

# COMUNICADO

DATA:

02/01/2025

## ORIENTAÇÕES GERAIS DE USO DO TRFMED

Prezado beneficiário,

Compartilhamos algumas orientações para você usar melhor tudo o que o seu TRFMED oferece.

### 1 Site TRFMED (clique aqui para acessar)

No site [trfmed.trf5.jus.br](http://trfmed.trf5.jus.br) você encontra todas as informações que você precisa: atos normativos, tabela de valores, instruções para uso dos serviços oferecidos. Sempre divulgamos atualizações, notícias e comunicados importantes para você.

### 2 Carteiras de identificação

Alinhado com o propósito de sustentabilidade como princípio e visando maior praticidade, estimulamos o uso da **carteirinha digital**. Salve já um “print” da tela ou a versão “off line” para tê-las sempre em fácil alcance. A carteira digital fica disponível já no primeiro dia da cobertura e podem ser obtidas pelos seguintes meios:



- Aplicativo TRFMED
- Canais oferecidos pelas Operadoras Parceiras

No Portal do Beneficiário você também consegue facilmente acesso à numeração da carteira, que junto a um documento de identificação oficial, já garante o atendimento.

A carteira física demora um pouco mais para serem confeccionadas e você será informado quando estiver disponível.

### 3 Portal do Beneficiário ([clique aqui para acessar](#))

O Portal do beneficiário é o sistema que dá acesso a importantes consultas e ao Fale Conosco, nosso principal canal de comunicação.



De uso exclusivo dos titulares, o primeiro acesso ao Portal será com a utilização do número do seu CPF como usuário e senha.

Além da consulta à numeração da carteira de identificação do TRFMED e das operadoras parceiras, que junto a um documento de identificação já te dão acesso aos atendimentos, é por este canal que você fará solicitações de reembolso, cadastro nos programas de saúde e poderá consultar o extrato de mensalidades, dar entrada em requerimentos administrativos e solicitar outros serviços.

### 4 APP TRFMED ([Play Store](#) e [App Store](#))

Disponível na versão [Android](#) e [IOS](#), seu acesso será com a mesma senha do Portal do Beneficiário.

No APP você poderá consultar a numeração das carteirinhas das operadoras parceiras, que junto a um documento de identificação já te dá acesso aos atendimentos de saúde.

Você terá acesso também a carteirinha do TRFMED. Por enquanto, ela é válida para atendimento pelo **Plano Ampliado** no **Hospital Sírio Libanês** e, para todos os planos, juntos aos prestadores de serviço de atendimento domiciliar credenciado diretamente pelo TRFMED.

Nossa carteirinha também é utilizada para fazer uso do clube de benefícios **TRFMED Mais**, que oferece descontos exclusivos em produtos e serviços relacionados à bem-estar e saúde. Confira a lista de parceiros no [Portal do TRFMED Mais](#).



O aplicativo também oferece acesso as funcionalidades de Reembolso e ao Fale Conosco, para abertura de chamados.

## 5

### Emissão das carteiras virtuais das Operadoras parceiras

Além da consulta pelo Portal ou App TRFMED, você também pode emitir as carteiras virtuais pelos APPs das Operadoras de Saúde parceiras.



Baixe o APP **Camed** Saúde, disponível na [Play Store](#) e na [App Store](#), clique Carteirinha/Meu primeiro acesso. Você irá validar os seus dados e cadastrar a senha de acesso.



A carteirinha **Unimed Nacional** pode ser facilmente acessada pelo WhatsApp [\(11\)3268-7020](tel:(11)3268-7020), seguindo as instruções fornecidas, ou pelo APP *Unimed Nacional* obtido pela [Play Store](#) ou pelo [App Store](#), com o uso do seu CPF.



Primeiro obtenha a numeração da carteirinha **Unimed Recife** (disponível no APP TRFMED ou Portal do Beneficiário), para então fazer o primeiro acesso pelo APP *Unimed Recife* pela [Play Store](#) ou pelo [App Store](#). Ou acesse o site [www.unimedrecife.com.br](http://www.unimedrecife.com.br).

## 6

### Consulta à Rede Credenciada

Enquanto estamos trabalhando na construção da rede credenciada do TRFMED, você tem acesso a ampla rede oferecida pelas operadoras parceiras: Camed Saúde; Unimed Nacional e Unimed Recife, sendo esta última disponível apenas em Pernambuco.

Para que você tenha informações sempre atualizadas, consulte a rede diretamente no site ou App da operadora escolhida. Em caso de dúvida, veja as instruções no nosso site.

## 7

### Reembolso livre escolha

O beneficiário do TRFMED que deseje utilizar serviços de profissional ou prestador não credenciado à rede disponibilizada, tem direito ao pedido do reembolso ordinário, também chamado de livre escolha.

O valor do reembolso depende do plano escolhido e fica disponível na tabela referencial constante em nosso [trfmed.trf5.jus.br/reembolso](http://trfmed.trf5.jus.br/reembolso).

As solicitações de reembolso devem ser feitas diretamente ao TRFMED, por meio do Portal do Beneficiários ou App TRFMED, seguindo as instruções constantes no [trfmed.trf5.jus.br/comunicados-e-orientacoes](http://trfmed.trf5.jus.br/comunicados-e-orientacoes). Atente ao prazo de solicitação: até 90 dias da data de emissão do documento e até 120 dias da data do atendimento.



É proibida a solicitação direta por meio da operadora de saúde parceira. Caso isso ocorra, o TRFMED efetuará o ressarcimento a operadora e o respectivo desconto ao beneficiário via folha de pagamento. Fique atento e oriente os seus dependentes e agregados!

## 8

### Reembolso diferenciados dos programas de saúde

O TRFMED disponibiliza programas de saúde, com valores de reembolso diferenciados. O beneficiário que desejar participar deve verificar os critérios de elegibilidade no site dos programas, solicitar inscrição prévia (quando necessário) e fazer o pedido de reembolso específico dos programas, com cuidado para não confundir com o reembolso ordinário!



## 9 Canais de comunicação

Para mantê-lo sempre informado, o TRFMED disponibiliza diversos canais de comunicação, participe!

### Central de Atendimento

 (81) 3425.9970

### Instagram

 @trfmedsaude

### Facebook

 TRFMED Autogestão

### Youtube

 @TRFMED

### Site

 [trfmed.trf5.jus.br](http://trfmed.trf5.jus.br)

### E-mail

 [atendimento.trfmed@trf5.jus.br](mailto:atendimento.trfmed@trf5.jus.br)

### Comunidade Fique por Dentro no WhatsApp

**Clique aqui**  
ou acesse o QR Code abaixo:



### Portal do Beneficiário



Qualquer dúvida, entre em contato conosco.

Forte abraço!

