

A execução bem-sucedida

em hsm.com.br

Para ser eficaz, a execução deve incluir o cuidado de selecionar as pessoas certas e o monitoramento do mercado, explica Ram Charan



Durante a segunda parte de sua apresentação, Ram Charan, autoridade mundial em gestão, abordou a conversão da estratégia em ação e resultados superiores. Segundo o especialista, a execução eficaz envolve os seguintes aspectos, que são responsabilidade do líder da empresa:

1. Tomada de decisões críticas, como as prioridades estratégicas (não mais que cinco), o produto a ser trabalhado, os prazos etc.
2. Disponibilização de recursos, como caixa, que talvez exija a busca de novas fontes e a contratação de pessoas.
3. Formação de uma equipe em que as pessoas certas estejam nos lugares certos e possam trabalhar bem.
4. Observação dos consumidores, para identificar mudanças de hábitos.
5. Observação da concorrência, para saber quem ela é, onde está e como age.
6. Acompanhamento da execução da estratégia por meio de marcos ou metas de desempenho.

Charan enfatizou a importância da equipe, com base em exemplos de Sam Walton, líder do Walmart, e de Steve Jobs, da Apple. Ambos adotaram como prática a reunião constante com os funcionários para com eles trocar informações sobre produtos, serviços e o mercado. Walton reunia-se diariamente por uma hora com a equipe e Jobs fazia reuniões de quatro horas semanalmente.