

Tutorial

Envio de Elogios e Sugestões

Portal do Beneficiário e APP TRFMED

15/JUL/2024

Envio de Elogios e Sugestões via Portal do Beneficiário

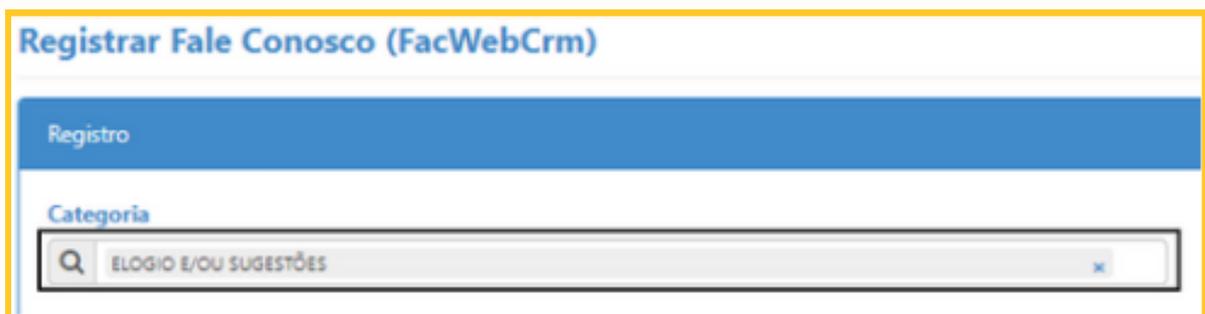
1

Acesse o **Portal do Beneficiário**, disponível em nosso site, ou clique em:



2

Realize o login no Portal. Em "Categoria", selecione a opção **"Elogio e/ou Sugestões"**.

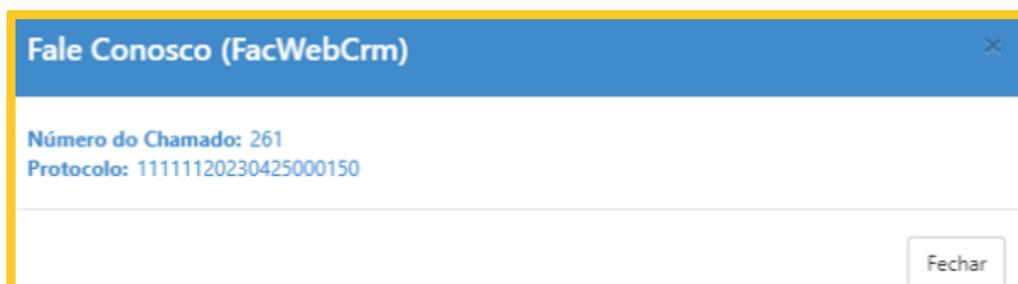
A screenshot of a web form titled "Registrar Fale Conosco (FacWebCrm)". The form has a blue header bar with the word "Registro". Below it, there is a section labeled "Categoria" with a search input field. The input field contains the text "ELOGIO E/OU SUGESTÕES" and has a magnifying glass icon on the left and a close button on the right.

3

Preencha o campo de e-mail e, abaixo, no espaço **"Registro"**. Neste campo o beneficiário deverá **descrever seu feedback - com elogios e/ou sugestões.**

5

Clique na opção **"Salvar"**. Em seguida, aparecerá uma tela do sistema informando o número do chamado aberto e o número de protocolo.



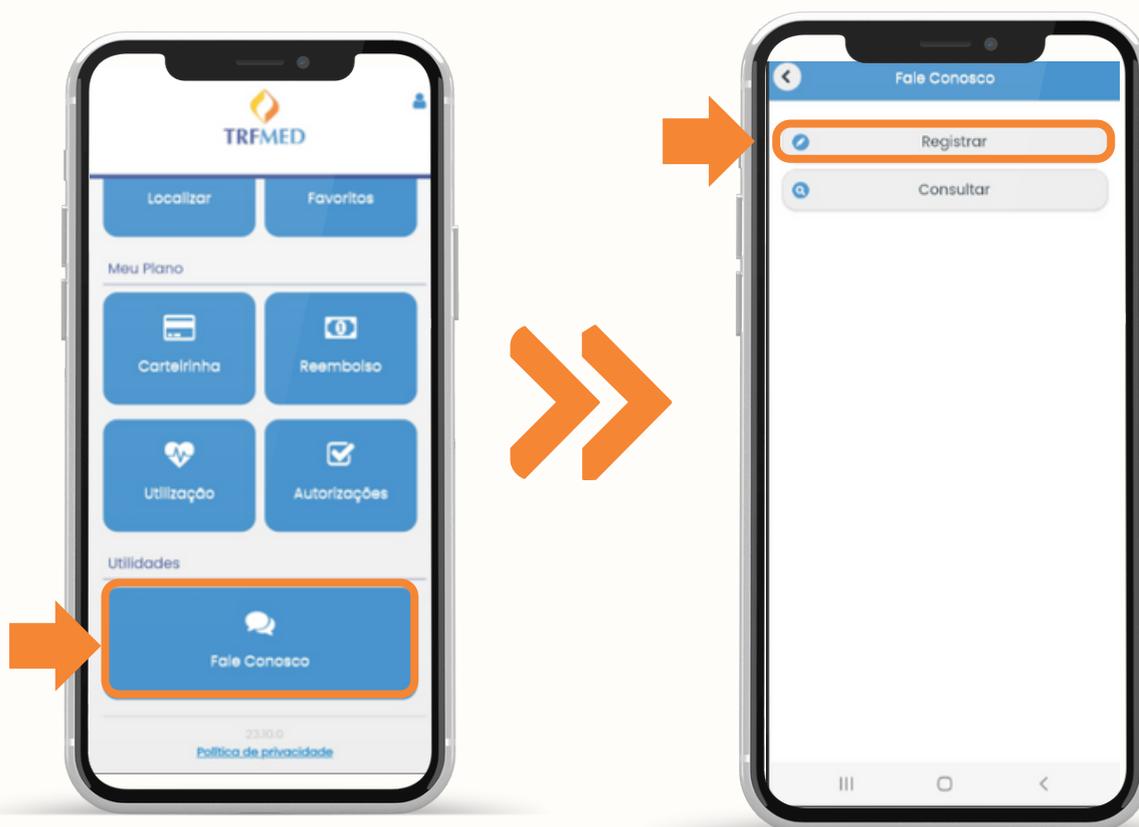
Tudo pronto!

Seu feedback foi disponibilizado para análise e informação do TRFMED. Muito obrigado!

Envio de Elogios e Sugestões via App TRFMED

1

No App TRFMED acesse o menu **"Fale Conosco"**.
Em seguida, clique em **"Registro"**.



2

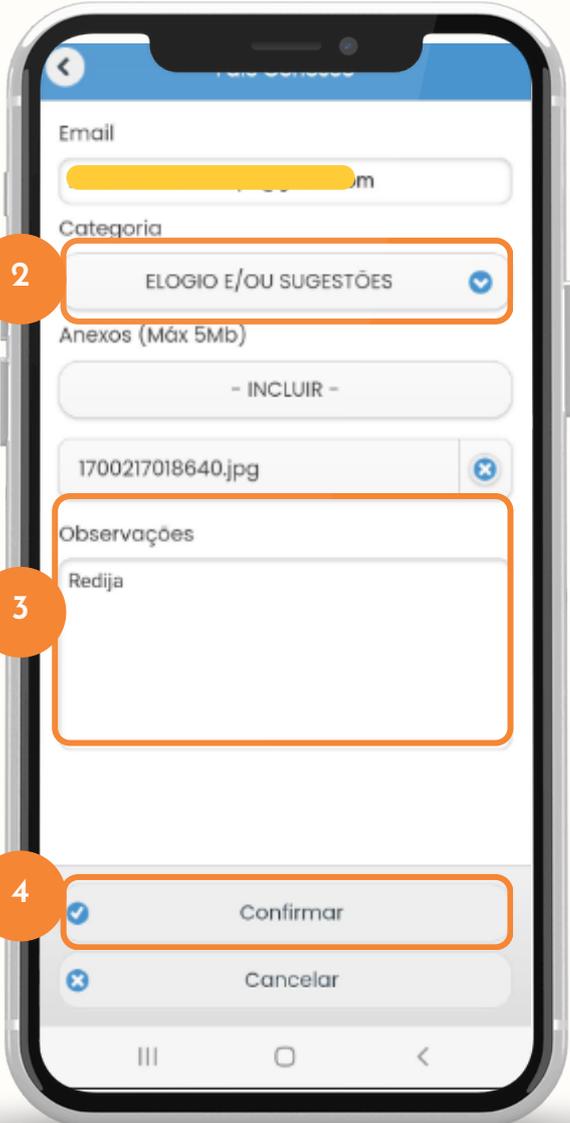
Preencha o campo de e-mail e, em **"Categoria"**, selecione **"Elogios e Sugestões"**.

3

Em seguida, em **"Observações"**, redija seus elogios ou sugestões para a equipe do TRFMED.

4

Finalizando, clique em **"Confirmar"**



The image shows a smartphone screen displaying a feedback form. The form has the following fields and elements:

- Email:** A text input field with a yellow highlight and a blue checkmark icon on the right.
- Categoria:** A dropdown menu with the selected option "ELOGIO E/OU SUGESTÕES" and a blue checkmark icon on the right. This field is highlighted with an orange box and the number 2.
- Anexos (Máx 5Mb):** A section with a button labeled "- INCLUIR -" and a file attachment labeled "1700217018640.jpg" with a blue 'x' icon to remove it.
- Observações:** A text area with the placeholder text "Redija". This area is highlighted with an orange box and the number 3.
- Buttons:** At the bottom, there are two buttons: "Confirmar" (with a blue checkmark icon) and "Cancelar" (with a blue 'x' icon). The "Confirmar" button is highlighted with an orange box and the number 4.

5

Finalizado o processo, será exibida uma caixa com o número de protocolo do mesmo.



Tudo pronto!

Seu feedback foi recebido e enviado para análise da equipe do TRFMED!



Canais de Comunicação TRFMED

Acompanhe nossos canais de comunicação para ficar por dentro da sua Autogestão em Saúde e aproveitar ainda mais!

Escolha seu preferido e seja sempre bem-vindo!

Central de Atendimento

 (81) 3425.9970

Instagram

 @trfmedsaude

Facebook

 TRFMED Autogestão

Youtube

 @TRFMED

Site

 trfmed.trf5.jus.br

E-mail

 atendimento.trfmed@trf5.jus.br

Comunidade WhatsApp

para receber atualizações, acesse o QR Code abaixo:



Portal do Beneficiário



Aqui você tem acesso ao Fale Conosco e ao quadro de avisos

