

Tutorial

Reembolso De Bem com a Vida

**Versão App TRMED
Nov2023**

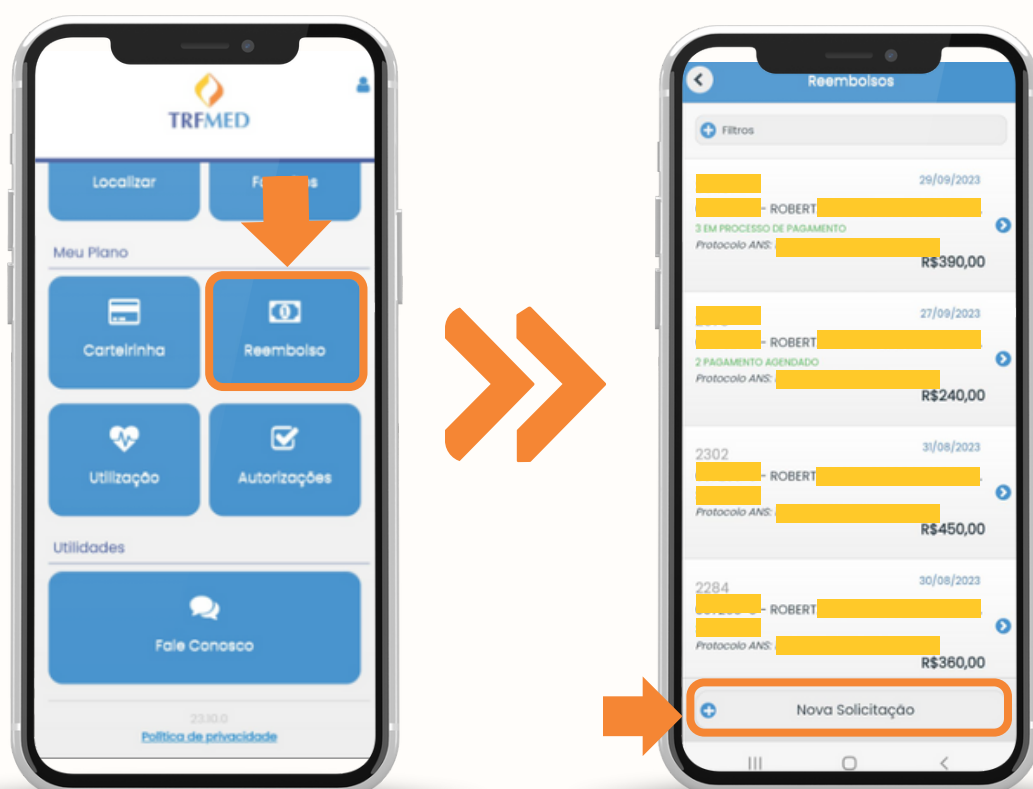
Reembolso De Bem Com a Vida

Após a aprovação do seu ingresso no programa DBCAV, você já pode lançar os pedidos de reembolso

PELO APP TRFMED

1

No App TRFMED acesse o menu **"Reembolso"**. Em seguida, clique em **"Nova Solicitação"**.



2

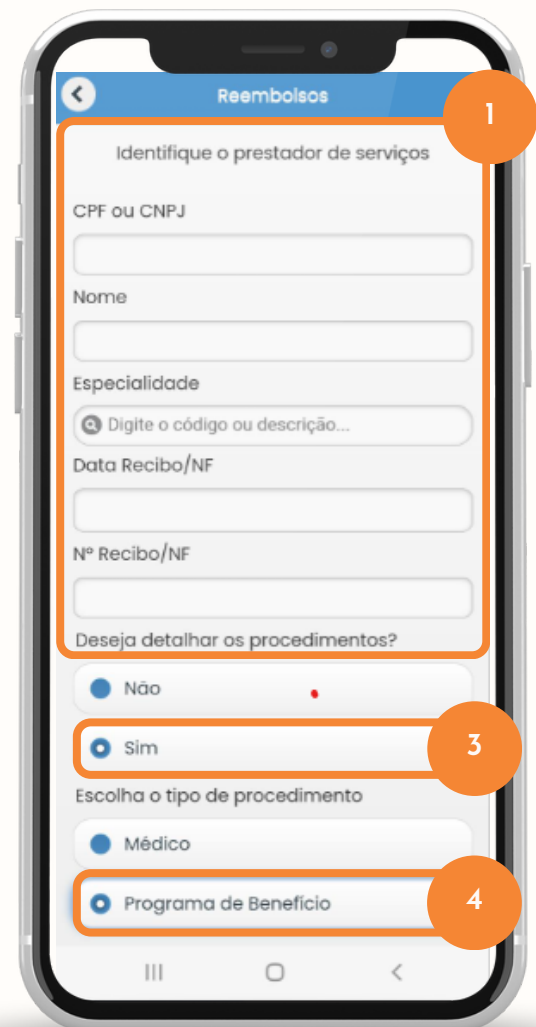
Na tela seguinte, **informe os dados solicitados** para identificação do prestador de serviços.

3

No campo **"Deseja detalhar os procedimentos?"** selecione a opção **"sim"**

4

Em **"Escolha o tipo de procedimento"** selecione **"Programa de Benefício"**. Em seguida, clique em **"Continuar"**



The image shows a smartphone screen with the 'Reembolsos' app. The screen displays a form for identifying service providers. The form includes fields for 'CPF ou CNPJ', 'Nome', 'Especialidade', 'Data Recibo/NF', and 'Nº Recibo/NF'. Below these fields is a question 'Deseja detalhar os procedimentos?' with two radio button options: 'Não' and 'Sim'. The 'Sim' option is selected. Below this is another question 'Escolha o tipo de procedimento' with two radio button options: 'Médico' and 'Programa de Benefício'. The 'Programa de Benefício' option is selected. The screen is annotated with four numbered orange circles: 1 points to the top header area, 2 points to the 'CPF ou CNPJ' field, 3 points to the 'Sim' radio button, and 4 points to the 'Programa de Benefício' radio button.

5

Na tela seguinte, preencha os campos de **Data**, **Procedimento** e **Beneficiário**. No campo de procedimento, digite **"DBCAV"** e selecione o procedimento de acordo.

6

No campo **"Valor"**, digite o valor do procedimento que deseja solicitar o reembolso.

7

Em **"Tipo de atendimento"**, selecione o que é coerente com sua solicitação. Em seguida, clique em **"Confirmar"**.

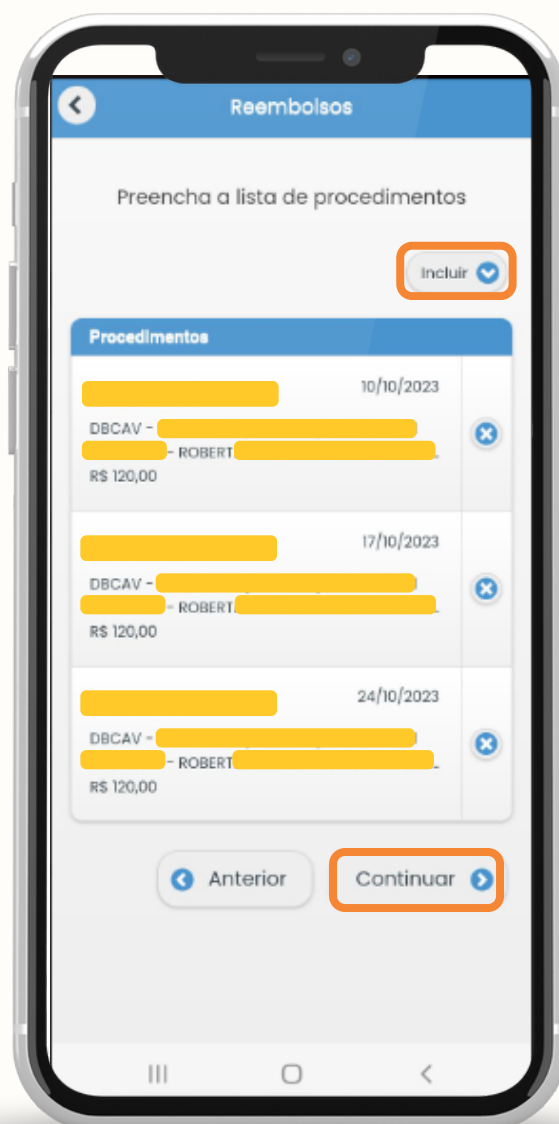


The image shows a smartphone screen displaying a form for requesting a reimbursement. The form has several fields: 'Data' (Date), 'Procedimento' (Procedure), 'Beneficiário' (Beneficiary), 'Valor' (Value), and 'Tipo de atendimento' (Type of service). The 'Procedimento' field is pre-filled with 'DBCAV'. The 'Beneficiário' field is pre-filled with 'ROBERT'. The 'Valor' field is pre-filled with '120,00'. The 'Tipo de atendimento' field has a dropdown menu with a blue checkmark. Below the dropdown menu, there is a large orange arrow pointing down to a button labeled 'Confirmar'. At the bottom of the screen, there is a button labeled 'Cancelar' with a blue 'x' icon. The form is highlighted with an orange border. Three orange circles with numbers 5, 6, and 7 are placed next to the form, indicating the steps described in the text. Circle 5 is next to the top section (Data, Procedimento, Beneficiário). Circle 6 is next to the Valor field. Circle 7 is next to the Tipo de atendimento field and the Confirmar button.

8

Você será redirecionado novamente para a tela de "Reembolsos". Caso deseje adicionar mais procedimentos, clique em "incluir".

Caso deseje prosseguir e não adicionar mais procedimentos, clique em "continuar".



Na tela seguinte, você adicionará o(s) comprovantes do(s) procedimento(s)

9

Para **tirar uma foto do comprovante**, clique no ícone "📷".

Para **selecionar um arquivo** do seu celular, clique no ícone "📁".

10

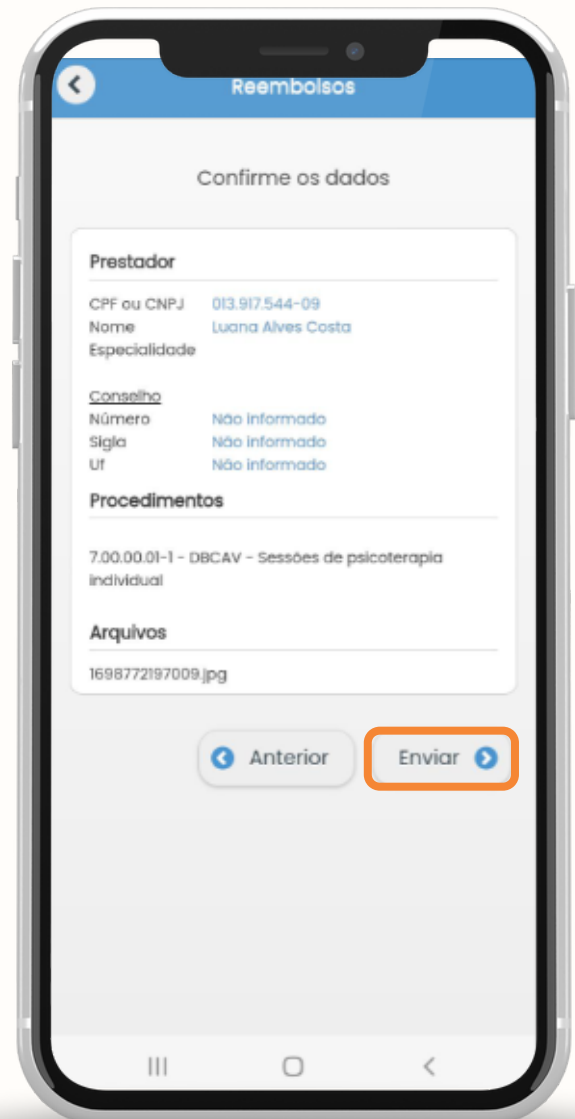
Selecionados os arquivos, clique em "**Continuar**".



Na tela seguinte, serão mostrados os dados da sua solicitação. **Confira os dados** e, para concluir a solicitação, clique em **"enviar"**.

11

Será mostrada uma caixa com número de protocolo da sua solicitação. Tire uma captura de tela ou anote o número caso necessário.



Reembolsos

Confirme os dados

Prestador

CPF ou CNPJ 013.917.544-09
Nome Luana Alves Costa
Especialidade

Conselho

Número Não informado
Sigla Não informado
UF Não informado

Procedimentos

7.00.00.01-1 - DBCAV - Sessões de psicoterapia individual

Arquivos

1698772197009.jpg

< Anterior Enviar >

 **Tudo pronto!**

Sua solicitação de Reembolso no **Programa De Bem Com a Vida** via App do TRFMED foi realizada!

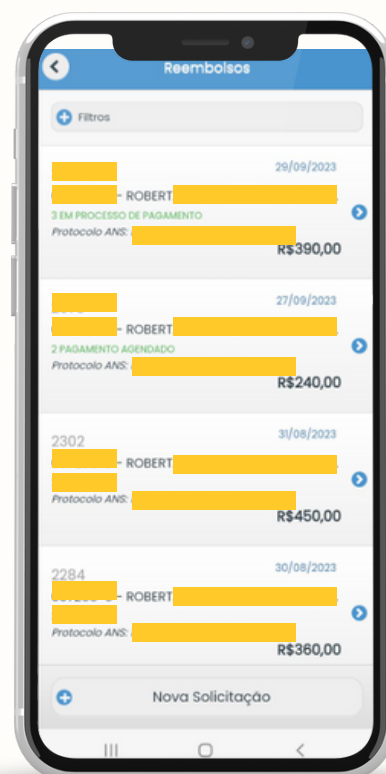
Veja a seguir como consultar o andamento da sua solicitação pelo app do TRFMED.

Consulta de Reembolso

PELO APP TRFMED


1

No APP TRFMED, acesse o menu **"Fale Conosco."** Em seguida, clique na solicitação que deseja consultar.



2

Na tela seguinte, serão mostrados os dados da solicitação de reembolso e o status do processo.



Reembolsos

Solicitação [redacted]

Protocolo ANS [redacted]

Data entrega 29/09/2023

Beneficiário ROBERT [redacted]

Origem [redacted]

Total R\$ [redacted]

EM PROCESSO DE PAGAMENTO 3

Prestador: W [redacted]

Beneficiário: [redacted]

Vir. apresentado: [redacted]

Vir. reembolsado: [redacted]

Vir. coparticipação: R\$0,00

Serviço: [redacted]

Descrição: [redacted] Consulta ou sessão (individual ou familiar)

Atendimento: [redacted]

Situação: EM PROCESSO DE PAGAMENTO

Previsão pagamento: [redacted]

Prestador: [redacted]

Situação da solicitação de reembolso



Tudo pronto!

Sua consulta de Reembolso via App TRFMED foi realizada!



Canais de Comunicação TRFMED

Acompanhe nossos canais de comunicação pra ficar por dentro da sua Autogestão em Saúde e aproveitar ainda mais!

Escolha seu preferido e seja sempre bem-vindo!

Central de Atendimento

 **(81) 3425.9970**

Instagram

 **@trfmedsaude**

Facebook

 **TRFMED Autogestão**

Youtube

 **@TRFMED**

Site

 **trfmed.trf5.jus.br**

E-mail

 **atendimento.trfmed@trf5.jus.br**

Comunidade WhatsApp

para receber atualizações, acesse o QR Code abaixo:



Portal do Beneficiário



Aqui você tem acesso ao Fale Conosco e ao quadro de avisos

