

COMUNICADO

DATA:
06/07/2023

Prazos de Autorizações

Prezado beneficiário,

Os procedimentos que requerem autorizações devem ser solicitados diretamente à operadora de saúde parceira escolhida por você e segue o trâmite interno de cada uma delas, respeitando os prazos definidos pela ANS.

Os prazos de autorização do procedimento podem ser imediato ou levar até 21 dias úteis.

Na hora da marcação do exame ou procedimento, questione ao prestador escolhido a necessidade de autorização prévia.

Medicações oncológicas e imunobiológicas podem levar até 10 dias úteis para liberação, pois depende de cotações de preço e liberação pelo fornecedor. Então, fique atento para não atrasar o tratamento.

Cirurgias eletivas podem levar até 21 dias úteis, principalmente se utilizar OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais).

Buscando melhor atendê-lo, o TRFMED tem atuado com empenho junto às operadoras parceiras para, sempre que possível, reduzir os prazos de autorização.

Se você está com alguma dificuldade de autorização não deixe de entrar em contato conosco para que possamos atuar imediatamente.

CONTATOS



trfmed.trf5.jus.br



[\(81\) 3425-9970](tel:(81)3425-9970)



atendimento.trfmed@trf5.jus.br

COMUNICADO

DATA:

06/07/2023

Prazos de Autorizações

Procedimento	Dias úteis
Sessão com fonoaudiólogo	10 (dez)
Sessão com nutricionista	10 (dez)
Sessão com psicólogo	10 (dez)
Sessão com terapeuta ocupacional	10 (dez)
Sessão com fisioterapeuta	10 (dez)
Serviços de diagnóstico por laboratório de análises clínicas em regime ambulatorial	03 (três)
Demais serviços de diagnóstico e terapia em regime ambulatorial	10 (dez)
Procedimentos de alta complexidade (PAC)	21 (vinte e um)
Atendimento em regime de hospital-dia	10 (dez)
Atendimento em regime de internação eletiva	21 (vinte e um)
Urgência e emergência	Imediato
Autorização de Atenção Domiciliar	10 (dez)

Lembre-se que para ser atendido dentro desses prazos você deverá ter cumprido os períodos de carência previstos no nosso Regulamento.

Forte abraço!

CONTATOS



trfmed.trf5.jus.br



(81) 3425-9970



atendimento.trfmed@trf5.jus.br