

Tutorial

Cancelamento de Inscrições

Portal do Beneficiário e App TRFMED

17/JUL/2024

Cancelamento de Inscrições

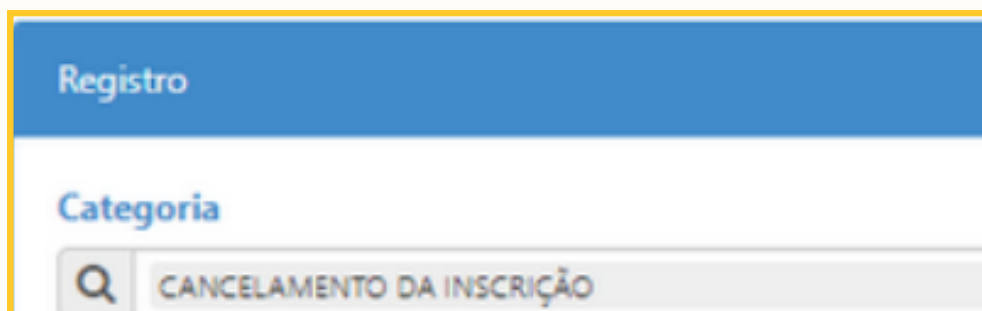
1

Acesse o **Portal do Beneficiário**, disponível em nosso site, ou clique em:



2

Realize o login no Portal. Em "Categoria", selecione a opção "**Cancelamento da Inscrição**".



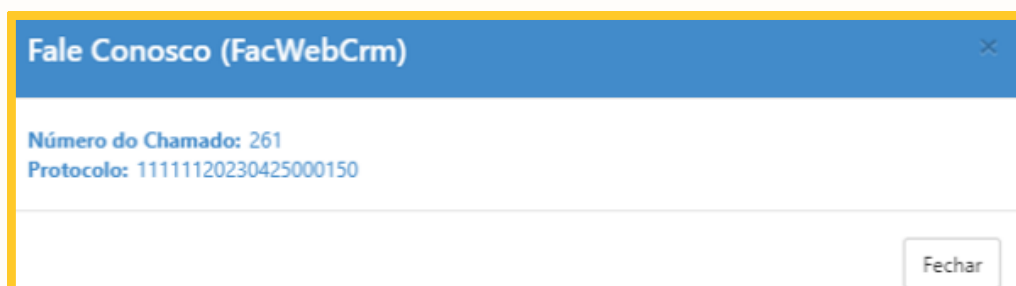
O beneficiário que queira se desligar do TRFMED deverá observar as normas da [IN 03/2021](#)

3

Preencha o campo de e-mail e, abaixo, no espaço **"Registro"**. Neste campo o beneficiário deverá **redigir de forma clara o motivo do desligamento do plano.**

5

Clique na opção **"Salvar"**. Em seguida, aparecerá uma tela do sistema informando o número do chamado aberto e o número de protocolo.



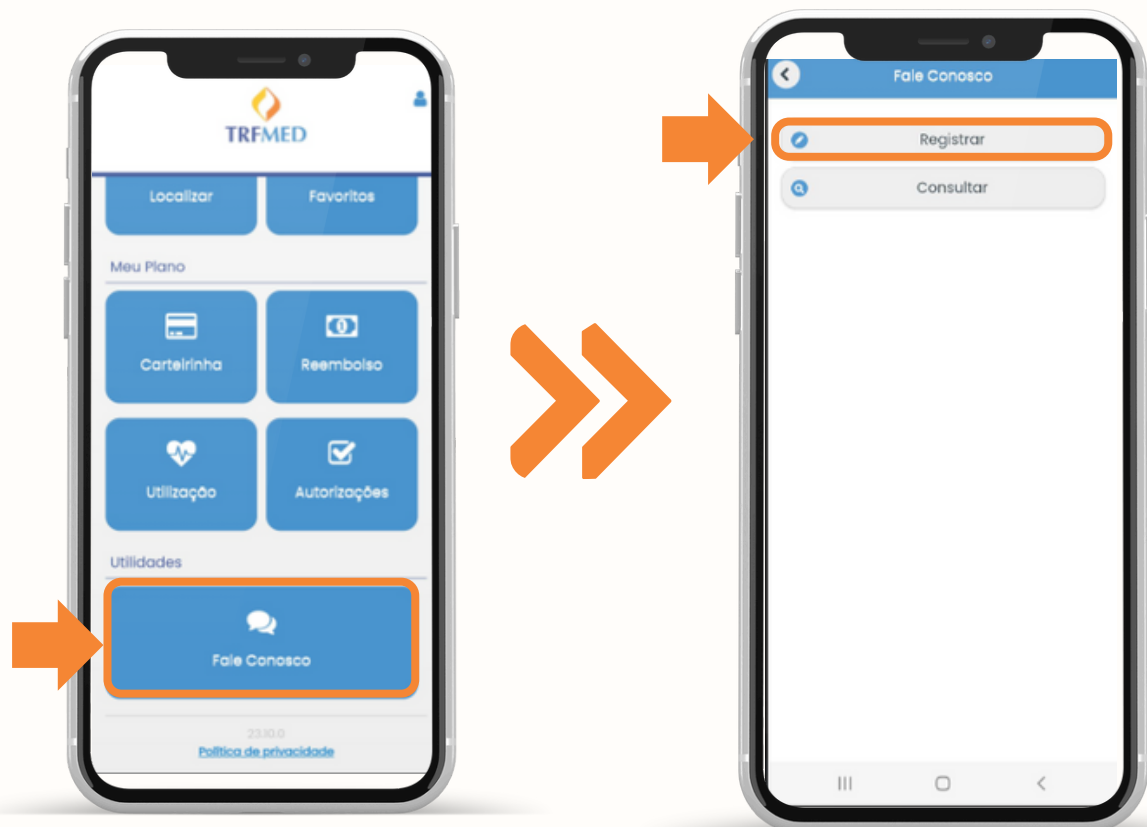
Tudo pronto!

Sua solicitação de cancelamento de inscrição foi disponibilizada para análise e aprovação do TRFMED.

Cancelamento de Inscrição via App TRFMED

1

No App TRFMED acesse o menu **"Fale Conosco"**.
Em seguida, clique em **"Registrar"**.



2

Preencha o campo de e-mail e, em **"Categoria"**, selecione **"Cancelamento da Inscrição"**.

3

Em seguida, em **"Observações"**, redija o motivo do cancelamento do plano.

4

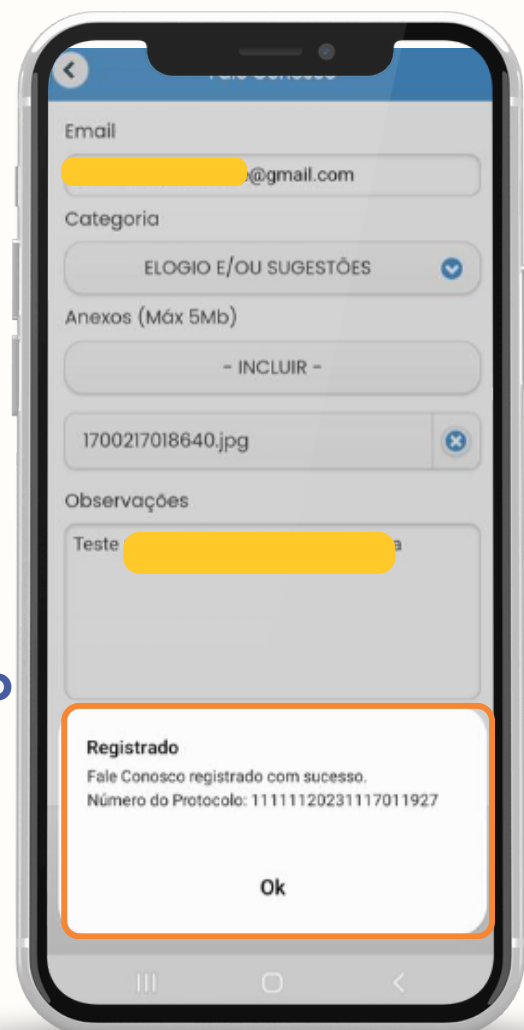
Finalizando, clique em **"Confirmar"**



The image shows a smartphone screen with the 'Fale Conosco' form. The form fields are: Email (with a yellow bar), Categoria (with 'CANCELAMENTO DA INSCRIÇÃO' selected), Anexos (Máx 5Mb) (with a file named '1700217018640.jpg'), Observações (with 'Redija' entered), and buttons for Confirmar and Cancelar. Three orange circles with numbers 2, 3, and 4 are overlaid on the screen, pointing to the 'Categoria' dropdown, the 'Observações' text area, and the 'Confirmar' button respectively.

5

Finalizado o processo, será exibida uma caixa com o número de protocolo do mesmo.



Tudo pronto!

Seu feedback foi recebido e enviado para análise da equipe do TRFMED!

Canais de Comunicação TRFMED

Acompanhe nossos canais de comunicação para ficar por dentro da sua Autogestão em Saúde e aproveitar ainda mais!

Escolha seu preferido e seja sempre bem-vindo!

Central de Atendimento

 (81) 3425.9970

Instagram

 @trfmedsaude

Facebook

 TRFMED Autogestão

Youtube

 @TRFMED

Site

 trfmed.trf5.jus.br

E-mail

 atendimento.trfmed@trf5.jus.br

Comunidade WhatsApp

para receber atualizações, acesse o QR Code abaixo:



Portal do Beneficiário



Aqui você tem acesso ao Fale Conosco e ao quadro de avisos

