seguida ir preenchendo o porque, onde, quando, quem, como e quanto. Para ajudar o preenchimento, disponibilizamos para download uma planilha 5W2H. Ela é um guia que poderá ajudar na elaboração do seu plano de negócios.



5w2h ajudando na elaboração de um plano de negócios

Exemplo de ações de um plano de negócios utilizando 5W2H

Abaixo temos um exemplo de uso da metodologia 5W2H em um plano de negócios. Em nosso exemplo, pegamos apenas um objetivo do plano de negócios que é “implementar um programa de satisfação dos clientes”.

Vamos preencher a planilha 5W2H:

O quê: implementar um programa de satisfação dos clientes

Por que: Para conhecer o índice de satisfação de nossos clientes com nossos serviços

Onde: Área de vendas

Quando: A partir de novembro de 2012

Quem: Área de qualidade

Como: Será elaborada uma pesquisa com 10 perguntas e a cada venda enviaremos a pesquisa ao nosso cliente.

Quanto: Teremos o custo de 1.000 por mês. Bom... agora que você já conhece a metodologia 5W2H, você deve ter percebido que além de ajudar na elaboração de um plano de negócios, você pode utiliza-la em diversas outras coisas. Aproveite!