

COMUNICADO

DATA:
08/11/2023

Rede Unimed Recife

Alteração no processo de identificação no prestador de serviço

Prezados beneficiários,

A Unimed Recife, operadora parceira dessa Autogestão, informa que a identificação do beneficiário no momento do atendimento é realizado mediante a apresentação da carteira do plano de saúde (física ou digital) acompanhada de um documento de identificação com foto e por **biometria**, que é cadastrada no próprio prestador de serviço no momento do seu primeiro atendimento.

A utilização do **TOKEN**, emitido através do APP Unimed Recife, é **excepcional** e só será utilizado nos seguintes casos:

- Beneficiários com faixa etária de 0 a 5 anos e maiores que 60 anos;
- Beneficiários com patologias que ocasionem o impedimento de captura da impressão digital. Neste caso, o beneficiário deve enviar previamente o laudo médico dermatológico para o e-mail cadastro.atende@unimedrecife.com.br

Caso você encontre dificuldade de identificação por biometria ou por TOKEN, o prestador de serviço deve entrar em contato com a Unimed Recife, por meio da Central de Relacionamento, pelo número (81)34138400, para solicitar autorização.

Fique atento a essas orientações e caso encontre dificuldades, entre em contato com o Atendimento do TRFMED.

Forte abraço!

CONTATOS



trfmed.trf5.jus.br



(81) 3425-9970



atendimento.trfmed@trf5.jus.br