

COMUNICADO

DATA:
31/10/2024

ORIENTAÇÕES AOS NOVOS BENEFICIÁRIOS TRFMED

Prezado beneficiário,

Você que está entrando agora no TRFMED, seja bem-vindo!

Gostaríamos de compartilhar algumas informações para você usar melhor tudo o que o seu plano oferece.

Fique atento a data de início da cobertura assistencial, só a partir dela você terá acesso aos serviços do TRFMED.

1 **Site TRFMED** (clique aqui para acessar)

Não deixe de visitar o site trfmed.trf5.jus.br, lá você encontra diversas informações, tais como: Atos Normativos, Comunicados, como consultar a rede credenciada, além de outras instruções e tutoriais para melhor aproveitar os nossos serviços



TRFMED

CONTATO



trfmed.trf5.jus.br



81 3425 9970



@trfmedsaude

2 Portal do Beneficiário ([clique aqui para acessar](#))

O Portal do beneficiário é o sistema que dá acesso a importantes consultas e ao Fale Conosco.



De uso exclusivo dos titulares, o primeiro acesso se dá com a utilização do número do seu CPF como usuário e senha.

No Portal você pode consultar a numeração das carteiras de identificação do TRFMED e das operadoras parceiras, que junto a um documento de identificação já te dão acesso a atendimentos.

É por este sistema que você fará solicitações de reembolso, cadastro nos programas de saúde, e poderá consultar o extrato de mensalidades, requerimentos administrativos, entre outros.

3 APP TRFMED (Play Store e App Sotore)

Disponível na versão Android e IOS, seu acesso será com o mesma senha do Portal do Beneficiário. Você poderá consultar a numeração das carteirinhas das operadoras parceiras, solicitar reembolsos e acessar o Fale Conosco.



No APP você terá acesso também a carteirinha do TRFMED. Por enquanto, ela é válida para atendimento pelo **Plano Ampliado** no **Hospital Sírio Libanês**.

A carteirinha também é utilizada para participar do clube de benefícios TRFMEDMais, que oferece descontos exclusivos em produtos e serviços como óticas, restaurantes, salões de beleza, clínicas de vacinação e atividades esportivas. Confira a lista de parceiros no Portal do TRFMED.

CONTATO



trfmed.trf5.jus.br



81 3425 9970



@trfmedsaude

4

Emissão das carteiras virtuais das Operadoras parceiras

Além da consulta pelo Portal ou App TRFMED, você também pode emitir as carteiras virtuais pelos APPs das Operadoras de Saúde parceiras.



No APP **Camed** Saúde, clique Carteirinha/Meu primeiro acesso. Você irá validar os seus dados e cadastrar a senha de acesso.



A carteirinha **Unimed Nacional** pode ser facilmente acessada pelo WhatsApp (11)3268-7020, seguindo as instruções fornecidas ou pelo APP Unimed Nacional, com o uso do seu CPF.



Primeiro obtenha a numeração da carteirinha **Unimed Recife** (disponível no APP TRFMED ou Portal do Beneficiário) e faça o primeiro acesso pelo APP Unimed Recife e no site www.unimedrecife.com.br.

5

Rede Credenciada

Enquanto estamos trabalhando na construção da rede credenciada do TRFMED, você tem acesso a ampla rede credenciada oferecida pelas operadoras parceiras Camed Saúde, Unimed Nacional e Unimed Recife, sendo esta última disponível apenas em Pernambuco.

Para que você tenha informações sempre atualizadas, consulte a rede diretamente no site ou App da operadora escolhida. Em caso de dúvida, veja as instruções no nosso site.

CONTATO



trfmed.trf5.jus.br



81 3425 9970



@trfmedsaude

6 Canais de comunicação

Para mantê-lo sempre informado, o TRFMED disponibiliza diversos canais de comunicação, participe!

Central de Atendimento

 (81) 3425.9970

Instagram

 @trfmedsaude

Facebook

 TRFMED Autogestão

Youtube

 @TRFMED

Site

 trfmed.trf5.jus.br

E-mail

 atendimento.trfmed@trf5.jus.br

Comunidade Fique por Dentro no WhatsApp

Clique aqui
ou acesse o QR Code abaixo:



Portal do Beneficiário



Aqui você tem acesso ao Fale Conosco e ao quadro de avisos

Qualquer dúvida, entre em contato conosco.

Forte abraço!

CONTATO

 trfmed.trf5.jus.br

 81 3425 9970

 @trfmedsaude