



Tutorial

Consulta de Reembolso solicitado

**Portal do Beneficiário e App TRMED
Versão Dez/2023**

Consulta de Reembolso solicitado

PELO PORTAL DO BENEFICIÁRIO

1

Após acessar o Portal do Beneficiário, clique na opção **"MEUS SERVIÇOS"** e em seguida em **"SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO"**



Meus Serviços



consulta de reembolso

2

Você visualizará a janela de **Consultas de Reembolsos**:

Consulta de Reembolsos

▼ Filtros

Beneficiário:
Q (005754-1) - JULIENE GAMA TENORIO

Prestador (CPF/CNPJ):

Protocolo:

Protocolo ANS:

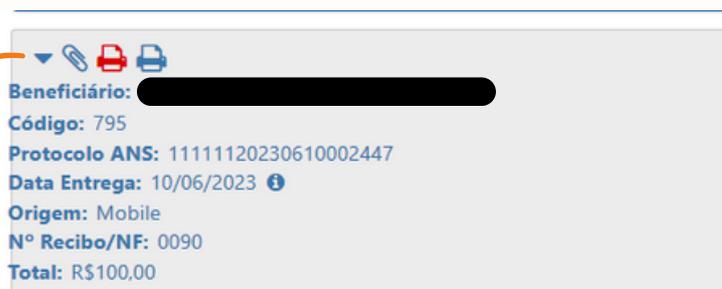
Data Início: 20/12/2023 [calendar icon] Data Fim: 20/12/2023 [calendar icon]

Q Pesquisar + Solicitar Reembolso

O nome do beneficiário virá preenchido automaticamente.

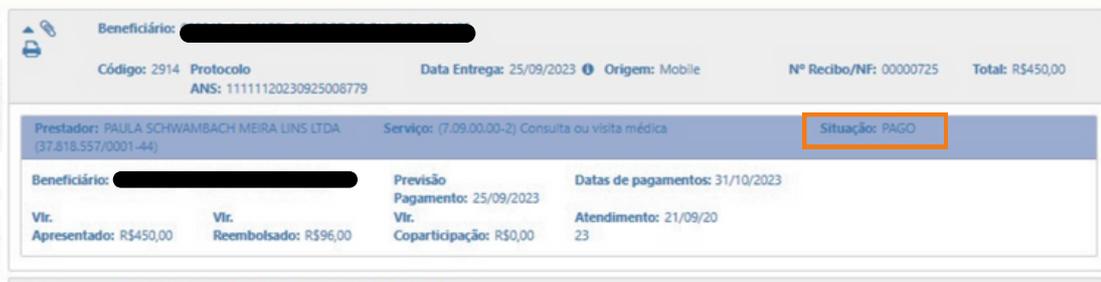
3

Preenchido quaisquer dos campos solicitados, o beneficiário poderá encontrar a relação de solicitações de reembolso efetuadas:



Beneficiário: [REDACTED]
Código: 795
Protocolo ANS: 11111120230610002447
Data Entrega: 10/06/2023 ⓘ
Origem: Mobile
Nº Recibo/NF: 0090
Total: R\$100,00

Clique na seta ▼ e veja mais detalhes por prestador, inclusive a situação da solicitação



Beneficiário: [REDACTED]
Código: 2914 Protocolo ANS: 11111120230925008779 Data Entrega: 25/09/2023 ⓘ Origem: Mobile Nº Recibo/NF: 00000725 Total: R\$450,00

Prestador: PAULA SCHWAMBACH MEIRA LINS LTDA (37.818.557/0001-44)	Serviço: (7.09.00.00-2) Consulta ou visita médica	Situação: PAGO
Beneficiário: [REDACTED]	Previsão Pagamento: 25/09/2023	Datas de pagamentos: 31/10/2023
Vlr. Apresentado: R\$450,00	Vlr. Reembolsado: R\$96,00	Vlr. Coparticipação: R\$0,00
		Atendimento: 21/09/2023

4

Se desejar **imprimir** o recibo dessa solicitação de reembolso, deve selecionar o ícone da impressora



A blue circular icon containing a yellow checkmark, positioned to the left of the text.

Tudo pronto!

Sua consulta de Reembolso via Portal do Beneficiário foi realizada!

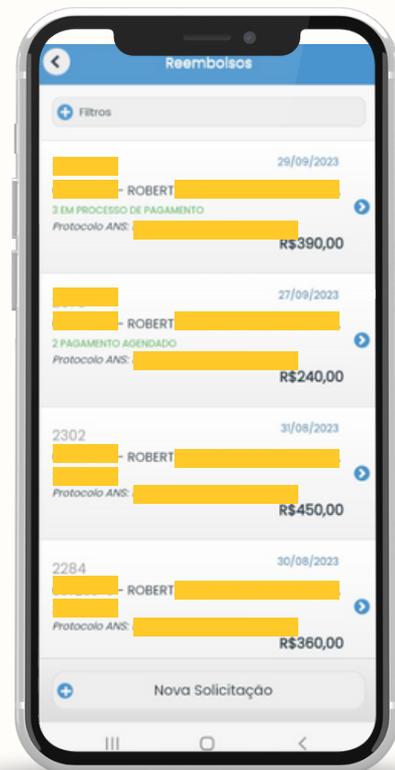
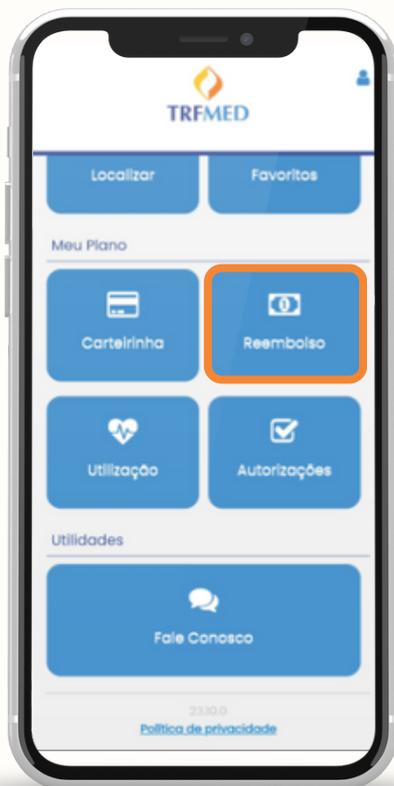
A seguir, veja o tutorial para consulta de Reembolso via App TRFMED

Consulta de Reembolso solicitado

PELO APP TRFMED

1

No APP TRFMED, acesse o menu **"Reembolso"** Em seguida, clique na solicitação que deseja consultar.



2

Na tela seguinte, serão mostrados os dados da solicitação de reembolso e o status do processo.



Situação da solicitação de reembolso



Tudo pronto!

Sua consulta de Reembolso via App TRFMED foi realizada!



Canais de Comunicação TRFMED

Acompanhe nossos canais de comunicação pra ficar por dentro da sua Autogestão em Saúde e aproveitar ainda mais!

Escolha seu preferido e seja sempre bem-vindo!

Central de Atendimento

 (81) 3425.9970

Instagram

 @trfmedsaude

Facebook

 TRFMED Autogestão

Youtube

 @TRFMED

Site

 trfmed.trf5.jus.br

E-mail

 atendimento.trfmed@trf5.jus.br

Comunidade WhatsApp

para receber atualizações, acesse o QR Code abaixo:



Portal do Beneficiário



Aqui você tem acesso ao Fale Conosco e ao quadro de avisos

