

Diagnóstico da Governança 2020 - Práticas de Gestão Recomendadas

Prezado(a),

Com o **OBJETIVO** de apurar o nível de maturidade em governança da Justiça Federal, instituído pela Resolução CJF n. 400, de maio de 2016, foi desenvolvido instrumento de avaliação que reúne 55 práticas de gestão que, ao serem implantadas, devem aumentar a capacidade das organizações da Justiça Federal de concretizar as estratégias (objetivos, metas e iniciativas) definidas pela Resolução CJF n. 668, de 9 de novembro de 2020.

RESPONSÁVEL O levantamento será quantitativo e abará 33 unidades: as 27 Seções Judiciárias, os 5 Tribunais Regionais Federais – TRFs e o CJF. Sugere-se que as respostas sejam produzidas em reunião com os responsáveis diretos pelas práticas, lembrando que apenas um questionário para cada uma das 33 unidades consultadas deve ser enviado por este sistema eletrônico. O pressuposto básico do levantamento é de que as respostas obtidas traduzam a real situação da governança do órgão e não uma mera opinião dos respondentes, motivo pelo qual as respostas devem ser canceladas pela autoridade máxima (Presidente ou Diretores de Foro).

PREENCHIMENTO O questionário relaciona afirmações que descrevem práticas de gestão, agrupadas em 5 dimensões (Estrutura e Funcionamento da Rede de Governança, Gestão de Pessoas e da Informação; Execução da Estratégia – Melhoria e Inovação; Monitoramento e Avaliação dos Resultados; e Comunicação, Relacionamento Institucional e Transparência). O respondente deve marcar a opção “Adota integralmente” quando considerar que a prática está totalmente implantada na organização (Tribunal ou Seccional). Se entender que a prática não está implantada, mas que há um compromisso da administração (Presidência, Diretoria do Foro) de implantar na gestão vigente, então deve-se marcar a opção “Tem Intenção de Adotá-la”. Se, por outro lado, realiza parte do que está explicitado no enunciado, a opção mais adequada a ser marcada é “Adota em parte”. Por fim, deve marcar a opção “Não adota” quando a organização não realiza qualquer ação relacionada à prática definida no enunciado da questão, nem há previsão de implantá-la. O questionário deverá ser respondido a partir do dia 23/11/20 até o dia 4/12/20.

ATENÇÃO Caso o questionário não seja respondido de uma única vez, o conteúdo pode ser salvo, clicando-se na tecla “retomar mais tarde”, posicionada no canto esquerdo do questionário.

CÁLCULO DO INDICADOR - iGovJF

Após a etapa de coleta, os dados serão organizados e analisados estatisticamente de forma a se obter um indicador que possibilite a mensuração de um índice geral de governança das unidades judiciárias da JF – iGovJF – e um índice de cada uma das dimensões que compõem o modelo de governança da JF. Para o cálculo do iGovJF foram definidos pesos para cada uma das cinco dimensões, distribuídos conforme mostra a Tabela 1, constante do Manual de Aplicação do Diagnóstico.

DÚVIDAS Outras informações podem ser obtidas por meio no Manual de Aplicação do Diagnóstico de Governança, disponível no endereço eletrônico: www.cjf.jus.br/observatorio. Em caso de dúvidas podem ser enviadas mensagens para o endereço de e-mail: seg@cjf.jus.br

Existe(m) 90 questão(ões) neste questionário.

CARACTERIZAÇÃO DO RESPONDENTE

Nome *

Por favor, coloque sua resposta aqui:

Email *

Por favor, coloque sua resposta aqui:

Órgão *

❗ Escolha uma das seguintes respostas:

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- CJF
- Seccional do Acre
- Seccional de Alagoas
- Seccional do Amapá
- Seccional do Amazonas
- Seccional da Bahia
- Seccional do Ceará
- Seccional do Distrito Federal
- Seccional do Espírito Santo
- Seccional do Goiás
- Seccional do Maranhão
- Seccional do Mato Grosso
- Seccional do Mato Grosso do Sul
- Seccional de Minas Gerais
- Seccional do Pará
- Seccional da Paraíba
- Seccional do Paraná
- Seccional de Pernambuco
- Seccional do Piauí
- Seccional do Rio de Janeiro
- Seccional do Rio Grande do Norte
- Seccional do Rio Grande do Sul
- Seccional de Rondônia
- Seccional de Roraima
- Seccional de Santa Catarina
- Seccional de São Paulo
- Seccional de Sergipe
- Seccional de Tocantins
- TRF 1
- TRF 2

- TRF 3
- TRF 4
- TRF 5

Cargo *

Por favor, coloque sua resposta aqui:

1 - ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DA REDE DE GOVERNANÇA

Valor de cada questão: 2,5%

1.1 - O órgão define formalmente sua rede de governança colaborativa. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Entende-se como rede de governança colaborativa: comissão/comitê de direção estratégica ou instância equivalente, composta por magistrado, com designação para formular/propor, avaliar e impulsionar a estratégia (Missão; visão; Objetivos; Metas e Iniciativas).

Informe a Portaria/Resolução: *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Adota parcialmente' ou 'Adota integralmente' na questão '5 [G2Q1]' (1.1 - O órgão define formalmente sua rede de governança colaborativa.)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

1.2 – Ao formular a estratégia, é realizada análise de cenário considerando a estratégia Nacional. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Para realizar análise de cenário, devem ser considerados os fatores fortes e fracos da organização, bem como as oportunidades e ameaças externas.

1.3 - A alta administração (Presidente; Conselho de Administração; Secretário-Geral; Diretor-Geral) participa da formulação da estratégia. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Explique sucintamente como se deu o processo de participação da alta administração (Presidente; Conselho de Administração; Secretário-Geral; Diretor-Geral) na formulação da estratégia. *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Adota parcialmente' ou 'Adota integralmente' na questão '8 [G2Q3]' (1.3 - A alta administração (Presidente; Conselho de Administração; Secretário-Geral; Diretor-Geral) participa da formulação da estratégia.)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

1.4 - Há participação efetiva de magistrados do primeiro e do segundo graus na formulação da estratégia do órgão. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Explique sucintamente como se deu o processo de participação de magistrados na formulação da estratégia. *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Adota integralmente' ou 'Adota parcialmente' na questão '10 [G2Q4]' (1.4 - Há participação efetiva de magistrados do primeiro e do segundo grau na formulação da estratégia do órgão.)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

1.5 - Há participação efetiva de servidores na formulação da estratégia. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Explique sucintamente como se deu o processo de participação de servidores na formulação da estratégia. *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Adota parcialmente' ou 'Adota integralmente' na questão '12 [G2Q5]' (1.5 - Há participação efetiva de servidores na formulação da estratégia.)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

1.6 - Há participação efetiva de atores externos (Ministério Público, OAB, associações de classe, outros órgãos do Judiciário, cidadão) na formulação da estratégia. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Explique sucintamente como se deu o processo da participação da formulação da estratégia. *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Adota parcialmente' ou 'Adota integralmente' na questão '14 [G2Q6]' (1.6 - Há participação efetiva de atores externos (Ministério Público, OAB, associações de classe, outros órgãos do Judiciário, cidadão) na formulação da estratégia.)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

1.7 - O órgão implantou formalmente sua rede de governança colaborativa de orçamento (Resolução CNJ n. 195/2014). *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Informe a Portaria/Resolução: *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Adota parcialmente' ou 'Adota integralmente' na questão '16 [G2Q7]' (1.7 - O órgão implantou formalmente sua rede de governança colaborativa de orçamento (Resolução CNJ n. 195/2014).)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

1.8 - O planejamento orçamentário está alinhado à estratégia.

*

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Considera-se que há o alinhamento quando são incluídas no planejamento orçamentário da organização as despesas para executar as iniciativas estratégicas, com prioridade na liberação dos recursos financeiros.

2 - GESTÃO DE PESSOAS E DA INFORMAÇÃO

Valor de cada questão: 1,79%

2.1 - O Plano de Capacitação do órgão prioriza o desenvolvimento de competências relacionadas à estratégia. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

2.2 – O órgão planeja e executa ações para formação e desenvolvimento de líderes. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

2.3 - O órgão dispõe de servidores/equipes com competência (habilidade, conhecimento e atitude) para realizar a gestão da estratégia do Tribunal. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

2.4 - O órgão dispõe de programa regular de treinamento de servidores e/ou magistrados em gerenciamento de projetos, que inclua gestão de riscos. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

2.5 - O órgão dispõe de programa regular de treinamento de servidores e magistrados em gerenciamento de processos, que inclua gestão de riscos. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Informe a Portaria ou Resolução que aprovou o Plano de Capacitação do Regional e/ou Seccional. *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

----- Scenario 1 -----

A resposta foi 'Adota parcialmente' ou 'Adota integralmente' na questão '22 [G3Q4]' (2.4 - O órgão dispõe de programa regular de treinamento de servidores e/ou magistrados em gerenciamento de projetos, que inclua gestão de riscos.)

----- ou Scenario 2 -----

A resposta foi 'Adota parcialmente' ou 'Adota integralmente' na questão '23 [G3Q5]' (2.5 - O órgão dispõe de programa regular de treinamento de servidores e magistrados em gerenciamento de processos, que inclua gestão de riscos.)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

2.6 - O órgão monitora o clima organizacional e realiza ações para mantê-lo em níveis desejáveis ao bom desempenho das tarefas. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Informar o ano e o resultado da última avaliação de Clima Organizacional realizada. *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Adota parcialmente' ou 'Adota integralmente' na questão '25 [G3Q6]' (2.6 - O órgão monitora o clima organizacional e realiza ações para mantê-lo em níveis desejáveis ao bom desempenho das tarefas.)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

2.7 - O órgão definiu, formalizou e aplica critérios objetivos para o estabelecimento do quantitativo da força de trabalho das unidades organizacionais. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Informar a Portaria/Resolução: *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Adota parcialmente' ou 'Adota integralmente' na questão '27 [G3Q7]' (2.7 - O órgão definiu, formalizou e aplica critérios objetivos para o estabelecimento do quantitativo da força de trabalho das unidades organizacionais.)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

2.8 – O órgão alinha o Planejamento Estratégico de TI ao Planejamento Estratégico do órgão. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Considera-se que ocorre o alinhamento quando as prioridades planejadas e executadas (projetos, ações, metas e despêndios financeiros) pela área da tecnologia da informação atendem prioritariamente a estratégia.

Informe o resultado de ao menos 3 indicadores referentes às metas do Planejamento Estratégico de TI, cujos resultados geram impacto na estratégia do órgão .

*

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Adota parcialmente' ou 'Adota integralmente' na questão '29 [G3Q8]' (2.8 – O órgão alinha o Planejamento Estratégico de TI ao Planejamento Estratégico do órgão.)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

2.9 – Há um Plano Diretor de Tecnologia - PDTI que prioriza atendimento às iniciativas estratégicas. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Informar a Portaria/Resolução que aprovou o PDTI *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Adota integralmente' ou 'Adota parcialmente' na questão '31 [G3Q9]' (2.9 – Há um Plano Diretor de Tecnologia - PDTI que prioriza atendimento às iniciativas estratégicas.)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

2.10 - O órgão utiliza *software* para gerenciamento de projetos. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

2.11 - O órgão gerencia a informação (classifica e recupera) judicial referente aos grandes demandantes e às demandas repetitivas. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Informar os 5 maiores litigantes e os 10 principais assuntos em relação aos processos em tramitação *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Adota parcialmente' ou 'Adota integralmente' na questão '34 [G3Q11]' (2.11 - O órgão gerencia a informação (classifica e recupera) judicial referente aos grandes demandantes e às demandas repetitivas.)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

2.12 - A área responsável pela gestão estratégica utiliza algum *software* para monitorar ou apoiar a estratégia? *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

2.13 – O órgão tramita os processos judiciais em formato digital. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Informar o percentual de casos novos em formato eletrônico, ingressados no ano corrente, em relação ao número total de casos novos (eletrônicos e físicos). *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Adota parcialmente' ou 'Adota integralmente' na questão '37 [G3Q13]' (2.13 – O órgão tramita os processos judiciais em formato digital.)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- até 10%
- de 11 a 25%
- de 26 a 50%
- de 51 a 75%
- acima de 75%

2.14 - A organização designa formalmente responsáveis da área de negócio para a gestão dos respectivos sistemas informatizados. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Informe o documento onde são designados os responsáveis da área de negócios. *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Adota parcialmente' ou 'Adota integralmente' na questão '39 [G3Q14]' (2.14 - A organização designa formalmente responsáveis da área de negócio para a gestão dos respectivos sistemas informatizados.)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

3 - EXECUÇÃO DA ESTRATÉGIA – MELHORIA E INOVAÇÃO

Valor de cada questão: 1,43%

3.1 - O órgão realiza melhoria nos processos de trabalho observando metodologia específica. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Informe um processo de trabalho redesenhado nos últimos 12 meses em que ocorreu eliminação de etapas ou serviços desnecessários, redefinição de responsáveis e/ou outras providências que permitiram redução de tempo, de custos ou de falhas (erros ou omissões). *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Adota parcialmente' ou 'Adota integralmente' na questão '41 [G4Q1]' (3.1 - O órgão realiza melhoria nos processos de trabalho observando metodologia específica.)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

3.2 - Os macroprocessos de trabalho foram mapeados e publicados. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Informar o endereço eletrônico onde consta a publicação dos macroprocessos do órgão *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi maior ou igual a 'Adota parcialmente' na questão '43 [G4Q2]' (3.2 - Os macroprocessos de trabalho foram mapeados e publicados.)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

3.3 - O órgão elabora plano de riscos e implementa ações de controles internos para mitigar riscos relacionados à execução dos processos de trabalho críticos. (por exemplo, aqueles relacionados: à execução da função judicante; ao planejamento, execução e monitoramento da estratégia; ao planejamento e à execução orçamentário; à aquisição de serviços e produtos de TI e de serviços e materiais de engenharia; à gestão da folha de pagamento etc.) *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

3.4 – O órgão desenvolve e implanta inovações (produtos e serviços novos) no âmbito da Região. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Para efeitos dessa pesquisa, entende-se inovação como: a implementação de um produto (bem ou serviço) novo ou significativamente melhorado, ou um processo, ou um novo método de marketing, ou um novo método organizacional nas práticas de negócios, na organização do local de trabalho ou nas relações externas. Para outras informações pode-se consultar: <http://www.oei.es/salactsi/oslo2.pdf>

Informe o(s) produto(s) ou serviço(s) novo(s) implantado(s) nos últimos 12 meses. *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi maior ou igual a 'Adota parcialmente' na questão '46 [G4Q4]' (3.4 – O órgão desenvolve e implanta inovações (produtos e serviços novos) no âmbito da Região.)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

3.5 - O órgão realiza o gerenciamento de projetos observando metodologia específica. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

3.6 - A unidade responsável pelo gerenciamento do portfólio de projetos detém informações atualizadas sobre o andamento das iniciativas estratégicas (projetos, programas e ações). *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

3.7 - Os gerentes de projetos são formalmente designados. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Informar a Portaria/Resolução *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi maior ou igual a 'Adota parcialmente' na questão '50 [G4Q7]' (3.7 - Os gerentes de projetos são formalmente designados.)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

3.8- Os gerentes de projetos possuem atribuições específicas formalmente definidas. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Informar a Portaria/Resolução *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi maior ou igual a 'Adota parcialmente' na questão '52 [G4Q8]' (3.8- Os gerentes de projetos possuem atribuições específicas formalmente definidas.)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

3.9 - Os gerentes de projetos possuem remuneração específica ou adicional pelas atribuições designadas. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

3.10 - São garantidos recursos orçamentários para todas as iniciativas estratégicas. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

3.11 - É priorizada a alocação de recursos humanos para execução das iniciativas estratégicas. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Informe o percentual de projetos estratégicos executados no prazo: *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Nenhum
- até 15%
- de 16 a 30%
- de 31 a 55%
- de 56 a 80%
- acima de 80%

3.12 - Na execução orçamentária e financeira, o órgão define critérios para aprimorar a qualidade do gasto. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Informe a vantagem financeira aferida com a melhoria da gestão do gasto. *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi maior ou igual a 'Adota parcialmente' na questão '58 [G4Q12]' (3.12 - Na execução orçamentária e financeira, o órgão define critérios para aprimorar a qualidade do gasto.)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

3.13 – Na execução do Plano de Obras (reforma e novas construções), o órgão prioriza aquelas de maior impacto na estratégia. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

3.14 - O órgão realiza o alinhamento e desdobramento da estratégia em suas unidades organizacionais. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Informe o tipo de desdobramento: *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi maior ou igual a 'Adota parcialmente' na questão '61 [G4Q14]' (3.14 - O órgão realiza o alinhamento e desdobramento da estratégia em suas unidades organizacionais.)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Mapas setoriais
- Planos de contribuição
- Outros

4 - MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DA ESTRATÉGIA

Valor de cada questão: 1,81%

4.1 - O órgão realiza a avaliação da estratégia (Reuniões de Análise da Estratégia). *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Informar a periodicidade em que ocorre a avaliação da estratégia: *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Adota parcialmente' ou 'Adota integralmente' na questão '63 [G5Q1]' (4.1 - O órgão realiza a avaliação da estratégia (Reuniões de Análise da Estratégia).)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

4.2 - A avaliação da estratégia é liderada pelo presidente/Diretor do Foro ou comitê/comissão composta por magistrado. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

4.3 - A avaliação da estratégia contempla o desempenho dos objetivos estratégicos. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

4.4 - A avaliação da estratégia contempla indicadores e metas nacionais. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

4.5 - A avaliação da Estratégia contempla indicadores e metas locais. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

4.6 - A avaliação da estratégia contempla a situação dos projetos e das ações estratégicas. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

4.7 – Há indicadores e metas para monitorar a performance dos processos de trabalho críticos. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

4.8 – O órgão designou responsáveis pela coleta, avaliação e divulgação da situação dos indicadores e metas. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

4.9 - As informações sobre a situação das metas relacionadas à atividade jurisdicional são coletadas de forma automatizada dos sistemas de andamento processual. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

4.10 - As informações sobre a situação das metas e dos projetos são encaminhadas aos órgãos centrais (CJF e CNJ) tempestivamente. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

4.11 - O órgão avalia, anualmente, a pertinência da estratégia face à evolução do cenário externo (testar a estratégia). *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Informar o endereço eletrônico onde foi publicado a ata da última reunião de análise da estratégia *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi 'Adota parcialmente' ou 'Adota integralmente' na questão '74 [G5Q12]' (4.11 - O órgão avalia, anualmente, a pertinência da estratégia face à evolução do cenário externo (testar a estratégia).)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

5 - COMUNICAÇÃO, RELACIONAMENTO INSTITUCIONAL E TRANSPARÊNCIA

Valor de cada questão: 1,875%

5.1 - O órgão executa um plano de comunicação da estratégia. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

5.2 – Há algum tipo de pesquisa/avaliação interna para saber quantos servidores/magistrados compreendem a estratégia do Tribunal. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Informe o resultado da pesquisa/avaliação. *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi maior ou igual a 'Adota parcialmente' na questão '77 [G6Q2]' (5.2 – Há algum tipo de pesquisa/avaliação interna para saber quantos servidores/magistrados compreendem a estratégia do Tribunal.)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

5.3 – Na execução do plano de comunicação são atendidos os objetivos, a periodicidade das ações planejadas, o público alvo (conforme o tema) e os custos projetados para implantação do plano. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

5.4 - O órgão promove, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso de informações de interesse coletivo ou geral (ex. informações orçamentárias, de pessoal, sobre a estratégia em vigor etc.) por ele produzidas ou custodiadas (Transparência ativa). *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Explique as formas de divulgação adotadas. *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi maior ou igual a 'Adota parcialmente' na questão '80 [G6Q5]' (5.4 - O órgão promove, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso de informações de interesse coletivo ou geral (ex. informações orçamentárias, de pessoal, sobre a estratégia em vigor etc.) por ele produzidas ou custodiadas (Transparência ativa).)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

5.5 - O órgão mantém informações sobre seu desempenho (produtividade de magistrados, congestionamento, metas outras relacionadas à atividade jurisdicional), irrestritamente disponíveis, atualizadas e em formato de dados abertos. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

5.6 - O órgão promove, ao menos trienalmente, pesquisa de satisfação ou de imagem, com os usuários de seus serviços, solicitando sugestões de melhoria. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Informe percentual de ações de melhorias sugerida na última pesquisa, consideradas viáveis, que foram implantadas : *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi maior ou igual a 'Adota parcialmente' na questão '83 [G6Q8]' (5.6 - O órgão promove, ao menos trienalmente, pesquisa de satisfação ou de imagem, com os usuários de seus serviços, solicitando sugestões de melhoria.)

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Nenhum
- até 15%
- de 16 a 30%
- de 31 a 55%
- de 56% a 80%
- acima de 80%

5.7 - O órgão promove, ao menos anualmente, encontro com magistrados e servidores para divulgação da estratégia. *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

5.8- O órgão realizou neste ano ações de cooperação com outros órgãos oferecendo ou solicitando apoio técnico/gerencial, para resolver de forma sistêmica demandas judiciais? *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Não adota
- Tem intenção de adotá-la
- Adota parcialmente
- Adota integralmente

Informe o número do(s) termo(s) de cooperação firmado(s) no ano. *

Só responder essa pergunta sob as seguintes condições:

A resposta foi maior ou igual a 'Adota parcialmente' na questão '86 [G6Q11]' (5.8- O órgão realizou neste ano ações de cooperação com outros órgãos oferecendo ou solicitando apoio técnico/gerencial, para resolver de forma sistêmica demandas judiciais?)

Por favor, coloque sua resposta aqui:

PERCEPÇÃO DOS RESPONDENTES

P2 – O dirigente máximo da organização validou as respostas do questionário antes de serem enviadas eletronicamente ao CJF? *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Sim
- Não

P3 – O manual de aplicação do questionário foi consultado? *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Sim
- Não

P4 - O tempo disponível para o fornecimento das respostas (9 dias úteis) foi adequado? *

Favor escolher apenas uma das opções a seguir:

- Sim
- Não

Parabéns, você concluiu o questionário!

Obrigado, suas respostas foram computadas e enviadas.

04/12/2020 – 23:59

Enviar questionário

Obrigado por ter preenchido o questionário.