

**Tutorial**

# **Alterações Cadastrais**

**Portal do Beneficiário - Versão 15/jul/2024**

# Alterações Cadastrais

1

Acesse o **Portal do Beneficiário**, disponível em nosso site, ou clique em:



2

Em seguida, o beneficiário será levado para a tela principal do portal, onde deve clicar no ícone **"Fale Conosco"**:



Fale Conosco

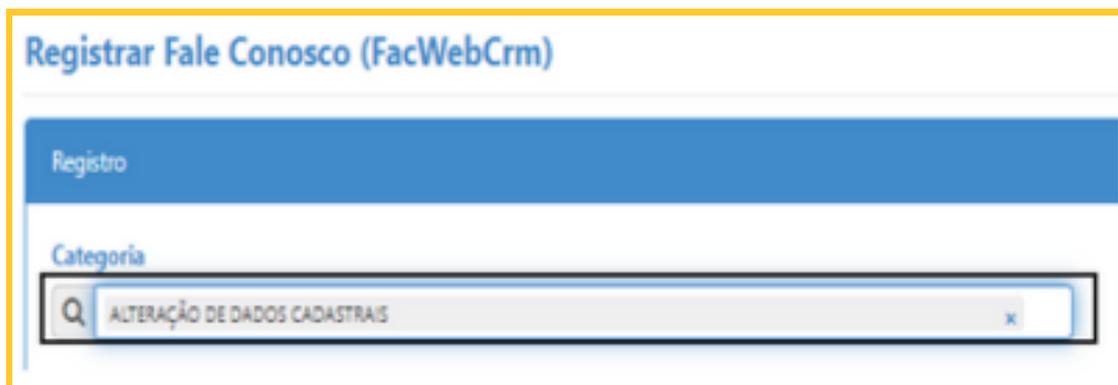
3

Será exibido o submenu abaixo. Para acessar as categorias do Fale Conosco, o beneficiário deverá selecionar a opção **"Registro"**:



4

Em "Categoria", selecione a opção "Alteração de Dados Cadastrais".



Registrar Fale Conosco (FacWebCrm)

Registro

Categoria

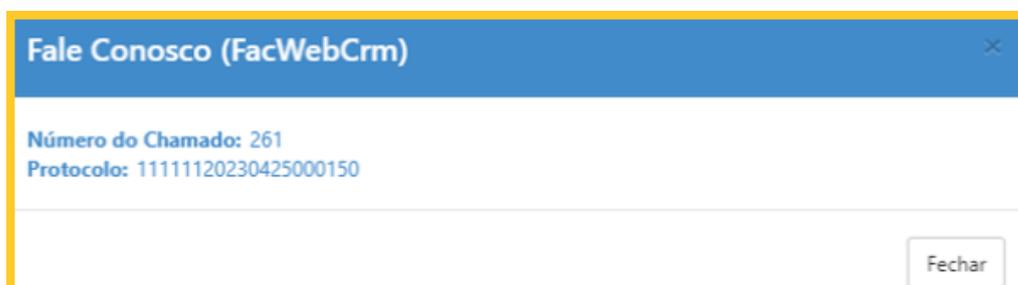
ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAS

5

Preencha o campo de e-mail e, abaixo, no espaço "Registro" o beneficiário deverá sinalizar sua solicitação

6

Clique na opção "Salvar". Em seguida, aparecerá uma tela do sistema informando o número do chamado aberto e o número de protocolo.



Fale Conosco (FacWebCrm)

Número do Chamado: 261  
Protocolo: 11111120230425000150

Fechar

## Tudo pronto!



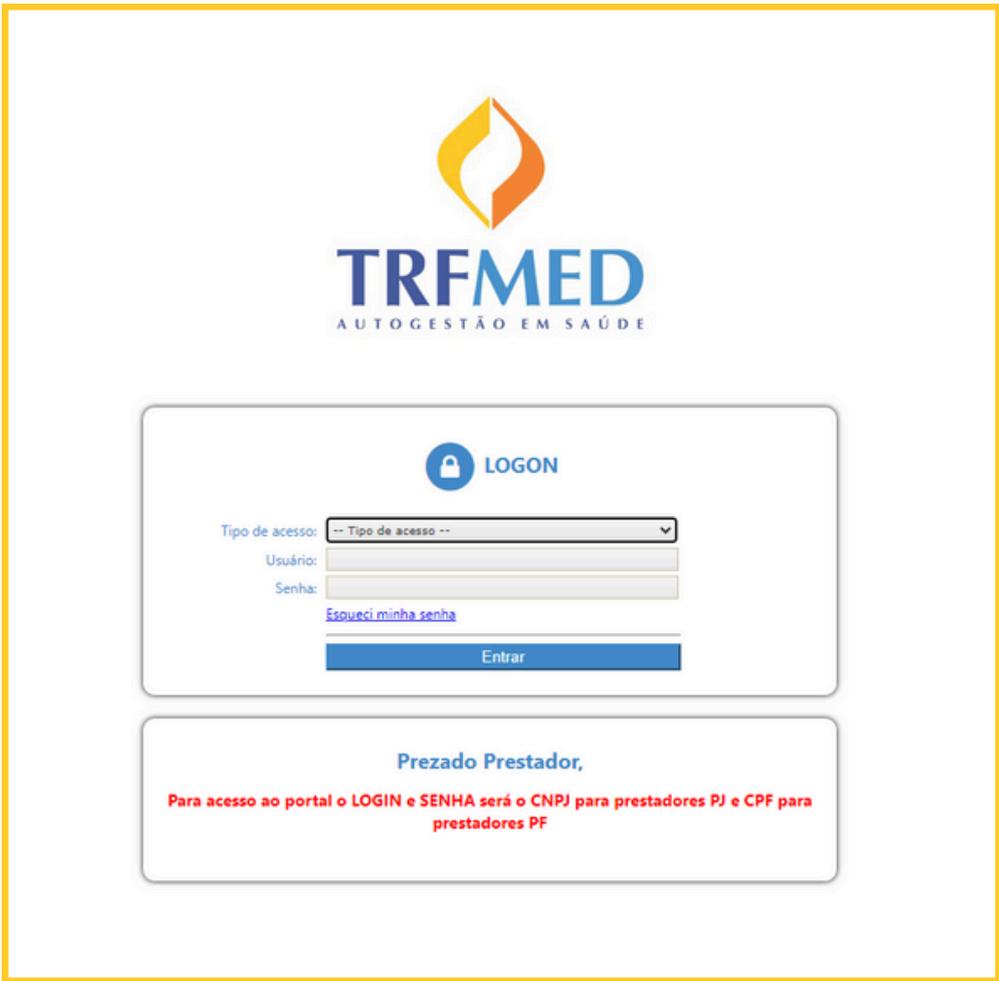
**Sua solicitação de alteração de plano foi realizada! Agora só falta a autorização da equipe do TRFMED.**

**Veja a seguir como consultar o andamento da solicitação pelo Portal do Beneficiário.**

## Consultando a solicitação de Alteração - Portal do Beneficiário

1

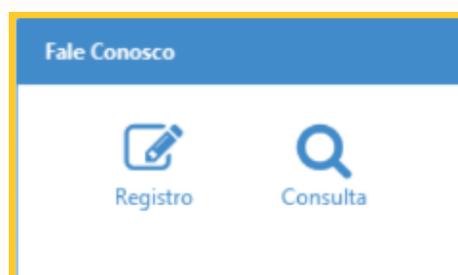
Entre no **Portal do Beneficiário** e realize o login com o seu usuário e senha cadastrados.



The screenshot shows the TRFMED login interface. At the top center is the TRFMED logo with the tagline "AUTOGESTÃO EM SAÚDE". Below the logo is a "LOGON" section with a lock icon. It contains a dropdown menu for "Tipo de acesso" (set to "-- Tipo de acesso --"), input fields for "Usuário:" and "Senha:", a link for "Esqueci minha senha", and a blue "Entrar" button. Below the login form is a message box that reads: "Prezado Prestador, Para acesso ao portal o LOGIN e SENHA será o CNPJ para prestadores PJ e CPF para prestadores PF".

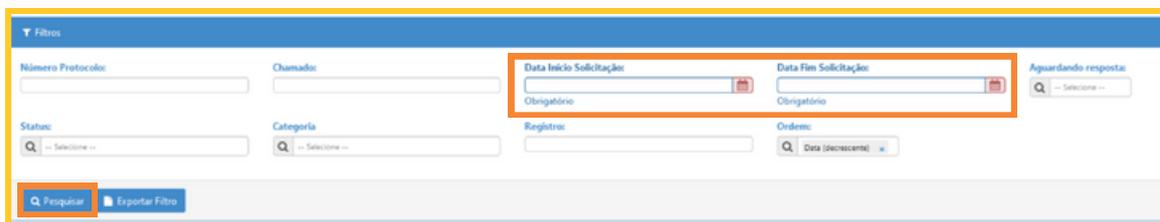
2

Na tela seguinte, clique em **"Fale Conosco"**. Em seguida, aparecerá uma janela contendo as opções **"Registro"** e **"Consulta"**. Clique em **"Consulta"**



3

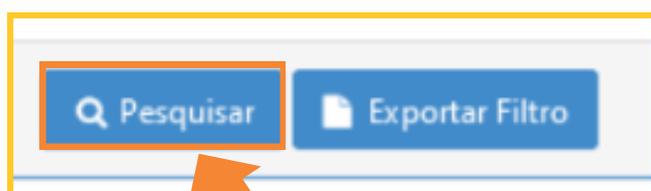
Na tela abaixo, você pode verificar o andamento de suas solicitações por meio do **preenchimento obrigatório do campo de data inicial e final de solicitação**. Os outros campos podem ou não ser preenchidos. Após o preenchimento, clique em **"Pesquisar"**.



Tela de filtros de busca com campos obrigatórios destacados por uma caixa laranja:

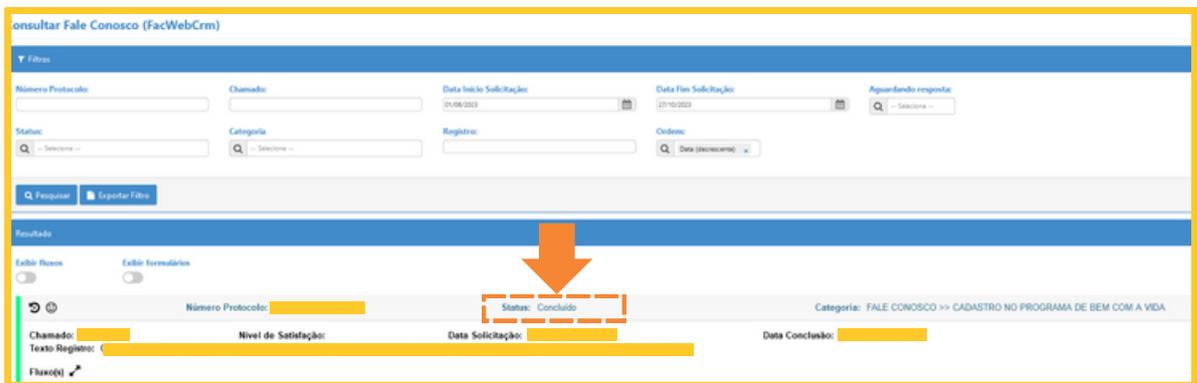
- Número Protocolo:
- Chamado:
- Data Início Solicitação:  Obrigatório
- Data Fim Solicitação:  Obrigatório
- Aguardando resposta:
- Status:
- Categoria:
- Registro:
- Ordem:

Botões:



4

A seguir, aparecerão suas solicitações e o **status** das mesmas, que podem indicar "concluído" ou "pendente"



Número Protocolo:	Chamado:	Data Início Solicitação:	Data Fim Solicitação:	Apurando resposta:
		01/08/2023	21/10/2023	Q -- Selecionar --
Status:	Categoria:	Registro:	Ordem:	Q Data (Iniciar/Atualizar) --
Q -- Selecionar --	Q -- Selecionar --		Q Data (Iniciar/Atualizar) --	
Q Pesquisar	Exportar Filtro			
Resultado				
Exibir Fluxo	Exibir Secundários			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
	Número Protocolo:	Status: Concluído	Categoria:	FALE CONOSCO >>> CADASTRO NO PROGRAMA DE BEM COM A VIDA
Chamado:	Nível de Satisfação:	Data Solicitação:	Data Conclusão:	
Texto Registro:				
Fixação				



**Tudo pronto!**

Você verificou o status da sua solicitação via Canal do Beneficiário.

# Canais de Comunicação TRFMED

Acompanhe nossos canais de comunicação pra ficar por dentro da sua Autogestão em Saúde e aproveitar ainda mais!

Escolha seu preferido e seja sempre bem-vindo!

## Central de Atendimento

 (81) 3425.9970

## Instagram

 @trfmedsaude

## Facebook

 TRFMED Autogestão

## Youtube

 @TRFMED

## Site

 [trfmed.trf5.jus.br](http://trfmed.trf5.jus.br)

## E-mail

 [atendimento.trfmed@trf5.jus.br](mailto:atendimento.trfmed@trf5.jus.br)

## Comunidade WhatsApp

para receber atualizações, acesse o QR Code abaixo:



## Portal do Beneficiário



Aqui você tem acesso ao Fale Conosco e ao quadro de avisos

