



Tutorial

Reembolso Acolher

**Versão App TRMED
Nov 2023**

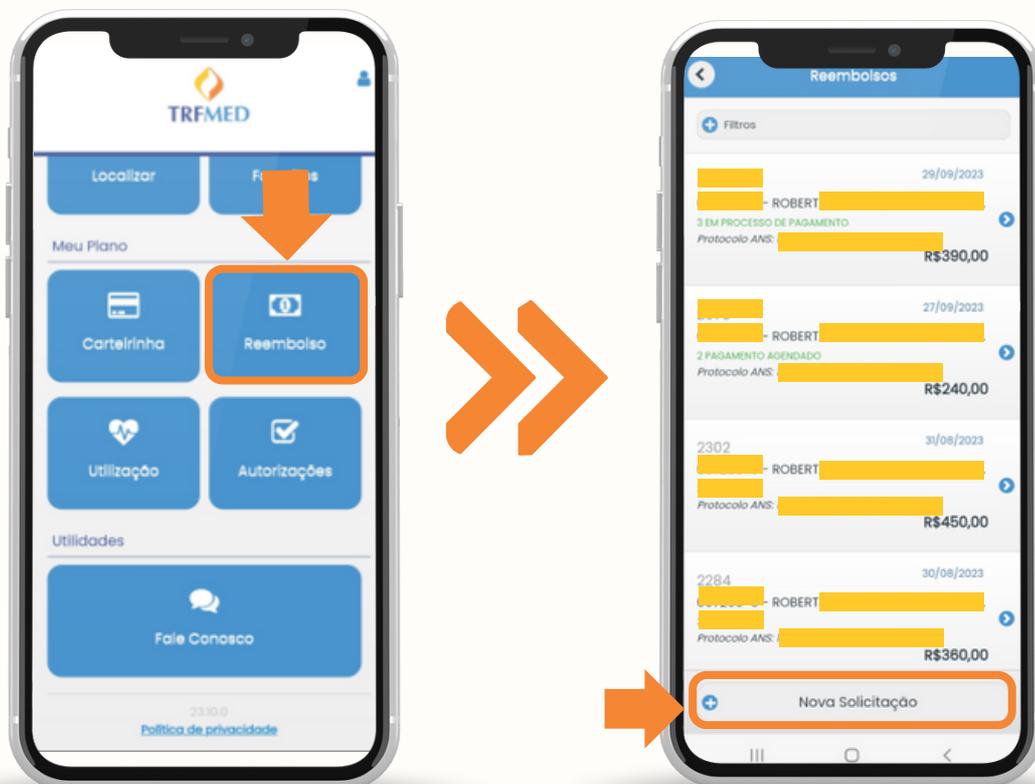
Reembolso Acolher

Após a aprovação da sua inscrição no programa **Acolher**, você já pode enviar os pedidos de reembolso:

PELO APP TRFMED

1

No App TRFMED acesse o menu **"Reembolso"**. Em seguida, clique em **"Nova Solicitação"**.



2

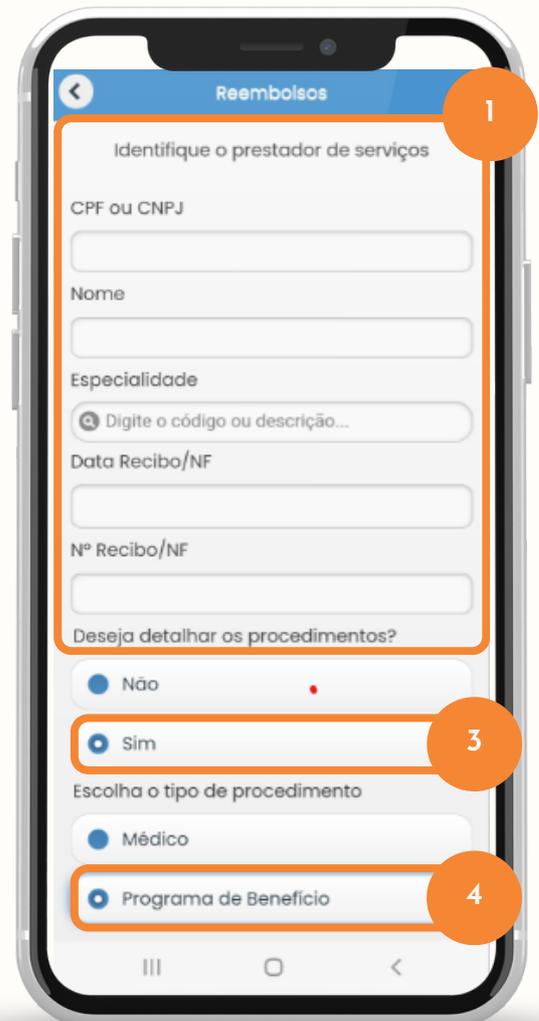
Na tela seguinte, **informe os dados solicitados** para identificação do prestador de serviços.

3

No campo **"Deseja detalhar os procedimentos?"** selecione a opção **"sim"**

4

Em **"Escolha o tipo de procedimento"** selecione **"Programa de Benefício"**. Em seguida, clique em **"Continuar"**



The image shows a smartphone screen with the 'Reembolsos' (Reimbursements) form. The form is titled 'Identifique o prestador de serviços' (Identify the service provider). It contains several input fields: 'CPF ou CNPJ', 'Nome', 'Especialidade' (with a search icon and 'Digite o código ou descrição...' text), 'Data Recibo/NF', and 'Nº Recibo/NF'. Below these fields is a question: 'Deseja detalhar os procedimentos?' (Do you want to detail the procedures?). There are two radio button options: 'Não' (No) and 'Sim' (Yes). The 'Sim' option is selected. Below this is another question: 'Escolha o tipo de procedimento' (Choose the type of procedure). There are two radio button options: 'Médico' (Physician) and 'Programa de Benefício' (Benefit Program). The 'Programa de Benefício' option is selected. The form is highlighted with an orange border, and there are three orange callout boxes with numbers: '1' in the top right corner, '3' next to the 'Sim' radio button, and '4' next to the 'Programa de Benefício' radio button. The top of the screen shows a back arrow and the title 'Reembolsos'.

5

Na tela seguinte, preencha os campos de **Data**, **Procedimento** e **Beneficiário**. No campo de procedimento, digite **"Acolher"** e selecione o procedimento de acordo.

6

No campo **"Valor"**, digite o valor do procedimento que deseja solicitar o reembolso.

7

Em **"Tipo de atendimento"**, selecione o que é coerente com sua solicitação. Em seguida, clique em **"Confirmar"**.



The image shows a smartphone screen with a form for requesting reimbursement. The form has the following fields and options:

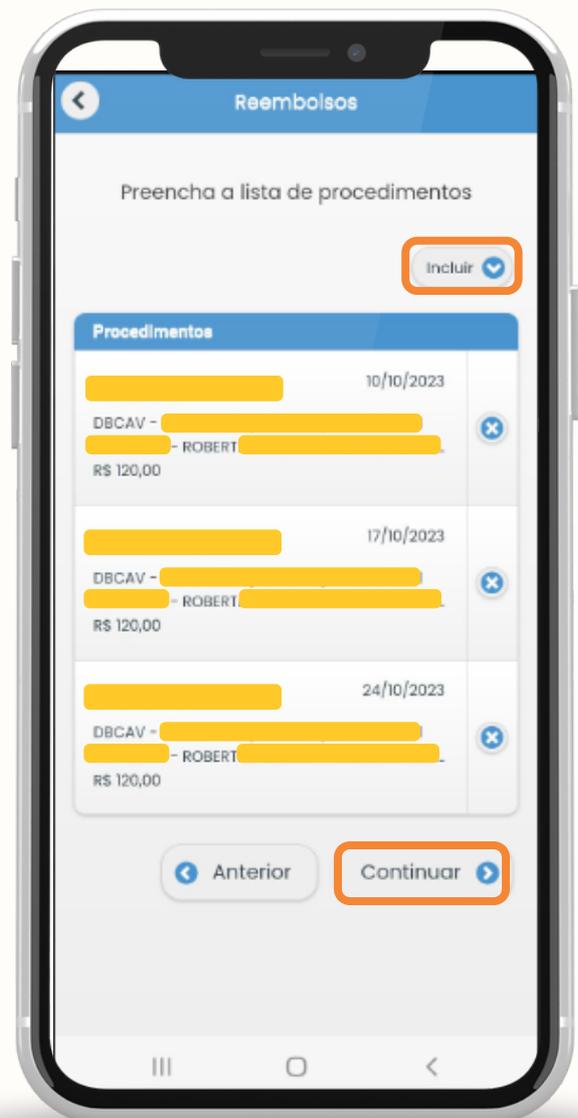
- Data:** A text input field with a yellow highlight.
- Procedimento:** A dropdown menu with a yellow highlight.
- Beneficiário:** A dropdown menu with a yellow highlight.
- Valor:** A text input field containing "120,00" with a yellow highlight.
- Tipo de atendimento:** A dropdown menu with a yellow highlight.
- Buttons:** "Confirmar" (with a checkmark icon) and "Cancelar" (with an 'x' icon) buttons at the bottom.

Orange circles with numbers 5, 6, and 7 are overlaid on the screen to indicate the steps described in the text. Circle 5 is at the top right, circle 6 is to the right of the 'Valor' field, and circle 7 is to the right of the 'Tipo de atendimento' dropdown.

8

Você será redirecionado novamente para a tela de "Reembolsos". Caso deseje adicionar mais procedimentos, clique em "incluir".

Caso deseje prosseguir e não adicionar mais procedimentos, clique em "continuar".



Na tela seguinte, você adicionará o(s) comprovantes do(s) procedimento(s)

9

Para **tirar uma foto do comprovante**, clique no ícone "📷".



Para **selecionar um arquivo** do seu celular, clique no ícone "📄".



10

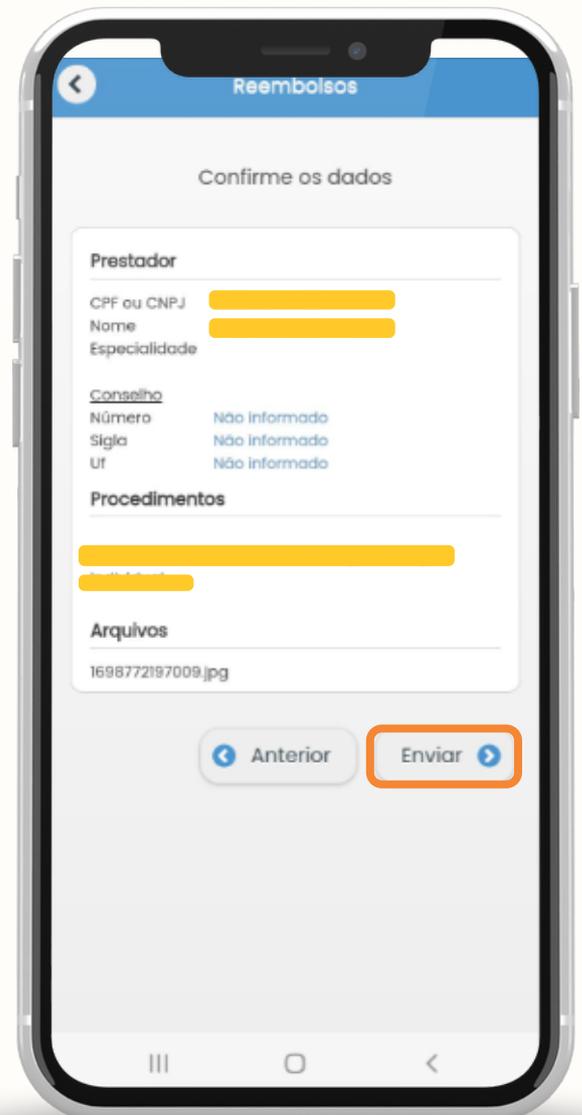
Selecionados os arquivos, clique em "**Continuar**".



Na tela seguinte, serão mostrados os dados da sua solicitação. **Confira os dados** e, para concluir a solicitação, clique em **"enviar"**.

11

Será mostrada uma caixa com número de protocolo da sua solicitação. Tire uma captura de tela ou anote o número caso necessário.



Reembolsos

Confirme os dados

Prestador

CPF ou CNPJ [Redacted]
Nome [Redacted]
Especialidade [Redacted]

Conselho

Número Não informado
Sigla Não informado
UF Não informado

Procedimentos

[Redacted]
[Redacted]

Arquivos

1698772197009.jpg

< Anterior Enviar >

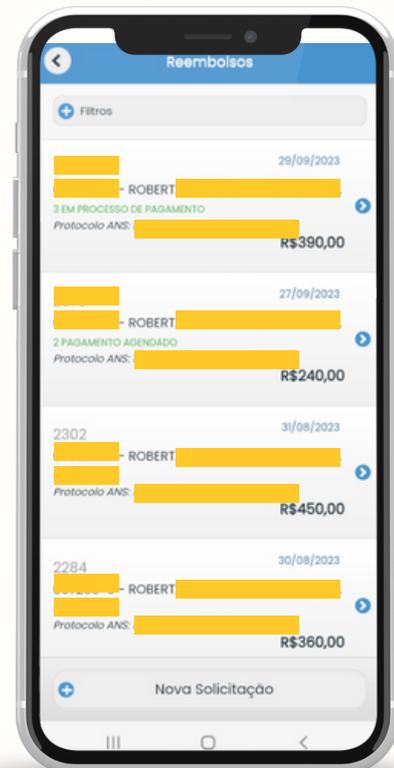
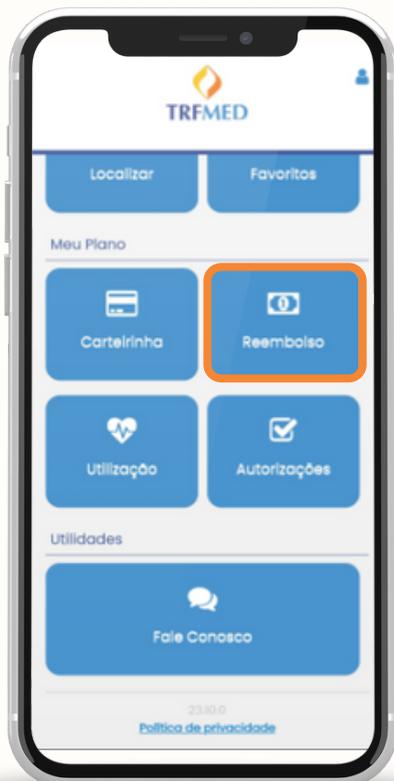
 **Tudo pronto!**

Consulta de Reembolso

PELO APP TRFMED

1

No APP TRFMED, acesse o menu **"Fale Conosco"**
Em seguida, clique na solicitação que deseja consultar



2

Na tela seguinte, serão mostrados os dados da solicitação de reembolso e o status do processo.



Situação da solicitação de reembolso



Tudo pronto!

Sua consulta de Reembolso via App TRFMED foi realizada!

Canais de Comunicação TRFMED

Acompanhe nossos canais de comunicação para ficar por dentro da sua Autogestão em Saúde e aproveitar ainda mais!

Escolha seu preferido e seja sempre bem-vindo!

Central de Atendimento

 (81) 3425.9970

Instagram

 @trfmedsaude

Facebook

 TRFMED Autogestão

Youtube

 @TRFMED

Site

 trfmed.trf5.jus.br

E-mail

 atendimento.trfmed@trf5.jus.br

Comunidade WhatsApp

para receber atualizações, acesse o QR Code abaixo:



Portal do Beneficiário



Aqui você tem acesso ao Fale Conosco e ao quadro de avisos

