

Tutorial

Envio de Reclamações

Portal do Beneficiário - Versão 15/jul/2024

Envio de Elogios e Sugestões

1

Acesse o **Portal do Beneficiário**, disponível em nosso site, ou clique em:



2

Realize o login no Portal. Em "Categoria", selecione a opção **"Reclamação"**.

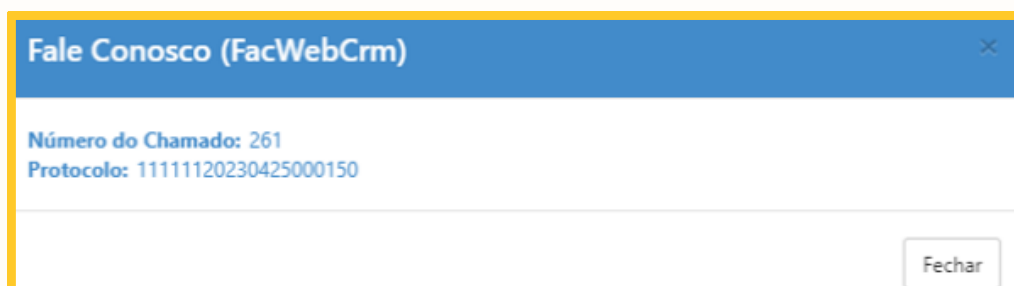
A screenshot of a web form titled "Registrar Fale Conosco (FacWebCrm)". The form has a blue header bar with the word "Registro". Below it, there is a section labeled "Categoria" with a search input field containing the text "RECLAMACAO".

3

Preencha o campo de e-mail e, abaixo, no espaço **"Registro"**. Neste campo o beneficiário deverá **descrever seu feedback e redigir de forma clara a reclamação para o TRFMED.**

5

Clique na opção **"Salvar"**. Em seguida, aparecerá uma tela do sistema informando o número do chamado aberto e o número de protocolo.



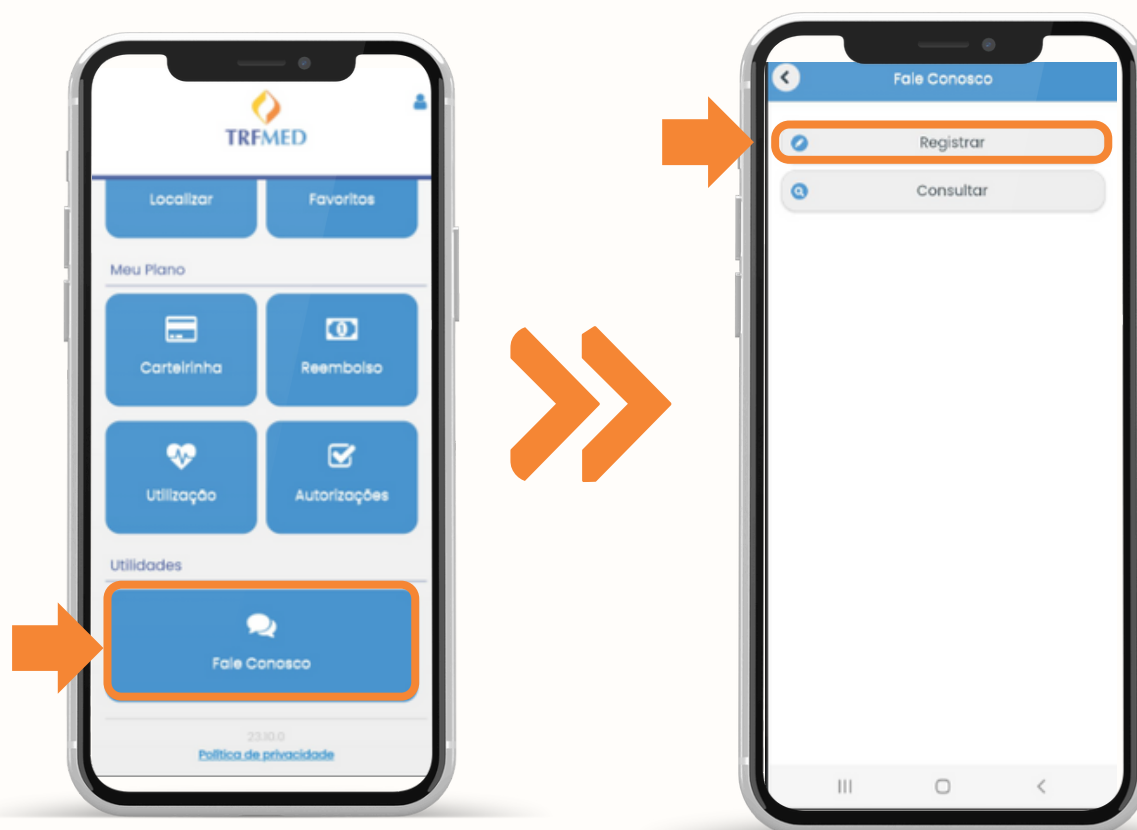
Tudo pronto!

Seu feedback foi disponibilizado para análise e informação do TRFMED. Muito obrigado!

Envio de Reclamações via App TRFMED

1

No App TRFMED acesse o menu **"Fale Conosco"**.
Em seguida, clique em **"Registrar"**.



2

Preencha o campo de e-mail e, em **"Categoria"**, selecione **"Reclamação"**.

3

Em seguida, em **"Observações"**, redija sua queixa para a equipe do TRFMED.

4

Finalizando, clique em **"Confirmar"**



5

Finalizado o processo, será exibida uma caixa com o número de protocolo do mesmo.



Tudo pronto!

Seu feedback foi enviado para análise da equipe do TRFMED!



Canais de Comunicação TRFMED

Acompanhe nossos canais de comunicação para ficar por dentro da sua Autogestão em Saúde e aproveitar ainda mais!

Escolha seu preferido e seja sempre bem-vindo!

Central de Atendimento

 (81) 3425.9970

Instagram

 @trfmedsaude

Facebook

 TRFMED Autogestão

Youtube

 @TRFMED

Site

 trfmed.trf5.jus.br

E-mail

 atendimento.trfmed@trf5.jus.br

Comunidade WhatsApp

para receber atualizações, acesse o QR Code abaixo:



Portal do Beneficiário



Aqui você tem acesso ao Fale Conosco e ao quadro de avisos

