



# MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO DO TJRS

Este material refere-se ao projeto Auxiliando o Poder Judiciário do Rio Grande do Sul à modernizar a sua gestão.

Iniciado em novembro de 2008, contemplou em sua Primeira Fase, a implantação de método gerencial focado nas áreas de Receitas e Despesas. Em março de 2009, iniciaram-se as frentes de Serviços Judiciários, focada na melhoria de indicadores jurisdicionais, e de Compras, orientada para a redução de prazo na aquisição de bens e serviços.

Na segunda fase do Projeto, iniciada em outubro de 2009 e desenvolvido ao longo de 2010 e 2011, foi realizado o Planejamento Estratégico do TJRS acompanhado de Reestruturação Organizacional e de Processos nas áreas de Manutenção Predial, Departamento de Informática e Departamento Processual que, juntamente com a continuidade dos trabalhos iniciados na Fase 1, visaram agilizar a implantação da Visão Estratégica do TJRS.

Neste cenário, o Programa de Virtualização foi considerado prioritário para o Planejamento Estratégico do TJRS e, portanto a estruturação e gestão do mesmo foi desenvolvida em 2011.

## MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO DO TJRS

FRENTE DE TRABALHO	OBJETIVO DA FRENTE	RESULTADOS	PESSOAS ENVOLVIDAS	PONTOS IMPORTANTES
Gerenciamento Matricial de Receitas - GMR	Auxiliar à autonomia financeira do TJRS, através do aumento da eficiência de arrecadação e gerenciamento das fontes de Receita.	Ganho de R\$ 105 milhões até maio de 2011.	32 especialistas do Tribunal de Justiça com atuação direta no projeto; 350 servidores capacitados.	Desenvolvimento de 24 projetos de evasão de receitas, como: Eficiência de Arrecadação; Cobrança de Taxas e Custas Pendentes em Processos Baixados; Recuperação de Depósitos Judiciais; Novo Regimento de Custas.
Gerenciamento Matricial de Despesas - GMD	Implementar uma sistemática de Planejamento e Controle de despesas em todas as Comarcas e Áreas Administrativas, buscando a otimização dos gastos do TJRS.	Ganho de R\$ 25 milhões até maio de 2011.	34 especialistas do Tribunal de Justiça com atuação direta no projeto; 476 Magistrados e Servidores Capacitados.	Envolvimento de todas as 164 Comarcas, sendo desdobradas mais de 3100 metas de despesas e planejadas 620 ações de melhorias. Mensalmente são realizadas reuniões de acompanhamento das metas e ações de melhoria utilizando o sistema OMA via Web.
Gerenciamento Matricial dos Serviços Judiciais - GMS-JUD	Institucionalizar na Corregedoria Geral da Justiça e em suas Varas um sistema de gerenciamento matricial que conduza os serviços judiciários de 1º Grau a um novo patamar de desempenho em seus indicadores essenciais.	Aumento da Vazão processual no 1º Grau de 2009 para 2010 em 16%. Manutenção da Vazão em 100% em 2011.	472 Escrivães capacitados no Gerenciamento Cartorário.	Principais benefícios: Implementação de um sistema de gestão dos indicadores da atividade-fim que possibilita a comparação entre as Varas, destacando os principais pontos críticos a serem trabalhados pelos Magistrados e Juízes Corregedores; Disseminação de boas práticas gerenciais que melhoram as condições de trabalho.
Programa de Virtualização Processual	Estruturar e implementar o Programa de Virtualização Processual tendo como meta a plena virtualização dos processos até 2014.	7 Projetos do Programa em andamento; 76 Reuniões de Planejamento dos Projetos; 19 Reuniões de Acompanhamento dos Projetos; Conclusão de 52% do Programa até julho de 2011.	650 pessoas comunicadas; 52 Magistrados e servidores atuando diretamente nos projetos.	Trabalho de forma abrangente que vai além do plano de informática. O projeto contempla ações de gestão de mudanças internas, comunicação, capacitação, relacionamento com entidades afins, mapeamento dos fluxos dos processos jurisdicionais, infraestrutura entre outras.
Reestruturação do Departamento Processual	Reduzir o tempo entre o protocolo da ação judicial e a efetiva distribuição no 2º Grau.	Redução de 56% das tarefas da distribuição; Redução de 40% das tarefas de processamento; Redução no tempo de distribuição de 20 dias para 1 dia.	230 pessoas entrevistadas para o reprojeto e levantamento de força de trabalho; 230 pessoas treinadas em ROP.	A reestruturação foi o primeiro passo para a Virtualização com o Peticionamento Eletrônico e melhoria dos sistemas.
Reprojeto do Processo Cível	Estruturar o Processo Cível em formato adequado à construção do sistema que sustentará o Processo Eletrônico.	Mapeadas e projetadas, com base no Código Cível, 84 rotinas e 1745 interconexões.	22 Magistrados e servidores especialistas em cada matéria processual envolvidos no reprojeto.	Fundamental para a elaboração do Processo Eletrônico.
Reestruturação do Setor de Compras	Reduzir o tempo médio das licitações.	Redução de 51% no número de Tarefas; Redução de 35% no prazo médio de aquisições.	30 servidores envolvidos no reprojeto.	Desenvolvimento de ERP para controle do sistema de compras.
Reestruturação do Departamento de Engenharia e Manutenção (DEAM)	Adequar a manutenção das instalações às suas necessidades funcionais.	Redução de 30% das tarefas; Inclusão da sistemática de Manutenção Preventiva.	10 técnicos envolvidos no mapeamento e reprojeto; 63 pessoas entrevistadas para o levantamento de melhorias.	A reestruturação foi focada na manutenção dos prédios. Está alinhada ao Processo Eletrônico. Principais ações: Inclusão da sistemática de Manutenção Preventiva; Padrões de atividades críticas da Manutenção; Contrato guarda-chuva de serviços de manutenção (em contratação); Sistema de controle de incidentes em manutenção (em desenvolvimento).
Reestruturação do Departamento de Informática (DI)	Otimizar e qualificar o quadro funcional. Revisar a estrutura organizacional e reprojeto do processo; Planejar estratégias de serviços de TIC.	Redução de 10% das tarefas; Reestruturação Organizacional realizada.	6 pessoas envolvidas no reprojeto.	Desenvolvimento de Plano Diretor de Informática.
Planejamento Estratégico	Elaborar e implementar o Planejamento Estratégico de forma sistemática, direcionando e dando ritmo aos projetos prioritários de forma a atingir os resultados pretendidos até 2014.	Elaboração do Mapa Estratégico composto de 13 objetivos estratégicos, desdobrados em 51 projetos até 2014. Realização de 42% do Planejamento Estratégico até maio de 2011.	2729 Magistrados e Servidores entrevistados; Entrevistas com 11 especialistas, OAB, PGE, MP, Defensoria Pública; 30 pessoas capacitadas em Planejamento Estratégico.	47 projetos em andamento; 220 Magistrados e Servidores envolvidos diretamente na implementação dos projetos estratégicos.

<b>MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO DO TJRS</b>	
<b>APLICATIVOS DESENVOLVIDOS</b>	
OMA - Gerenciamento Matricial de Despesas	Para auxiliar no acompanhamento dos resultados mensais, foi disponibilizado um sistema via Web denominado OMA a todos os Foros integrantes do Poder Judiciário do Rio Grande do Sul. Isso significa que todos os Foros passam a conhecer e analisar as suas principais despesas e fazer as reflexões, quando da ocorrência de gastos acima da meta. O sistema permite reunir as ações tomadas pelos Foros com gastos acima da meta e servindo como acervo sobre ações tomadas.
GMS JUD – Gerenciamento Matricial dos Serviços Judiciários	Com objetivo de aperfeiçoamento contínuo, o Gerenciamento Matricial dos Serviços Judiciários (GMS-Jud) é um sistema de informação gerencial via Web que monitora indicadores de desempenho e fundamenta o modelo de gestão institucionalizado nas Unidades Judiciárias do 1º Grau pela Corregedoria Geral da Justiça.
Sistema de Gestão Estratégica	A fim de possibilitar o monitoramento das ações estratégicas, foi desenvolvido um aplicativo via Web denominado Sistema de Gestão Estratégica que armazena todas as informações a respeito dos Projetos. Cada Projeto Estratégico tem um gestor responsável pelo controle das atividades e o cumprimento do Plano de Ação. Para tanto, basta que o Sistema seja acessado e atualizado periodicamente pela equipe de trabalho.
Sistemas de Pesquisa Web	Aplicativo via Web para realização de pesquisas e levantamentos de dados que permite o envolvimento de todos os servidores, em todas as comarcas, nas pesquisas realizadas internamente. Foram realizadas pesquisas relacionadas ao Planejamento Estratégico, Qualidade de Vida, Responsabilidade Social e Conciliação, somando mais de 5600 respostas.
Banco de Práticas de Gestão	Com o objetivo de captar e disseminar as práticas implementadas em toda a estrutura do Poder Judiciário, foi lançado em outubro de 2009 o Banco de Práticas de Gestão via Web, disponível a todos Magistrados e Servidores pela Intranet. O Banco de Práticas de Gestão do TJRS já possui mais de 100 práticas validadas, com praticas de todas as Regiões da Corregedoria de Justiça. O Banco de Práticas de Gestão já ultrapassou os limites do TJRS, sendo apresentado em evento do CNJ.
<b>RECONHECIMENTO DO PROJETO</b>	
10º e 12º Congresso Internacional do Programa Gaúcho de Qualidade e Produtividade	
7º Congresso Internacional Brasil Competitivo	
9ª Mostra da Qualidade no Poder Judiciário	
VIII Seminário de Gestão Judicial	
IV Congresso CONSAD de Gestão Pública	
10ª Mostra Nacional de Trabalhos da Qualidade no Poder Judiciário	