



**Tutorial**

# **Busca de rede TRFMED**

**Junho/2025**



## Índice clicável

[Via app TRFMED](#)

[Via Portal do Beneficiário](#)

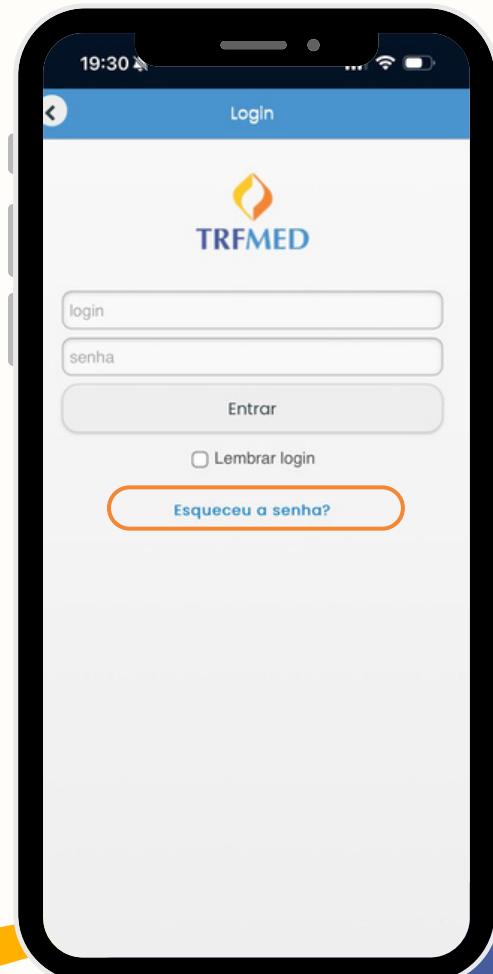


## Via App TRFMED

1

**Faça o login (o mesmo do Portal), caso seja primeiro acesso seu login e senha é seu CPF (só os números).**

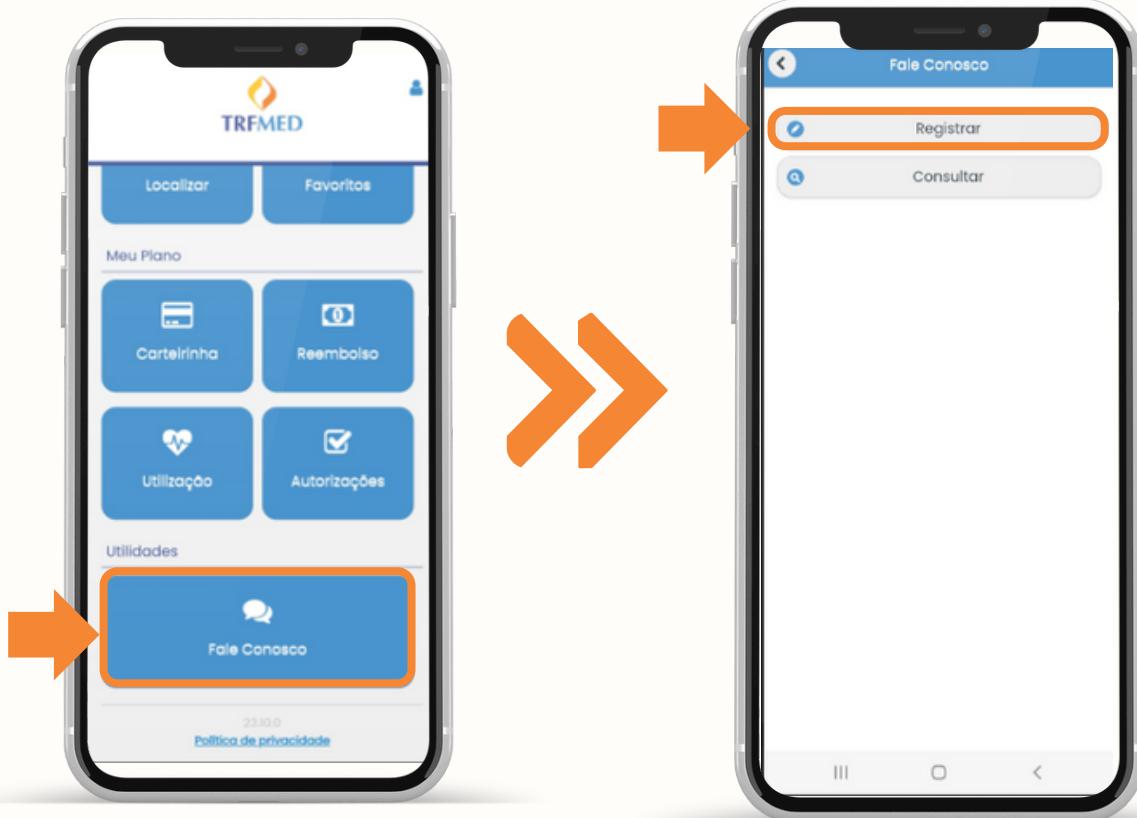
**Caso não lembre a sua senha clique em "esqueceu a senha?"**



## Via App TRFMED

2

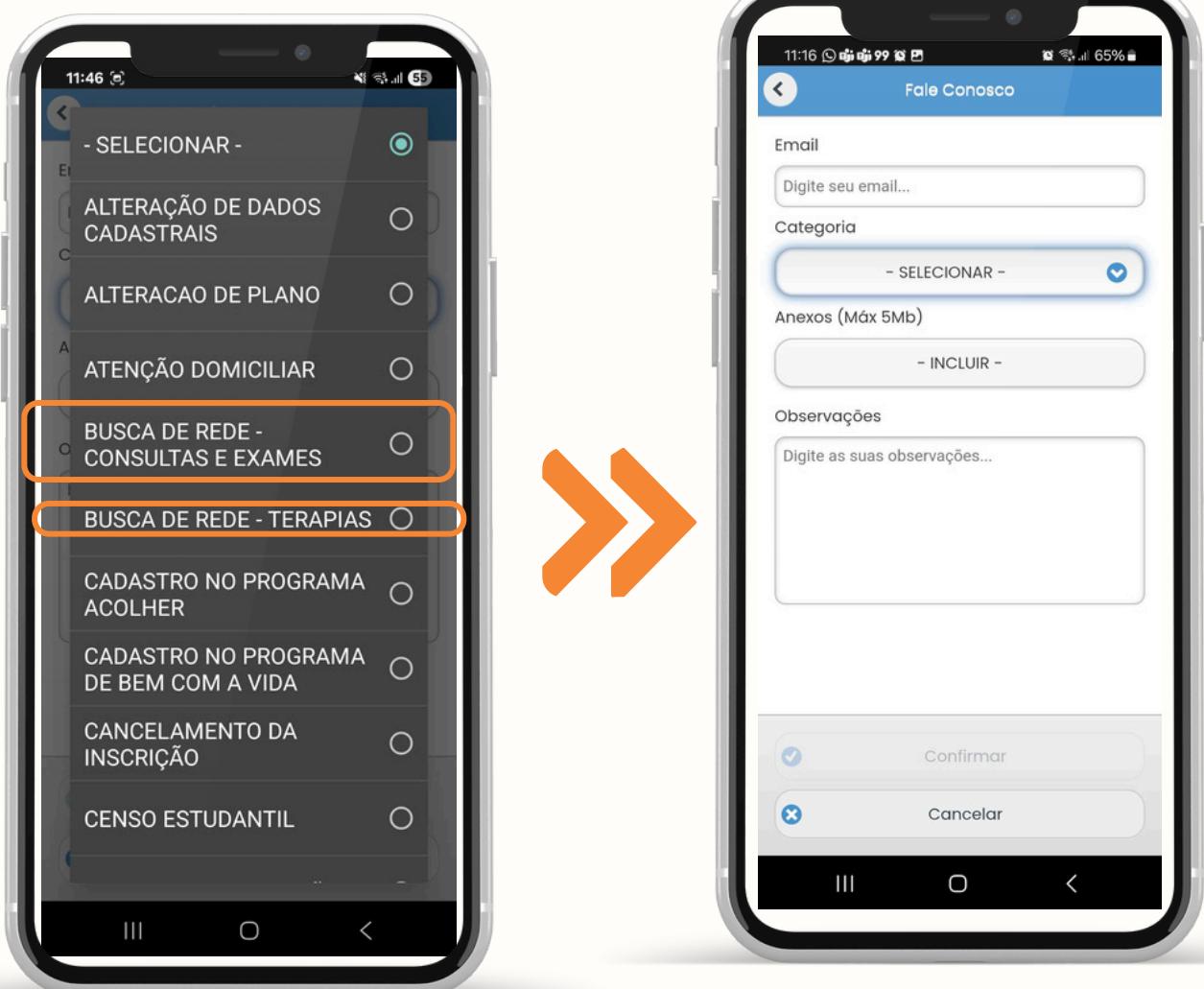
No App TRFMED acesse o menu “Fale Conosco”.  
Em seguida, clique em “Registro”.



## Via App TRFMED

3

Preencha o campo de e-mail e, em “Categoria”, selecione “Busca de rede - Consultas e exames” ou “Busca de rede- Terapias”.



## Via App TRFMED

4

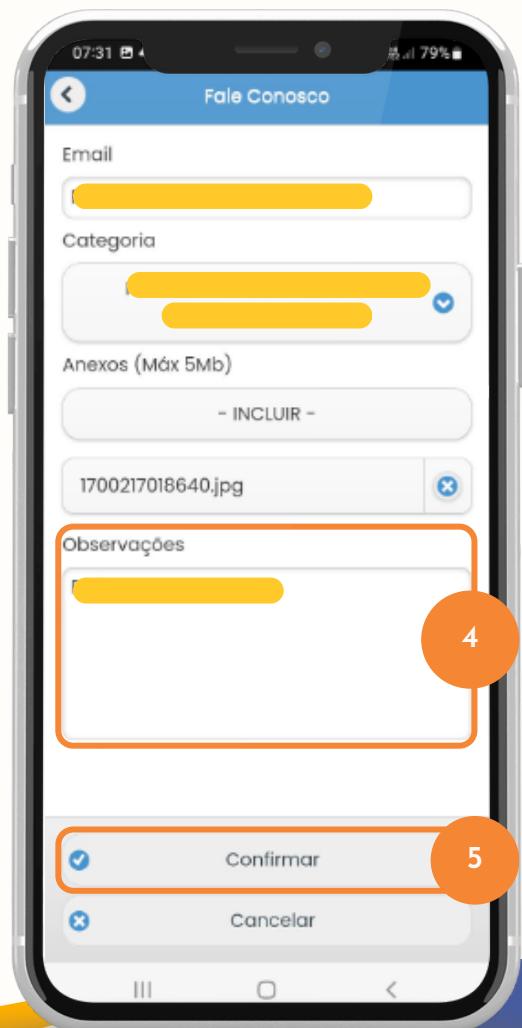
Em **"Observações"** coloque:

- beneficiário que vai ser atendido,
- localização da prestação do serviço e
- especialidade

Se tiver alguma guia de encaminhamento ou laudo, colocar como anexo, clicando em "incluir"

5

Em seguida, clique em **"Confirmar"**.

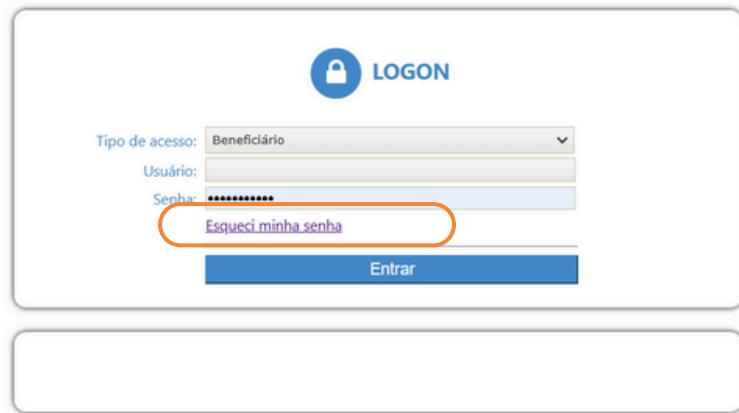


## Via Portal do Beneficiário

1

**Faça o login, caso seja primeiro acesso seu login e senha é seu CPF (só os números).**

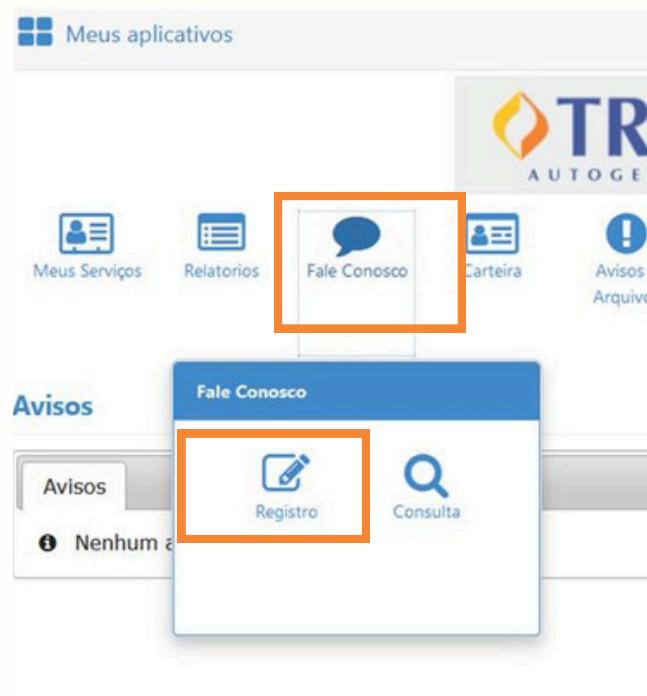
**Caso não lembre a sua senha clique em “esqueceu a senha?”**

A screenshot of a login form titled "LOGON". It features a blue lock icon and the word "LOGON". The form includes fields for "Tipo de acesso:" (set to "Beneficiário"), "Usuário:", "Senha:", and a link "Esqueci minha senha" which is highlighted with an orange oval. A blue "Entrar" button is at the bottom.

## Via Portal do Beneficiário

2

Acesse o menu “Fale Conosco” e em seguida, clique em “Registro”.



## Via Portal do Beneficiário

3

Preencha o campo de e-mail e, em **“Categoria”**, selecione **“Busca de rede - Consultas e exames”** ou **“Busca de rede- Terapias”**.

Registrar Fale Conosco (FacWebCrm)

Registro

Categoria  Seleccione --

E-mail:

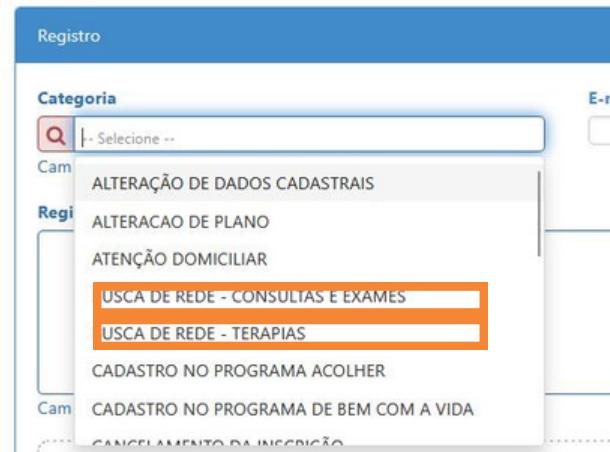
Registro:

Campo obrigatório

Anexos:  Adicionar Anexo

Você pode arrastar e soltar arquivos aqui.  
Tamanho máximo permitido: 5mb

Salvar



# Via Portal do Beneficiário

4

Em “Registro” coloque:

- beneficiário que vai ser atendido,
- localização da prestação do serviço e
- especialidade.

Se tiver alguma guia de encaminhamento ou laudo, colocar como arquivo. Clique na seta e escolha o documento, clique no botão verde para adicionar o arquivo e depois salve.

Registrar Fale Conosco (FacWebCrm)

Registro

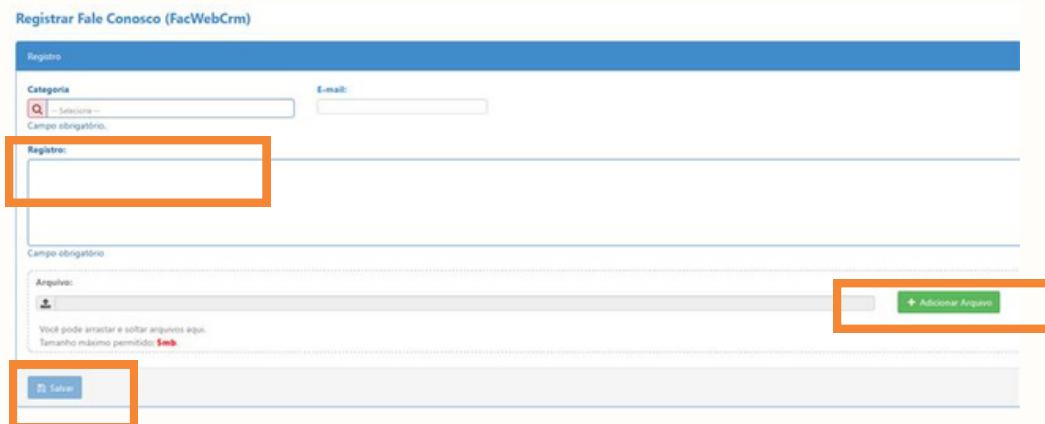
Categoria  - Selecione - E-mail:

Registro:

Campo obrigatório

Anexos:

Você pode arrastar e soltar arquivos aqui.  
Tamanho máximo permitido: 5mb





# Tudo pronto!

Agora é com a gente.





# Canais de Comunicação TRFMED

Acompanhe nossos canais de comunicação pra ficar por dentro da sua Autogestão em Saúde e aproveitar ainda mais!

Escolha seu preferido e seja sempre bem-vindo!

## Central de Atendimento

 (81) 3425.9970

## Instagram

 @trfmedsaude

## Facebook

 TRFMED Autogestão

## Youtube

 @TRFMED

## Site

 [trfmed.trf5.jus.br](http://trfmed.trf5.jus.br)

## E-mail

 [atendimento.trfmed@trf5.jus.br](mailto:atendimento.trfmed@trf5.jus.br)

## Comunidade WhatsApp

para receber atualizações, acesse o QR Code abaixo:



## Portal do Beneficiário



Aqui você tem acesso ao Fale Conosco e ao quadro de avisos

