

COMUNICADO

DATA:

10/12/2025

Novo Contrato Unimed Recife

- esclarecimentos transição contratual -

Prezados(as) Beneficiários(as),

O TRFMED esclarece o importante processo transição contratual realizada junto à Unimed Recife. O contrato anterior, que vigorou por 5 anos, cumpriu seu prazo máximo de vigência legal em 30/11/2025.

Para garantir a continuidade e a qualidade da assistência, firmamos uma nova contratação e gostaríamos de detalhar as mudanças positivas e os procedimentos operacionais que estão sendo desenvolvidos:

1. Novo Modelo

A contratação anterior baseava-se em produtos cadastrados na ANS (códigos 469492139 e 487292204). O novo contrato adota um modelo mais moderno, denominado Cessão de Rede (previsto na Resolução Normativa nº 517 da ANS/2022).

O que muda: O TRFMED passa a ter acesso direto à rede própria, credenciada e referenciada da Unimed Recife, em plano equivalente a rede diamante da Unimed Recife, incluindo os principais hospitais de Recife.

Vantagem: Não há mais vínculo com produtos comerciais registrados na ANS. Como o TRFMED é uma autogestão de direito público (relação de benefício de RH, e não comercial), temos maior autonomia. Essa mudança nos permitiu negociar melhores condições comerciais do que no contrato anterior.

lembrete

Aproveitamos para lembrar que o vínculo do beneficiário é estabelecido com o TRFMED, é a nós que deve reportar qualquer dificuldade de atendimento ou solicitação de reembolso de despesas. A Unimed responde apenas pela rede contratada com a nossa autogestão.

2. Novas Carteiras e Acesso à Rede Unimed

Os beneficiários devem ficar atento à mudança na numeração da sua identificação. As carteiras antigas (iniciadas em 0034 091 e 0034 092) foram descontinuadas.

Nova Numeração: A partir de agora, as carteiras da Unimed Recife iniciam com 0034 096.

Acesso Imediato: A rede já está disponível para uso em Pernambuco (especialmente para beneficiários JFPE e TRF5).

Carteira Virtual: Já disponível no APP Unimed Recife ou APP Unimed Cliente (basta informar o CPF).

APP TRFMED: Estamos envidando esforços para que a numeração seja atualizada nos sistemas TRFMED o mais breve possível.

Carteira Física: A impressão da 1ª via já foi solicitada para os vinculados à JFPE e TRF5. O prazo da operadora para entrega é de 30 dias. Após recebimento, iniciaremos o processo de separação e comunicaremos quando disponíveis para entrega. A previsão inicial é que apenas no final de janeiro/2026.

lembrete

A primeira via das carteiras da Unimed Recife não terão custos para o beneficiário. Apenas a partir da solicitação da segunda via será necessária o pagamento de taxa no valor de R\$ 10,00.

3. Migração dos Tratamentos e Procedimentos

Para garantir sua segurança, alinhamos os seguintes fluxos com a Unimed Recife:

- **Pacientes Internados:** Quem estava internado com a carteira anterior foi migrado automaticamente.
- **Guias em Tramitação (Análise):** Foram migradas automaticamente para a nova numeração.
- **Guias Autorizadas e Não Utilizadas:** É necessário entrar em contato conosco para a reabertura de uma nova guia.
- **Medicações Oncológicas e Imunobiológicos:** Será necessário revalidar as guias.

4. Transparência e Segurança Assistencial

Aos beneficiários que enfrentaram desconforto em atendimentos agendados durante esta virada de chave, registramos nossas desculpas. Entendemos que questões de saúde geram ansiedade e que a expectativa é sempre de um atendimento fluido.

É fundamental destacar nossa estratégia de redundância de redes, ou seja, a manutenção simultânea das carteiras da Unimed Recife, Unimed Nacional e da Camed foi desenhada propositalmente para garantir o atendimento em situações complexas como esta.

Em nossos canais oficiais, divulgamos todas as alterações e movimentos estratégicos. Mantenha-se informado, siga nossas redes sociais e faça parte da nossa comunidade do WhatsApp 

lembrete

O uso da Unimed Recife deve ser apenas em Pernambuco. Nos demais estados da federação você conta com a Unimed Nacional e, em todo o Nordeste, com a Camed Saúde.

Em caso de dúvidas ou necessidade de revalidação de guias, utilize nossos canais:

Central de Atendimento TRFMED

(Horário Comercial)

📞 (81) 3425-9970 (Questões administrativas e orientações)

Centrais das Operadoras

(24h - Urgências e Emergências)

Unimed Recife: 0800 281 5917

Unimed Nacional: 0800 942 0011 | WhatsApp: (11) 3268-7020

Camed Saúde: 0800 704 7886 | WhatsApp: (85) 9953-5308

Demais contatos disponíveis no trfmed.trf5.jus.br/fale-conosco/

Reitero nosso compromisso com a transparência e com a saúde da família judiciária. Permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Juliene Tenório

Diretora Executiva de Autogestão em Saúde - TRFMED

Canais de comunicação

Mantenha-se sempre informado sobre o seu plano!

Central de Atendimento

 (81) 3425.9970

Instagram

 @trfmedsaude

Facebook

 TRFMED Autogestão

Youtube

 @TRFMED

Site

 trfmed.trf5.jus.br

E-mail

 atendimento.trfmed@trf5.jus.br

Comunidade Fique por Dentro no WhatsApp

Clique aqui
ou acesse o QR Code abaixo:



Portal do Beneficiário

