

Tutorial

Como Acessar o Fale Conosco

Portal do Beneficiário e App TRFMED

15/JUL/2024

Como Acessar o Fale Conosco via Portal do Beneficiário

1

Acesse o **Portal do Beneficiário**, disponível em nosso site, ou clique em:



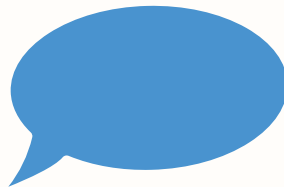
2

Realize o login no Portal, utilizando os dados do beneficiário e com a opção **"Tipo de Acesso: beneficiário"** selecionada.



3

Em seguida, o beneficiário será levado para a tela principal do portal, onde deve clicar no ícone **"Fale Conosco"**:



Fale Conosco

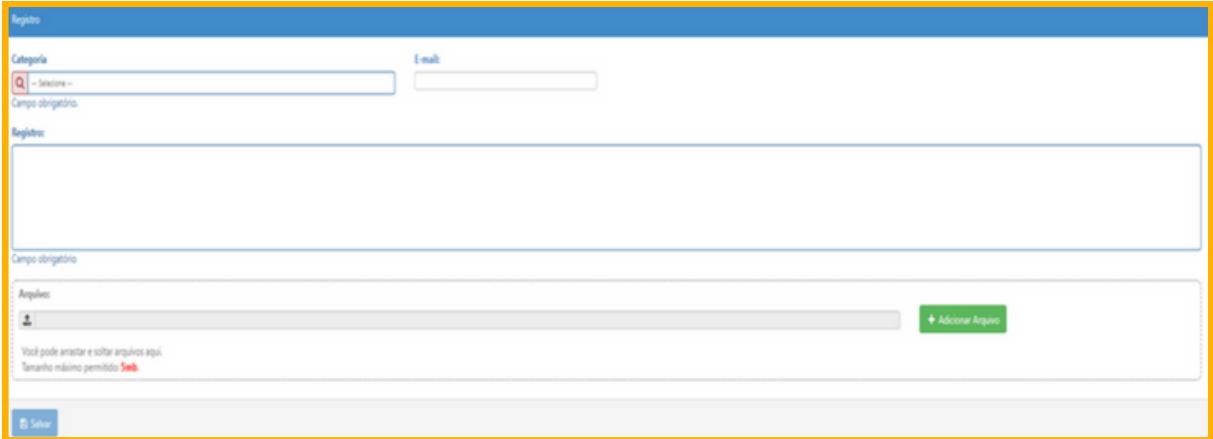
4

Será exibido o submenu abaixo. Para acessar as categorias do Fale Conosco, o beneficiário deverá selecionar a opção **"Registro"**:



5

Será exibida a tela abaixo. Nela, basta escolher a opção do que deseja fazer. Consulte os tutoriais de cada solicitação no site do TRFMED.



The screenshot shows a web form titled "Ajuda" with a blue header. It contains several input fields: "Categoria" with a dropdown menu, "E-mail" with a text box, and a large "Registro" text area. Below these is an "Arquivos" section with a file upload area and a green "+ Adicionar Arquivo" button. A "Salvar" button is at the bottom left. The form is outlined with a yellow border.



Tudo pronto!

Você acessou ao Fale Conosco via Portal do Beneficiário.

Como Acessar o Fale Conosco via App TRFMED

1

Antes de tudo, faça o **Download do aplicativo TRFMED!**

Aponte a câmera do seu celular para o QR Code correspondente ao seu tipo de aparelho:



Dispositivo Android

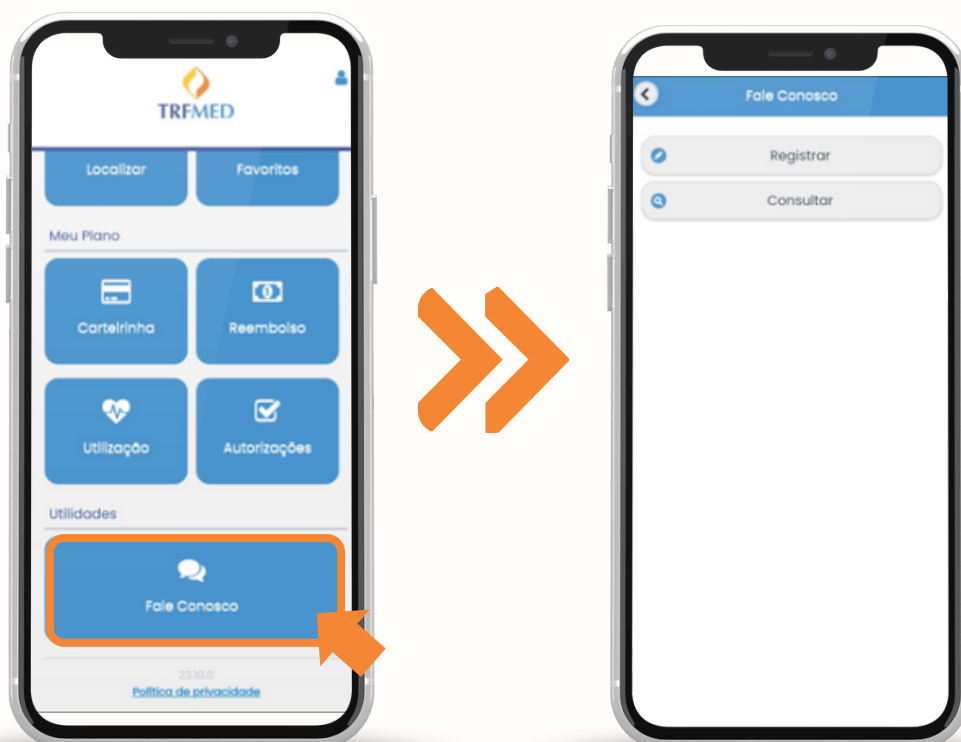


Dispositivo IOS

Como Acessar o Fale Conosco via App TRFMED

2

Com o aplicativo aberto, clique em **"Fale Conosco"**. Você será direcionado para a tela de opções, onde pode escolher entre o registro de um novo processo, ou a consulta de processos anteriores.



Tudo pronto!

Você acessou ao Fale Conosco via App TRFMED

Canais de Comunicação TRFMED

Acompanhe nossos canais de comunicação pra ficar por dentro da sua Autogestão em Saúde e aproveitar ainda mais!

Escolha seu preferido e seja sempre bem-vindo!

Central de Atendimento

 (81) 3425.9970

Instagram

 @trfmedsaude

Facebook

 TRFMED Autogestão

Youtube

 @TRFMED

Site

 trfmed.trf5.jus.br

E-mail

 atendimento.trfmed@trf5.jus.br

Comunidade WhatsApp

para receber atualizações, acesse o QR Code abaixo:



Portal do Beneficiário



Aqui você tem acesso ao Fale Conosco e ao quadro de avisos

