

# COMUNICADO

DATA:  
18/01/2023

## Como solicitar autorizações

Prezado beneficiário,

O processo de autorização de procedimentos dependendo da rede parceira escolhida. O ideal é que na hora da marcação do exame ou procedimento, questione ao prestador escolhido a necessidade de autorização prévia.


Para que você possa entender melhor, vamos explicar por operadora:




A solicitação é feita diretamente pela clínica, ambulatório ou hospital escolhido ou você pode solicitar ao TRFMED pelo WhatsApp (81) 34259970 e-mail do atendimento.trfmed@trf5.jus.br, enviando a guia de solicitação e seu documento de identificação (carteirinha e identidade).



Em Recife e Região Metropolitana, a solicitação é feita diretamente pela clínica, ambulatório ou hospital escolhido ou você pode solicitar ao TRFMED pelos postos de atendimento Unimed do TRF5 e JFPE ou pelo site da operadora (autorizador Web).

**TRFMED/TRF5**  
 **(81) 3425 9970**

**TRFMED/JFPE**  
 **(81) 3213 6979**

**AUTORIZADOR WEB** 

No momento do atendimento presencial na área de atuação da Unimed Recife, a sua identificação será realizada por biometria ou pelo e-token, que você acessa pelo APP da operadora.

# COMUNICADO

DATA:  
18/01/2023

## Como solicitar autorizações



**Unimed**  
Nacional

A Unimed Nacional atua diretamente nas cidade de Salvador, Brasília, São Luís, São Paulo e ABC, Baía de Todos os Santos, Ilhéus, Itabuna, Santo Antônio de Jesus, Planalto - Luziânia. Nestas localidades o prestador escolhido pode abrir o protocolo de autorização ou você pode utilizar o APP Meu Plano para isso.



**Unimed**   
Intercâmbio

As demais localidade da Federação, você utiliza a rede Unimed pelo sistema de intercâmbio.

O prestador escolhido pode solicitar a autorização diretamente ou pode solicitar que você abra o protocolo.

Verifique junto à Unimed que atua na localidade que está buscando atendimento, qual o procedimento adotado. Frequentemente solicitam que compareça presencialmente na sede administrativa/setor de intercâmbio para abertura do protocolo.

A Unimed Natal disponibiliza um site para abertura dos protocolos por intercâmbio.

A Unimed Fortaleza disponibiliza uma assistente virtual e um formulário para abertura dos protocolos por intercâmbio.

# COMUNICADO

DATA:

18/01/2023

## Como solicitar autorizações

Dúvidas com o uso do intercâmbio com a Unimed Nacional, podem ser tiradas junto ao atendente exclusivo para o nosso contrato, por meio do WhatsApp ou por email:

### UNIMED NACIONAL



(61) 9825-2723



[atendimentotr5@unimednacional.coop.br](mailto:atendimentotr5@unimednacional.coop.br)

Encontrando qualquer dificuldade, não deixe de nos procurar, é sempre um prazer atendê-los!

### CONTATOS



[trfmed.trf5.jus.br](http://trfmed.trf5.jus.br)



(81) 3425-9970



[atendimento.trfmed@trf5.jus.br](mailto:atendimento.trfmed@trf5.jus.br)