

Tutorial

Como incluir novos Dependentes e Agregados ao TRFMED

TITULARES JÁ BENEFICIÁRIOS

Portal do Beneficiário - Versão 21Nov2023

Inclusão de novos Dependentes/Agregados, quando o titular já é beneficiário, via Portal do Beneficiário

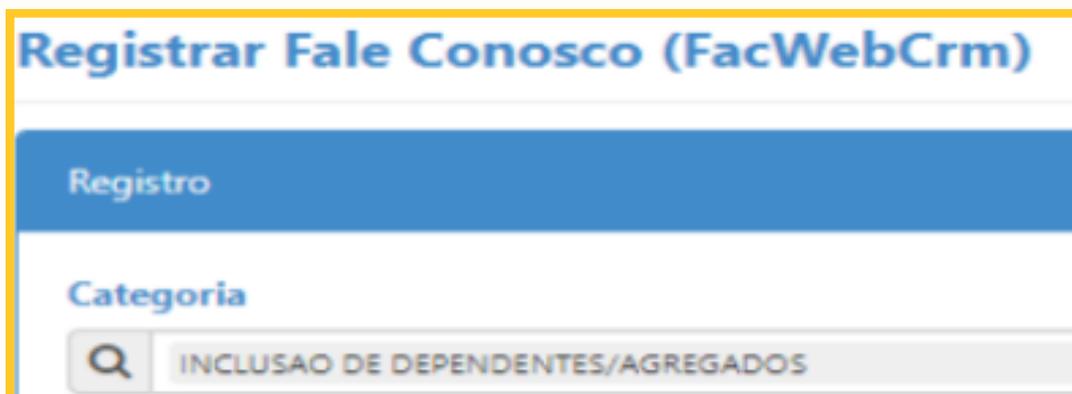
1

Acesse o **Portal do Beneficiário**, disponível em nosso site, ou clique em:



2

Realize o login no Portal. Em "Registro", selecione a opção "**Inclusão de Dependentes/Agregados**".

A screenshot of a web form titled "Registrar Fale Conosco (FacWebCrm)". The form has a blue header with the word "Registro". Below it is a section labeled "Categoria" with a search input field containing the text "INCLUSAO DE DEPENDENTES/AGREGADOS".

3

Em seguida, preencha o campo de e-mail e, logo abaixo, no campo em branco denominado "**Registro**", redija de forma clara qual beneficiário será incluído.

O beneficiário que queira incluir dependentes e/ou agregados, deverá observar as normas contidas na [IN 03/2021](#)

4

Além da comprovação de vínculo parentesco, é essencial a **juntada de Documento oficial contendo CPF**. Sem a anexação desse documento, não poderá ser concluída a solicitação de inclusão e você receberá o seguinte aviso:

Arquivos obrigatórios!

- Tipo Arquivo obrigatórios (DOCUMENTO COM CPF).

5

Adicione os arquivos comprobatórios solicitados.

Clique no primeiro ícone à esquerda



Clique no botão "Adicionar Arquivo"

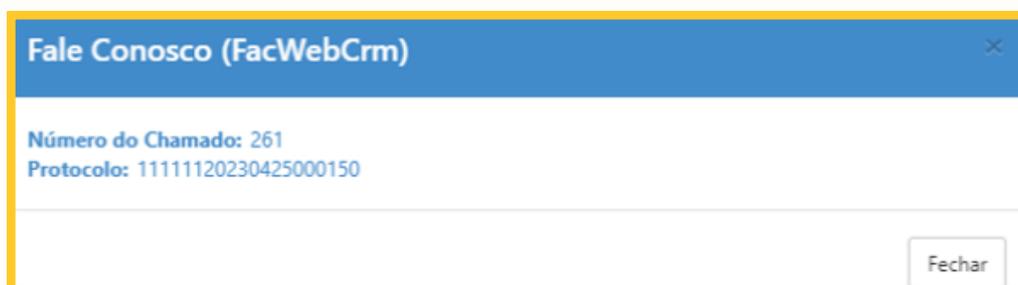


Verifique se os arquivos estão na listagem, como na imagem abaixo

Arquivos
Nome
EXEMPLO MANUAL.jpg

5

Clique na opção **"Salvar"**. Em seguida, aparecerá uma tela do sistema informando o número do chamado aberto e o número de protocolo.



Tudo pronto!

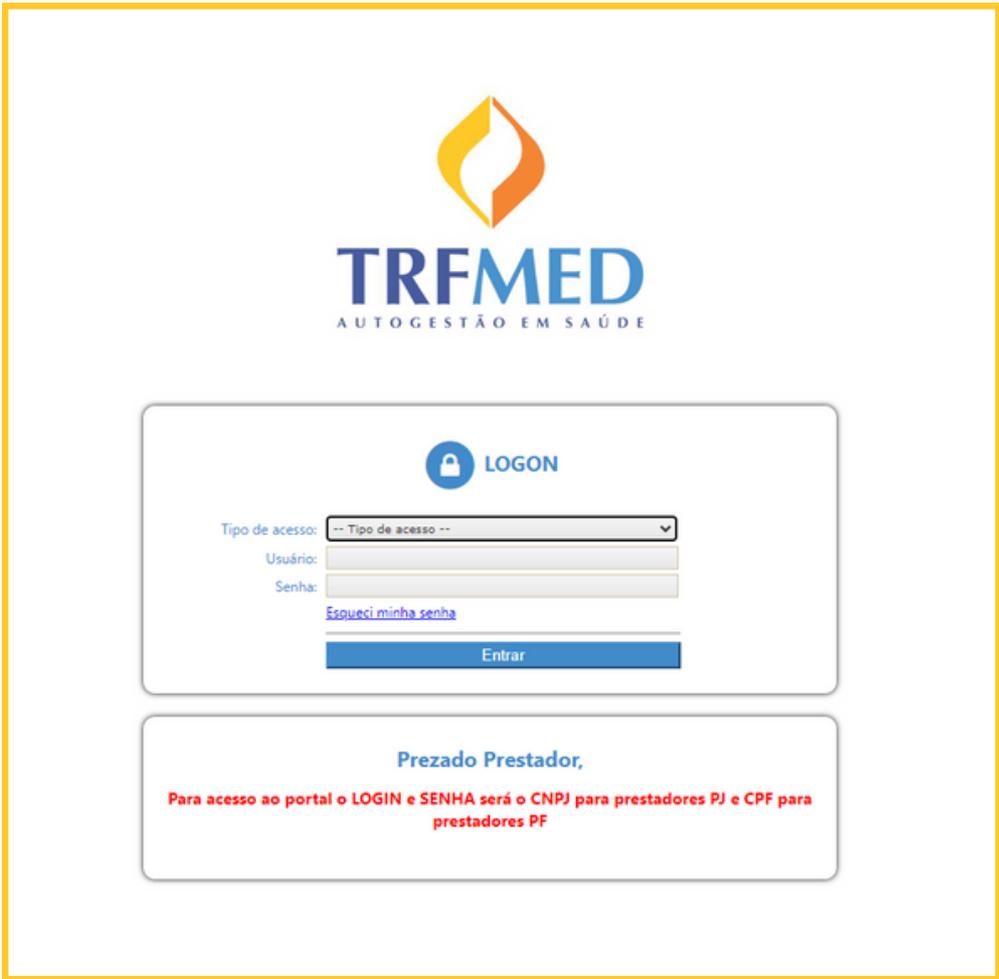
Sua solicitação de inclusão de dependentes e/ou agregado foi realizada! Agora só falta a autorização da equipe do TRFMED.

Fique atento ao e-mail cadastrado, é por ele que te notificaremos sobre o andamento da solicitação; ou veja a seguir como consultar o andamento da solicitação pelo Portal do Beneficiário.

Consultando a solicitação de Inclusão - Portal do Beneficiário

1

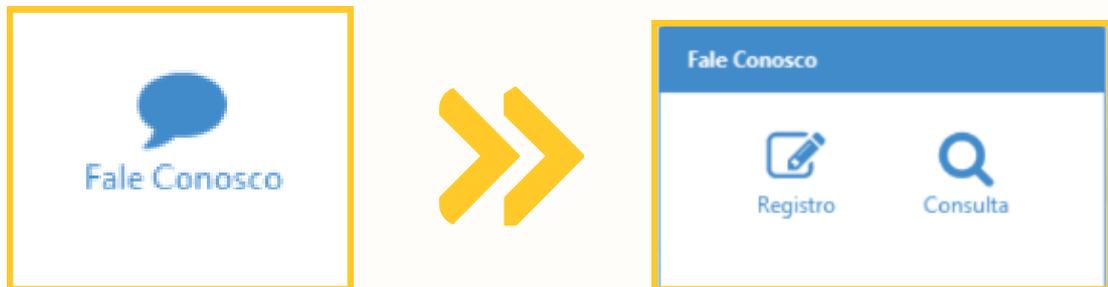
Entre no **Portal do Beneficiário** e realize o login com o seu usuário e senha cadastrados.



The screenshot shows the TRFMED login interface. At the top center is the TRFMED logo with the tagline "AUTOGESTÃO EM SAÚDE". Below the logo is a "LOGON" section with a lock icon. It contains a dropdown menu for "Tipo de acesso" (set to "-- Tipo de acesso --"), input fields for "Usuário:" and "Senha:", a link for "Esqueci minha senha", and an "Entrar" button. Below the login form is a message box that reads: "Prezado Prestador, Para acesso ao portal o LOGIN e SENHA será o CNPJ para prestadores PJ e CPF para prestadores PF".

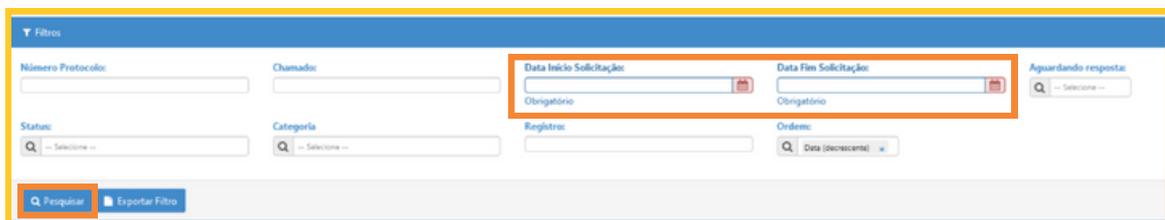
4

Na tela seguinte, clique em **"Fale Conosco"**. Em seguida, aparecerá uma janela contendo as opções **"Registro"** e **"Consulta"**. Clique em **"Consulta"**

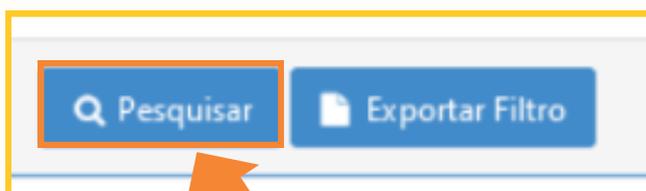


3

Na tela abaixo, você pode verificar o andamento de suas solicitações por meio do **preenchimento obrigatório do campo de data inicial e final de solicitação**. Os outros campos podem ou não serem preenchidos. Após o preenchimento, clique em **"Pesquisar"**.

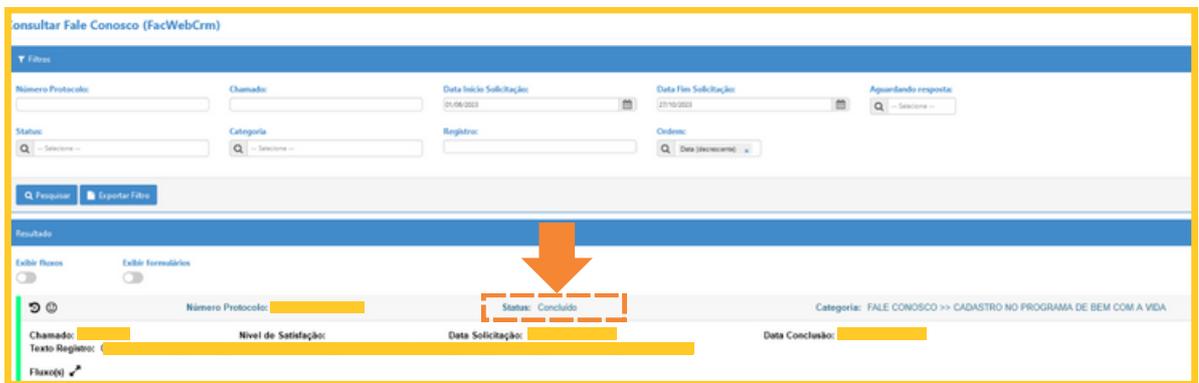


The screenshot shows a search filter interface with the following fields: 'Número Protocolo:', 'Chamado:', 'Data Início Solicitação:' (highlighted with an orange box), 'Data Fim Solicitação:' (highlighted with an orange box), 'Aguardando resposta:', 'Status:', 'Categoria:', 'Registro:', and 'Ordem:'. The 'Pesquisar' button is also highlighted with an orange box.



5

A seguir, aparecerão suas solicitações e o **status** das mesmas, que podem indicar "concluído" ou "pendente"



Tudo pronto!

Você verificou o status da sua solicitação via Canal do Beneficiário.

Canais de Comunicação TRFMED

Acompanhe nossos canais de comunicação pra ficar por dentro da sua Autogestão em Saúde e aproveitar ainda mais!

Escolha seu preferido e seja sempre bem-vindo!

Central de Atendimento

 (81) 3425.9970

Instagram

 @trfmedsaude

Facebook

 TRFMED Autogestão

Youtube

 @TRFMED

Site

 trfmed.trf5.jus.br

E-mail

 atendimento.trfmed@trf5.jus.br

Comunidade WhatsApp

para receber atualizações, acesse o QR Code abaixo:



Portal do Beneficiário



Aqui você tem acesso ao Fale Conosco e ao quadro de avisos

