



**Tutorial**

# **Reembolso Ordinário**

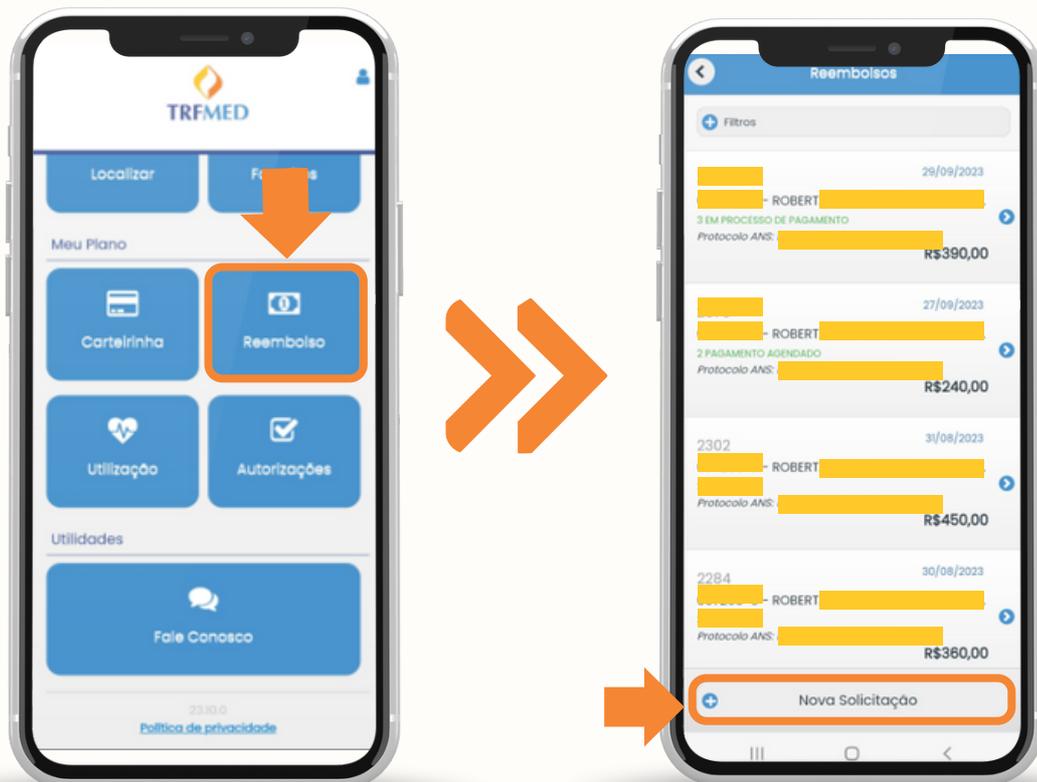
**Versão App TRMED  
Nov2023**

# Reembolso ordinário livre escolha

## PELO APP TRFMED

1

No App TRFMED acesse o menu "Reembolso".  
Em seguida, clique em "Nova Solicitação".



2

Na tela seguinte, **informe os dados solicitados** para identificação do prestador de serviços.

3

No campo **"Deseja detalhar os procedimentos?"** selecione a opção **"Sim"**

4

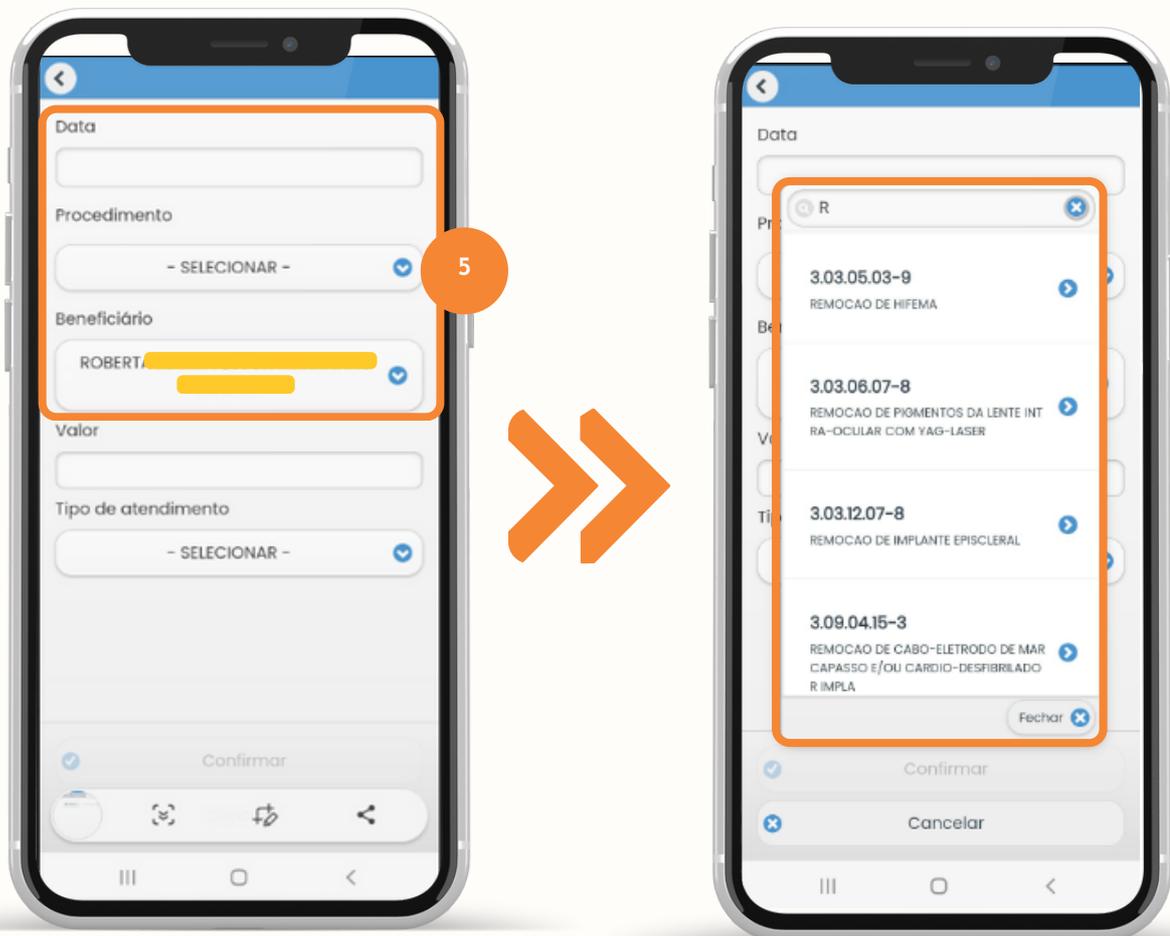
Em **"Escolha o tipo de procedimento"** selecione **"Médico"**. Em seguida, clique em **"Continuar"**



The image shows a smartphone screen with a registration form. The form fields are: CPF ou CNPJ, Nome, Especialidade (with a search icon and text 'Digite o código ou descrição...'), Data Recibo/NF, and N° Recibo/NF. Below these is a question 'Deseja detalhar os procedimentos?' with radio buttons for 'Não' and 'Sim'. The 'Sim' option is selected. Below that is 'Escolha o tipo de procedimento' with radio buttons for 'Médico' and 'Programa de Benefício'. The 'Médico' option is selected. At the bottom right is a 'Continuar' button with a right arrow. Three orange callout circles with numbers 1, 3, and 4 are overlaid on the screen. Callout 1 points to the CPF/CNPJ field. Callout 3 points to the 'Sim' radio button. Callout 4 points to the 'Médico' radio button.

5

Na tela seguinte, preencha os campos de **Data**, **Procedimento** e **Beneficiário**. No campo de procedimento, digite o nome do procedimento para o qual solicita reembolso e selecione-o.



6

No campo **"Valor"**, digite o valor da nota fiscal.

7

Em **"Tipo de atendimento"**, selecione o que é coerente com sua solicitação. Em seguida, clique em **"Confirmar"**.

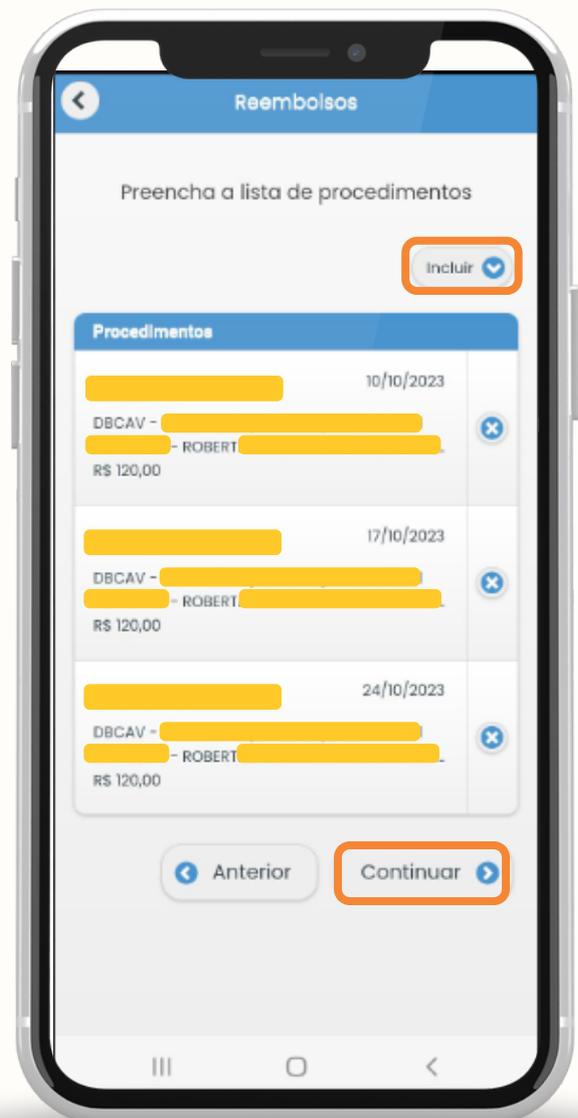


Smartphone screen showing a form for a medical procedure request. The form fields are: Data (01/11/2023), Procedimento (Consulta ou visita médica), Beneficiário (ROBERTA), Valor (05), and Tipo de atendimento (CONSULTA). The 'Confirmar' button is highlighted with an orange box and a downward arrow, and the 'Cancelar' button is also highlighted. Orange circles with numbers 6 and 7 point to the 'Valor' and 'Tipo de atendimento' fields respectively.

8

Você será redirecionado novamente para a tela de "Reembolsos". Caso deseje adicionar mais procedimentos, clique em "incluir".

Caso deseje prosseguir e não adicionar mais procedimentos, clique em "continuar".



Na tela seguinte, você adicionará o(s) comprovantes do(s) procedimento(s)

9

Para **tirar uma foto do comprovante**, clique no ícone "📷".

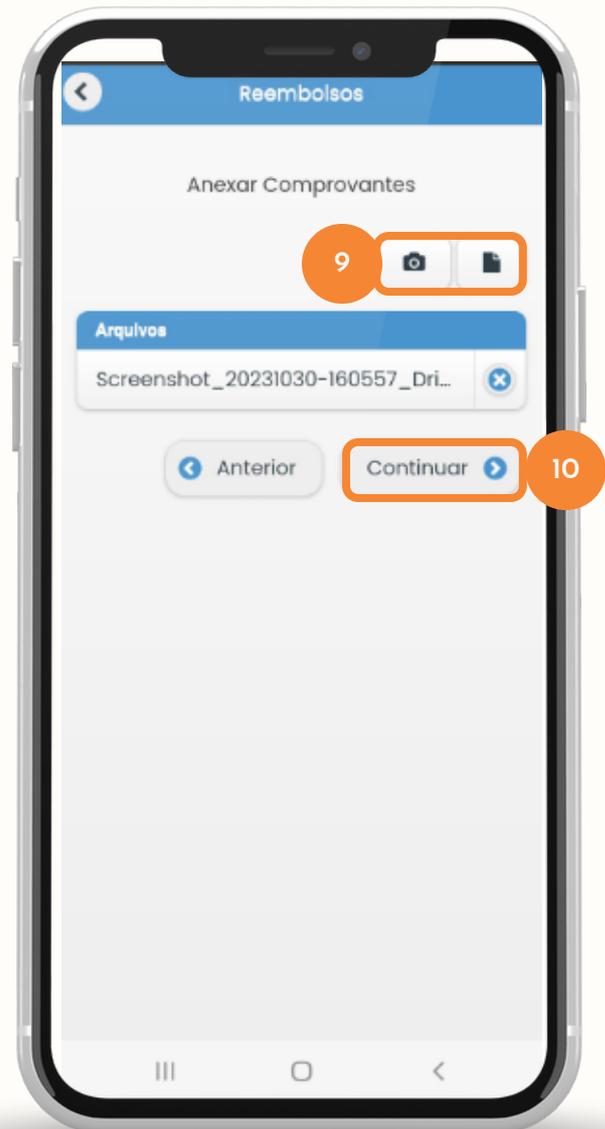


Para **selecionar um arquivo** do seu celular, clique no ícone "📄".



10

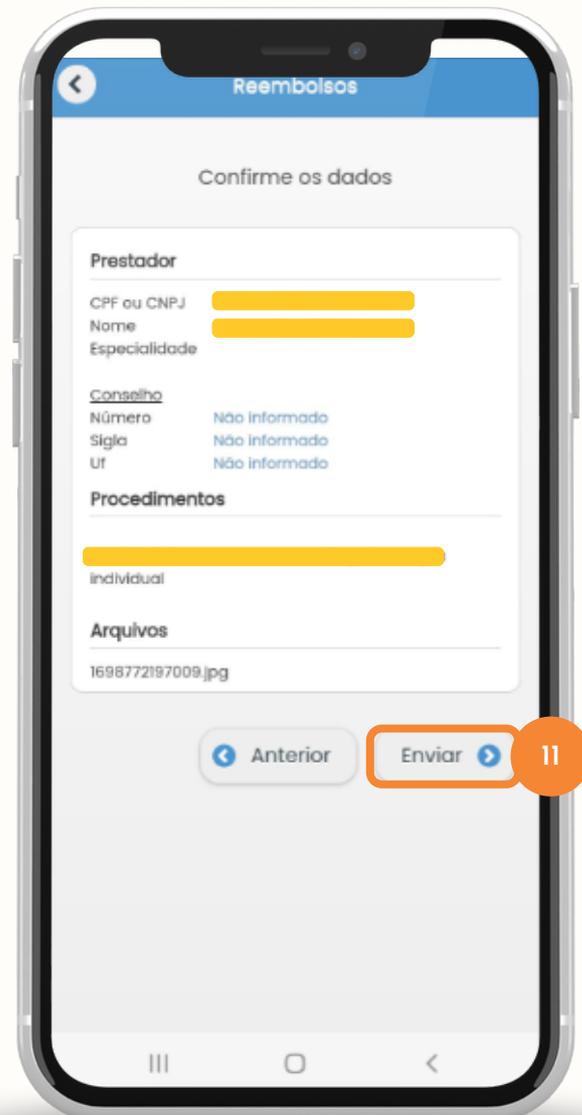
Selecionados os arquivos, clique em "**Continuar**".



Na tela seguinte, serão mostrados os dados da sua solicitação. **Confira os dados** e, para concluir a solicitação, clique em **"enviar"**.

11

Será mostrada uma caixa com número de protocolo da sua solicitação. Tire uma captura de tela ou anote o número caso necessário.



## Tudo pronto!

Sua solicitação de Reembolso no **Imuniza Mais** via App do TRFMED foi realizada!

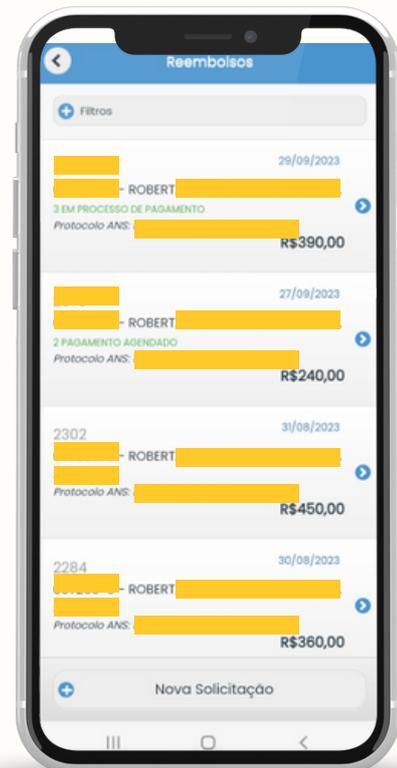
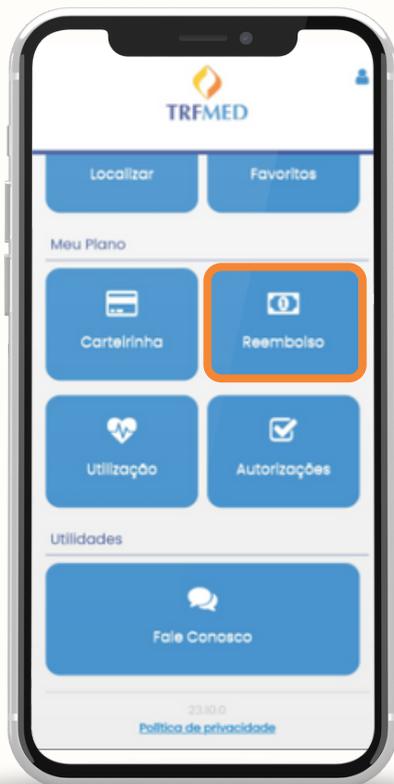
Veja a seguir como consultar o andamento da sua solicitação pelo app do TRFMED.

# Consulta da solicitação de Reembolso

## PELO APP TRFMED

1

No APP TRFMED, acesse o menu "Fale Conosco." Em seguida, clique na solicitação que deseja consultar.



2

Na tela seguinte, serão mostrados os dados da solicitação de reembolso e o status do processo.



Situação da solicitação de reembolso



**Tudo pronto!**

Sua consulta de Reembolso via App TRFMED foi realizada!



# Canais de Comunicação TRFMED

Acompanhe nossos canais de comunicação pra ficar por dentro da sua Autogestão em Saúde e aproveitar ainda mais!

Escolha seu preferido e seja sempre bem-vindo!

## Central de Atendimento

 (81) 3425.9970

## Instagram

 @trfmedsaude

## Facebook

 TRFMED Autogestão

## Youtube

 @TRFMED

## Site

 [trfmed.trf5.jus.br](http://trfmed.trf5.jus.br)

## E-mail

 [atendimento.trfmed@trf5.jus.br](mailto:atendimento.trfmed@trf5.jus.br)

## Comunidade WhatsApp

para receber atualizações, acesse o QR Code abaixo:



## Portal do Beneficiário



Aqui você tem acesso ao Fale Conosco e ao quadro de avisos

