

# COMUNICADO

DATA:  
01/12/2023

## ACESSO AOS SERVIÇOS TRFMED

Prezado beneficiário,

Você que está entrando agora no TRFMED, seja bem-vindo!

Gostaríamos de compartilhar algumas informações importantes para você usar melhor o seu plano.

Fique atento a data de início da sua cobertura assistencial, só a partir dela você terá acesso aos nossos serviços, ao Portal do Beneficiário e ao APP e à emissão das carteirinhas virtuais.

### 1 Portal do Beneficiário (clique aqui para acessar)

Pelo nosso site [trfmed.trf5.jus.br](http://trfmed.trf5.jus.br) você acessa o **Portal do Beneficiário**. Lá pode consultar a numeração das carteirinhas das operadoras parceiras; efetuar solicitações de reembolso; cadastro nos programas de saúde; requerimentos administrativos e recursos; elogios e sugestões e consultar o extrato TRFMED.

O primeiro acesso se dá com a utilização do número do seu CPF como usuário e senha. Em seguida, será solicitado o cadastro de nova senha.

### 2 APP TRFMED (Play Store e App Store)

Disponível na versão Android e IOS, seu acesso será com o mesma senha do Portal do Beneficiário. Você poderá consultar a numeração das carteirinhas das operadoras parceiras, solicitar reembolsos e acessar o Fale Conosco.

Com a numeração das carteirinhas e um documento de identificação você já consegue acesso aos serviços de saúde.



No APP você terá acesso também a carteirinha do TRFMED. Por enquanto ela é válida apenas para o **Plano Ampliado** para atendimento no **Hospital Sírio Libanês**.

# COMUNICADO

DATA:  
01/12/2023

## ACESSO AOS SERVIÇOS TRFMED

### 3 Emissão das carteiras virtuais

Além da consulta da numeração no APP TRFMED, você pode emitir a versão virtual das carteirinhas diretamente pelas operadoras parceiras.

#### Camed Saúde

No **APP Camed Saúde**, clique Carteira/Meu primeiro acesso. Você irá validar os seus dados e cadastrar a senha de acesso.

A rede **Camed** está disponível em todo o território nacional

#### Unimed Recife

Você precisa obter antes a numeração da carteira unimed recife (disponível no APP TRFMED ou Portal do Beneficiário) para o seu primeiro acesso que pode ser pelo **APP Unimed Recife** e no site [www.unimedrecife.com.br](http://www.unimedrecife.com.br).

A rede da **Unimed Recife** está disponível em todo o Estado de Pernambuco

#### Unimed Nacional

A carteira pode ser facilmente acessada pelo WhatsApp (11)3268-7020, seguindo as instruções fornecidas ou pelo APP Unimed Nacional, com o uso do seu CPF.

A **Unimed Nacional** está disponível em todos os estados, exceto em Pernambuco

#### CONTATOS

 [trfmed.trf5.jus.br](http://trfmed.trf5.jus.br)

 (81) 3425-9970

 [atendimento.trfmed@trf5.jus.br](mailto:atendimento.trfmed@trf5.jus.br)