



JUSTIÇA FEDERAL

Tribunal Regional Federal da 5ª Região

CARTA DE SERVIÇOS

O Tribunal Regional Federal da 5ª Região é um órgão de 2o grau da Justiça Federal, com jurisdição em seis Estados do Nordeste: Alagoas, Ceará, Paraíba, Pernambuco, Rio Grande do Norte e Sergipe.

A Corte é composta por 15 desembargadores federais e possui como instâncias de julgamento o Pleno, do qual participam todos os seus integrantes, e quatro Turmas, das quais participam 12 desembargadores, sendo três em cada - o presidente, o vice-presidente e o corregedor regional não integram as Turmas.

De acordo com a Constituição Brasileira de 1988, compete ao Pleno processar e julgar as ações rescisórias, os embargos infringentes, as revisões criminais, os conflitos de competência, os mandados de segurança contra atos de desembargador, os incidentes de uniformização de jurisprudência, as arguições de inconstitucionalidade de lei ou ato normativo suscitadas nos processos submetidos ao julgamento, originário ou recursal, do Tribunal etc.

Já às Turmas cabe processar e julgar os recursos das decisões de magistrados federais de primeira instância, como apelações, agravos de instrumento, mandados de segurança e habeas corpus contra ato dos juízes federais de primeiro grau, além dos demais feitos não incluídos na competência do Tribunal Plenário.

Nossa Missão Institucional

Prestar uma jurisdição acessível, rápida e efetiva.

Nossa Visão de Futuro

Consolidar-se perante a sociedade como uma justiça efetiva e transparente.

Nossos Valores:

Cooperação; Efetividade; Ética; Inovação; Qualidade; Respeito ao cidadão; Sustentabilidade; Transparência; Valorização da diversidade.



CARTA DE SERVIÇOS

Esta Carta de Serviços consiste em um documento destinado aos usuários dos serviços prestados pelo Tribunal Regional da 5ª Região, visando facilitar o acesso à informação, de modo a ampliar o conhecimento da sociedade sobre a Justiça Federal da 5ª Região, sua estrutura e serviços prestados.

Este documento está alinhado ao que preceitua a Resolução 630/2020 do Conselho da Justiça Federal, garantindo os meios apropriados para o recebimento das informações solicitadas pelos cidadãos.

O presente manual é uma peça dinâmica que será continuamente atualizada para garantir que os nossos usuários possam ter o acesso facilitado aos nossos serviços, assim como aos sistemas e informações referentes às atividades prestadas pelo TRF5.

O Tribunal Regional Federal da 5ª Região, como órgão da Justiça Federal, tem como compromisso prestar serviço público de excelência, buscando constantemente seu aprimoramento. Destaca-se a importância da presente ferramenta como valoroso instrumento de controle social do atendimento prestado.

SERVIÇOS JUDICIAIS



INFORMAÇÕES PROCESSUAIS

Aqui, o público encontrará orientações sobre como acessar informações dos processos que tramitam nos órgãos da JF5.



ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Do balcão virtual, ao atendimento presencial. Conheça todas as formas de prestarmos um serviço voltado à sua necessidade e comodidade.



SISTEMAS PROCESSUAIS

Cadastros, informações, requisitos e configurações para que os usuários possam ter acesso e utilizem de forma plena os recursos dos sistemas processuais da JF5.



CERTIDÕES

Solicitar certidões, emissão de 2ª via e validações. É prático e rápido.



JURISPRUDÊNCIA E NORMAS

Conheça nossas resoluções, portarias, atos da Corte e decisões.



INFORMAÇÕES E COMUNICAÇÕES JUDICIAIS DIVERSAS

Todas as informações que você busca e não encontrou nos demais módulos, você encontrará aqui.



CARTA DE SERVIÇOS



INFORMAÇÕES PROCESSUAIS

- Consulta processual 5
- Consulta processual - Processo Eletrônico PJe 6
- Consulta processual - Processo Eletrônico PJe 2.X - Juizados Especiais 7
- Consulta processual - Processo Eletrônico PJe 2.X - Turma Regional de Uniformização 8
- Consulta processual - Processo Eletrônico PJe 2.X - Turmas Recursais 9
- Consulta Transação e Suspensão Penal 10
- Processo em Ordem Cronológica de Conclusão 11
- Processos Sobrestados 12
- Sistema Push 13



SISTEMAS PROCESSUAIS

- PJe - Processo Judicial Eletrônico 18
- PJe - Autenticidade de Documentos 19
- PJe - Cadastro de Advogados 20
- PJe - Indisponibilidade 21
- PJe - Lista de Intimações 22
- Sistema Creta - Cadastro 23



CERTIDÕES

- Certidão de Inteiro Teor 42
- Certidão Negativa 43



ATENDIMENTO AO PÚBLICO

- Balcão Virtual e Agendamento Presencial 14
- Ouvidoria Criminal 15
- Quero Conciliar 16
- Sustentação Oral por Videoconferência 17



AGENDA, EDITAIS E INFORMAÇÕES JUDICIAIS DIVERSAS

- Aviso do Pleno e das Turmas 24
- Boletim de Recursos Repetitivos 25
- Cadastro de Conciliadores 26
- Cálculo de Custas e Despesas Processuais 27
- Calendário de Sessões de Julgamento 28
- Consulta de Editais Publicados 29
- Consulta Pautas de Julgamento 30
- Correção Monetária 31
- Depósito Judicial 32
- Diário Eletrônico 33
- Editais de Eliminação 34
- Estatísticas Processuais 35
- Inteiro Teor de Acórdão 36
- Juizados Especiais Federais 37
- Jurisdição da JF5 38
- Manual de Cálculos do CJF 39
- Plantão Judicial 40
- Precatório e Requisição de Pequeno Valor 40
- Turmas Recursais 41



JURISPRUDÊNCIA E NORMAS

- Consulta de Jurisprudência 44



CONSULTA PROCESSUAL

Consulta aos processos físicos e eletrônicos existentes no Tribunal, nas Seções ou nas Subseções Judiciárias

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO

Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO

Usuário deverá dispor dos dados para a pesquisa



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Pelo Portal da Internet do TRF5 e Presencialmente no edifício do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO

<https://www.trf5.jus.br/index.php/consulta-processual-fisico-e-eletronico>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL

No portal: dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.

Presencialmente: dias úteis, das 9 às 17 horas



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

Acessar a página, informar os dados e realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)

Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO

Não se aplica.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO

<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO

+55 (81) 3425-9500 (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO

Seção de Atendimento ao Público e Acompanhamento Processual.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE

Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500 (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br



CONSULTA PROCESSUAL - PROCESSO ELETRÔNICO PJE

Consulta aos processos eletrônicos existentes no Tribunal

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Advogados e operadores do Direito.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Usuário deverá dispor dos dados para a pesquisa.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://pje.trf5.jus.br/pje/ConsultaPublica/listView.seam>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página, informar os dados e realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Não se aplica.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500 (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Seção de Atendimento ao Público e Acompanhamento Processual



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500 (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br



CONSULTA PROCESSUAL – PROCESSO ELETRÔNICO PJE 2.X - JUIZADOS ESPECIAIS

Consulta aos processos eletrônicos existentes nos Juizados Especiais Federais da 5ª Região e que tramitam no PJe 2.X

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO

Advogados e operadores do Direito.



REQUISITOS DO SERVIÇO

Usuário deverá dispor dos dados para a pesquisa



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO

<https://pje1g.trf5.jus.br/pjeconsulta/ConsultaPublica/listView.seam>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL

Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

Acessar a página, informar os dados e realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)

Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO

Não se aplica.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO

<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO

+55 (81) 3425-9779.
coordenadoria.jef@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO

Seção de Atendimento ao Público e Acompanhamento Processual



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE

Coordenadorias dos Juizados Especiais Federais
+ 55 (81) 3425-9779.
coordenadoria.jef@trf5.jus.br



CONSULTA PROCESSUAL – TRF5 – PROCESSO ELETRÔNICO PJE 2.X - TURMA REG. DE UNIFORMIZAÇÃO

Consulta aos processos físicos e eletrônicos existentes na Turma Regional de Uniformização da 5ª Região e que tramitam no PJe 2.X

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO

Advogados e operadores do Direito.



REQUISITOS DO SERVIÇO

Usuário deverá dispor dos dados para a pesquisa



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO

<https://pjett.trf5.jus.br/pjeconsulta/ConsultaPublica/listView.seam>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL

Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

Acessar a página, informar os dados e realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)

Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO

Não se aplica.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO

<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO

+55 (81) 3425-9500 (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO

Seção de Atendimento ao Público e Acompanhamento Processual



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE

Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500 (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br



CONSULTA PROCESSUAL – TRF5 – PROCESSO ELETRÔNICO PJE 2.X - TURMAS RECURSAIS

Consulta aos processos físicos e eletrônicos existentes nas Turmas Recursais da 5ª Região e que tramitam no PJe 2.X

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO

Advogados e operadores do Direito.



REQUISITOS DO SERVIÇO

Usuário deverá dispor dos dados para a pesquisa



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO

<https://pje2g.trf5.jus.br/pjeconsulta/ConsultaPublica/listView.seam>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL

Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

Acessar a página, informar os dados e realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)

Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO

Não se aplica.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO

<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO

+55 (81) 3425-9241/ (81) 3425-9920
<https://atendimentoPje.trf5.jus.br>

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO

Seção de Atendimento ao Público e Acompanhamento Processual.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE

STI Pje.
+55 (81) 3425-9241/ (81) 3425-9920
<https://atendimentoPje.trf5.jus.br>



CONSULTA TRANSAÇÃO E SUSPENSÃO PENAL

Acesso ao sistema de apoio aos magistrados, na qual consta de maneira informativa os dados dos réus, acerca da Lei 9099, contidos nos processos dos juizados especiais cíveis e criminais.

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Usuário deverá dispor dos dados para a pesquisa



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://www4.trf5.jus.br/temis/login.jsf>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana.
24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página, informar os dados e realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Não se aplica.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500 (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500 (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br



PROCESSOS EM ORDEM CRONOLÓGICA DE CONCLUSÃO

Acesso à lista de ordem cronológica de conclusão dos processos do Tribunal e Seções Judiciárias da 5ª Região

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Usuário deverá dispor dos dados para a pesquisa



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://www4.trf5.jus.br/lista-processos/>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página, informar os dados e realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Não se aplica.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500 (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500 (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br



PROCESSOS SOBRESTADOS

Permite a consulta a processos judiciais sobrestados mantidos no arquivo e/ou retirada para cópias e presta esclarecimentos sobre o sobrestamento às partes e advogados

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Informar número do Processo, CPF/CNPJ



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Presencial



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
Cais do Apolo, s/n - Edifício Ministro Djaci Falcão. Bairro do Recife - Recife - PE / Piso Térreo.



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Segundas às sextas. 9 às 17 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Não há.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Até 30 minutos.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Até 2 horas.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br.

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Núcleo de Gestão Documental.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500 (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br



TRF5 PUSH

Serviço gratuito que permite aos usuários receber por meio de correio eletrônico a movimentação dos processos de seu interesse.

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Usuário deverá realizar cadastro no Sistema.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
https://www4.trf5.jus.br/TRF5_Push/Login.jsp



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página, informar os dados e realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Não se aplica.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500/ (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500/ (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br



BALCÃO VIRTUAL E AGENDAMENTO PRESENCIAL

Acesso ao balcão virtual, ferramenta que permite o contato, por meio de videoconferência, com o setor de atendimento de cada unidade judiciária.

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Não há.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo portal da internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://www.trf5.jus.br/index.php/balcao-virtual>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Segundas às sextas. 12 às 17 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Não há.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Até 30 minutos.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Conforme demanda do usuário.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Gabinetes de Desembargador e outras unidades judiciais.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500/ (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br



OUVIDORIA CRIMINAL

Canal destinado ao envio de críticas, sugestões, reclamações e elogios quanto aos serviços prestados no âmbito do sistema de justiça criminal federal dos estados que integram a Justiça Federal da 5ª Região

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Informar número do Processo, CPF/CNPJ



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo portal da internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://gmf.jfrn.jus.br/gmf/ouvidoria.xhtml>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Não há.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Resposta em até 02 dias úteis



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500/ (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br



QUERO CONCILIAR

Acesso ao formulário para solicitação do agendamento de uma audiência de conciliação.

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO

Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO

Ser parte em processo no TRF5



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Pelo Portal da Internet do TRF5, ou presencialmente no prédio do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO

<https://www5.trf5.jus.br/quero-conciliar/>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL

Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

Acessar a página, informar os dados e realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)

Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO

Resposta em até 02 dias úteis.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO

<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO

Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO

Núcleo de Procedimentos Cíveis e Processamento das Conciliações.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE

Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500/ (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br



SUSTENTAÇÃO ORAL POR VIDEOCONFERÊNCIA

Acesso à página com informações sobre solicitação de realização da sustentação oral em sessão de julgamento do tipo telepresencial.

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Encaminhar e-mail para a secretaria do órgão julgador até 24 horas antes do início da sessão



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://www.trf5.jus.br/index.php/sustentacao-oral-por-videoconferencia>.



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Para solicitar: em dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Solicitação. Análise da solicitação. Confirmação. Sustentação oral por vídeo.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Em até 6 horas antes do horário da sessão de julgamento.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br.

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500/ (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br



PJE – PROCESSO JUDICIAL ELETRÔNICO

Disponibiliza informações diversas sobre o uso e formas de configuração e requisitos do computador para acessar o Pje.

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Usuário deverá realizar cadastro no Sistema.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://www.trf5.jus.br/index.php/pje>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página, informar os dados e realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Conforme demanda e interesse do usuário.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500/ (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500/ (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br



PJE – AUTENTICIDADE DE DOCUMENTOS

Permite verificar a autenticidade de documentos emitidos por meio do Pje.

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Usuário deverá realizar cadastro no Sistema.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://pje.trf5.jus.br/pje/Processo/ConsultaDocumento/listView.seam>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página, informar os dados e realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Conforme demanda e interesse do usuário.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500/ (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500/ (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br



PJE – CADASTRO DE ADVOGADOS

Permite o cadastro de advogados para acessar o Sistema Eletrônico PJe

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Usuário deverá realizar cadastro no Sistema.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://pje.trf5.jus.br/pje/PessoaAdvogado/avisoCadastro.seam>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Para solicitar: em dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página, informar os dados e realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Após efetuar a solicitação, em até 2 dias úteis.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZh b6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500 / (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500 / (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br



PJE – INDISPONIBILIDADE

Emite relatório de indisponibilidade do PJe, localidade e data de interesse, para peticionar ao juízo do processo no qual houve prazo vencido no dia da indisponibilidade apresentada no relatório

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Não há.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://pje.trf5.jus.br/pje/IndisponibilidadeSistema/listView.seam?>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página, informar os dados e realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Não se aplica.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500/ (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500/ (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br



PJE – LISTA DE INTIMAÇÕES

Página com listas diárias de intimações eletrônicas dirigidas aos advogados e às partes nos órgãos de 1º e 2º grau da JF.

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Não há.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://www4.trf5.jus.br/intimacoesEletronicasSecoes/>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página, informar os dados e realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Não se aplica.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500/ (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500/ (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br



SISTEMA CRETA - CADASTRO

Acesso à página com instruções para cadastro de advogado e assistente técnico de advogado no Sistema Creta.

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO

Advogados e assistentes de advogados.



REQUISITOS DO SERVIÇO

Verificar informações detalhadas indicada na página do serviço em pauta.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Pelo Portal da Internet do TRF5 e, presencialmente, neste último caso, nos núcleos judiciários de cada Seccional da Justiça Federal da 5ª R.



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO

<http://jef.trf5.jus.br/orientacaoCidadao/cadastroAdvogado.php>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL

No site, cadastro nos dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas. Presencialmente, ver horário de cada seccional.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

Preencher formulário. Remeter documentos. Processamento do pedido de cadastro. Conclusão do cadastro.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)

Online, Imediato. Presencial, em até 30 minutos.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO

Em até 2 dias úteis.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO

<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO

+55 (81) 3425-9500/ (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO

Núcleos Judiciários das Seccionais da JF5.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE

Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500/ (81) 3425-9502
judiciaria@trf5.jus.br



AVISO DO PLENO E DAS TURMAS

Acesso aos comunicados do Tribunal Pleno e das Turmas de Julgamento do TRF5.

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Não se aplica.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://www.trf5.jus.br/index.php/avis-os-do-pleno-e-das-turmas>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana.
24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página, informar os dados e realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Não se aplica.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br



BOLETIM DE RECURSOS REPETITIVOS

Acesso ao boletim de Demandas Repetitivas.

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO

Advogados e operadores do Direito.



REQUISITOS DO SERVIÇO

Não se aplica.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO

<https://www.trf5.jus.br/index.php/gest-ao-de-precedentes#container>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL

Dias úteis, feriados e finais de semana.
24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

Acessar a página, informar os dados e realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)

Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO

Não se aplica.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO

<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO

+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO

Secretaria Judiciária



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE

Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br



CADASTRO DE CONCILIADORES

Dá acesso à lista de conciliadores ativos nos órgãos da JF5, além de informações diversas sobre o processo de conciliação.

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Não se aplica.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://www.trf5.jus.br/index.php/cadas-tro-de-conciliadores>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana.
24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página. Realizar pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Não se aplica.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>.



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Núcleo de Procedimentos Cíveis e
Processamento Das Conciliações



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br



CÁLCULO DE CUSTAS E DESPESAS PROCESSUAIS

Permite acesso ao Sistema de Cálculo de Custas e Despesas Processuais, bem como apresenta a tabela de custas e guias para pagamento

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Advogados e operadores do Direito.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Informar dados solicitados no formulário indicado na página do serviço em pauta.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://www4.trf5.jus.br/custasinternet/>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página. Informar os dados solicitados no formulário. Realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Não se aplica.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br



CALENDÁRIO DAS SESSÕES DE JULGAMENTO

Acesso ao calendário das sessões de julgamento do Pleno e das Turmas do TRF5

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Não se aplica.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://calendario-sessoes.trf5.jus.br/calendario-sessoes/consulta>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página. Realizar pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Não se aplica.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br



CONSULTA DE EDITAIS PUBLICADOS

Permite a pesquisa de editais judiciais publicados no Diário Eletrônico da JF da 5ª Região

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Não se aplica.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://www4.trf5.jus.br/editais/>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página. Realizar pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Não se aplica.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br



CONSULTA PAUTAS DE JULGAMENTO

Acesso ao calendário das sessões de julgamento das Turmas do TRF5

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Não se aplica.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
http://www5.trf5.jus.br/pautas_julgamento/



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página. Realizar pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Não se aplica.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br.

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br



CORREÇÃO MONETÁRIA

Tabela prática para cálculo de atualização monetária dos débitos judiciais.

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Usuário deverá dispor dos dados para a pesquisa.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://www2.jf.jus.br/phpdoc/sicom/tabelaCorMor.php>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página, informar os dados e realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Conforme demanda do usuário.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br



DEPÓSITO JUDICIAL

Acesso ao sistema da Caixa Econômica Federal para a emissão de guias para depósitos judiciais tributários e não tributários, inclusive aqueles previstos no art. 968, II, do CPC.

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Usuário deverá dispor dos dados para a pesquisa.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://www.trf5.jus.br/index.php/judiciais/depósito-judicial>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página, informar os dados e realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Conforme demanda e interesse do usuário.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br.

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br



DIÁRIO ELETRÔNICO

Acesso ao canal oficial de consulta às publicações dos atos judiciais e administrativos do 1º e 2º Graus da Justiça Federal da 5ª Região.

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Não há.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://diariointernet.trf5.jus.br/diarioeletinternet/>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página. Realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Conforme demanda e interesse do usuário.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br.

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br



EDITAIS DE ELIMINAÇÃO

Acessos aos editais de eliminação de documentos e processos que cumpriram a tabela de temporalidade.

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Não se aplica.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://www.trf5.jus.br/index.php/editais-de-eliminacao>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página. Realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Conforme demanda e interesse do usuário.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br



ESTATÍSTICAS PROCESSUAIS

Acesso às publicações estatísticas de 1º e 2º graus da Justiça Federal da 5ª Região

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Não há.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://www.trf5.jus.br/index.php/estatisticas>
-3



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página. Realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Conforme demanda e interesse do usuário.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br



INTEIRO TEOR DE ACÓRDÃO

Permite consulta ao inteiro teor de acórdãos do TRF5

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Ter número de processo que deseja realizar a consulta.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://www4.trf5.jus.br/InteiroTeor/>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página, informar os dados e realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Conforme demanda e interesse do usuário.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br



JUIZADOS ESPECIAIS FEDERAIS

Acesso à página dos juizados especiais federais, onde disporá de orientações, links para sistemas processuais, pautas das sessões da TRU, dentre outras informações dos JEF's.

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Não há.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<http://jef.trf5.jus.br/home/home.php>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página. Realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Não se aplica.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br.

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br



JURISDIÇÃO DA JF5

Disponibiliza a consulta às jurisdições das Seções e Subseções Judiciárias da JF5

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Não há.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<http://www5.trf5.jus.br/jurisdicao/>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página. Realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Conforme interesse do usuário.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br.

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br



MANUAL DE CÁLCULOS DO CJF

Acesso ao Manual de Orientação de Procedimentos para os Cálculos na Justiça Federal

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Não há.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
https://www2.jf.jus.br/phpdoc/sicom/arquivos/pdf/manual_de_calculos_revisado_ultima_ve rsao_com_resolucao_e_apresentacao.pdf



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página. Fazer download do Manual.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Conforme demanda e interesse do usuário.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br



PLANTÃO JUDICIAL

Informações referentes aos plantões judiciais do Tribunal Regional Federal da 5ª Região

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Não há.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://www.trf5.jus.br/index.php/plantao-da-judiciaria>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página, informar os dados e realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Não se aplica.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br



PRECATÓRIO E REQUISIÇÃO DE PEQUENO VALOR

Consulta sobre pagamentos de Precatórios e RPV.

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Disponibilizar quaisquer dos dados indicados no formulário de acesso ao serviço em pauta.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<http://rpvprecatorio.trf5.jus.br/>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página, informar os dados e realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Conforme demanda e interesse do usuário.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br



TURMAS RECURSAIS

Acesso à página das Turmas Recursais da JF5, onde disporá de orientações, links para sistemas processuais, pautas das sessões das TR'S, dentre outras informações.

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Não há.



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://www.trf5.jus.br/index.php/portal-da-transparencia#conteudo>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página, informar os dados e realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Conforme demanda e interesse do usuário.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br



CERTIDÃO DE INTEIRO TEOR

Fornecimento de certidão de inteiro teor que certifica a existência de processo e descreve a situação processual

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO

Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO

Disponível do número do processo para o qual deseja a consulta



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

No portal da internet do TRF5.



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO

<https://www4.trf5.jus.br/InteiroTeor/>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL

Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

Informar dado do processo. Realizar a pesquisa. Obter a certidão de inteiro teor.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)

Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO

Conforme demanda e interesse do usuário.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO

<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO

+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br.

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO

Secretaria Judiciária.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE

Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br



CERTIDÃO NEGATIVA

Solicitação de certidões negativa, emissão de 2ª via, validação de certidões, ou acompanhamento quanto ao pedido de certidões.

DADOS GERAIS DO SERVIÇO



USUÁRIOS DO SERVIÇO
Público em geral.



REQUISITOS DO SERVIÇO
Usuário deverá dispor dos dados para a pesquisa



FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO
Pelo Portal da Internet do TRF5



LOCAL PARA ACESSAR O SERVIÇO
<https://certidoes.trf5.jus.br/certidoes/>



DIA E HORÁRIO EM QUE O SERVIÇO ESTARÁ DISPONÍVEL
Dias úteis, feriados e finais de semana. 24 horas.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA O PROCESSAMENTO DO SERVIÇO
Acessar a página, informar os dados e realizar a pesquisa.

INDICADORES DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO



TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO (PRAZO MÁXIMO)
Imediato.



TEMPO DE DURAÇÃO DO ATENDIMENTO
Conforme demanda e interesse do usuário.



FORMA DE AVALIAR O SERVIÇO
<https://forms.office.com/r/VZhb6LbKq7>



FORMAS DE COMUNICAÇÃO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br

SOBRE O PRESTADOR DO SERVIÇO



UNIDADE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO
Secretaria Judiciária.



CANAL DE RECLAMAÇÃO DA UNIDADE
Secretaria Judiciária.
+55 (81) 3425-9500
judiciaria@trf5.jus.br

