

Cultura de alta performance pode ser alcançada com o e-learning

em hsm.com.br

Para Marcelo Curbete, gestor da unidade de Educação Interativa da Benner, treinamentos precisam de métricas e acompanhamento de desempenho para agregar valor aos negócios. Confira!

Muitas organizações que já possuem iniciativas de capacitação pelo **e-learning**, tem intensificado a aplicação de recursos em equipamentos, softwares e profissionais especializados em treinamentos à distância, utilizando essas ferramentas como uma **política permanente para o desenvolvimento de pessoas**.

As inúmeras vantagens desta ferramenta, vão desde a redução significativa dos investimentos em treinamentos presenciais até a capacidade de se oferecer **treinamento em larga escala** e de forma rápida. Além disso, as empresas começam a avaliá-las como um primeiro passo para a iniciação de programas formais de educação corporativa e de ensino continuado para seus colaboradores, originando embriões para futuras Universidades Corporativas.

Entretanto, apenas disponibilizar treinamentos no LMS (Learning Management System) não basta. O assunto foi amplamente discutido no Congresso e-learning Brasil, realizado este ano em São Paulo, sob o tema "Além do e-Learning: Desenvolvendo Talentos". Entre as discussões levantadas, evidenciou-se **a importância da mensuração de resultados com as iniciativas de treinamento e a forma como ela influencia no desenvolvimento de pessoas**.

"Aprender por aprender" pode não atingir os resultados esperados e é necessário estimular os colaboradores a atingir novos patamares de desempenho, alinhados aos objetivos e resultados da empresa, para que o treinamento possa ser corretamente absorvido e praticado na rotina corporativa. Desta forma, **para se ter o desenvolvimento e capacitação esperados, a aplicação de programas de e-learning passa por três estágios distintos: Aprendizado, Desempenho e Resultados**.

O e-learning pode, ainda, contribuir para a otimização e melhoria da aquisição de conhecimento dos colaboradores por meio da aprendizagem híbrida, em métodos formais e informais de educação, quando medidos antes, durante e depois da aplicação do processo.

Ferramentas de medição

As avaliações de desempenho após a aplicação dos programas de capacitação são ótimas iniciativas para estimular a cultura de alta performance. Além disso, **a implantação de indicadores de resultados auxilia neste processo e tornam-se excelentes medidores que sinalizam os níveis de aprendizado e satisfação do treinando.** Os chamados Indicadores-Chave de Performance estão em evidência. Conhecidos como KPIs (Key Performer Indicator), são utilizados para manter e atingir altos níveis de desempenho focados no futuro.

Com estas iniciativas, é possível implementar melhorias e traçar novas formas de ensino, caso seja necessário. **O desempenho organizacional traz, ainda, uma nova tendência de mercado e o foco na manutenção e melhoria contínua traz para os próximos anos a figura de um novo gestor: o Diretor de performance.**

Este profissional, possivelmente da área de TI, mas com competências relacionadas das áreas de administração e recursos humanos, deve valer-se da capacidade de liderança e coach organizacional, além de possuir conhecimentos sólidos em tecnologia para desempenhar papéis de gestão da performance organizacional, **utilizando recursos tecnológicos para a coleta e apresentação de resultados, realizando a implementação de projetos que incentivem as pessoas a atingirem novos patamares de desempenho.**

A prática demonstra que **a grande adesão ao e-learning requer níveis de mensuração para que seu resultado possa ser atingido de acordo com o esperado pela corporação com a implementação do programa. E a cultura de alta performance nas organizações é o ponto de partida para a capacitação e desenvolvimento de pessoas.**

A mensuração da aplicação das ações de e-learning surgem como proposta à esta questão e visam preencher as lacunas naturais deixadas entre os estágios de aquisição, preservando assim seu processo.

Marcelo Curbete (Gestor da unidade de Educação Interativa da Benner)