

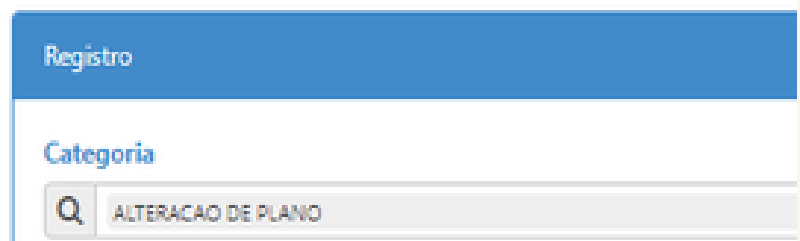
# Fale Conosco

# Alteração de Plano

## PASSO 1:

No campo “categoria”  
selecione a opção  
alteração de plano.

### Registrar Fale Conosco (FacWebCrm)



Registro

Categoria

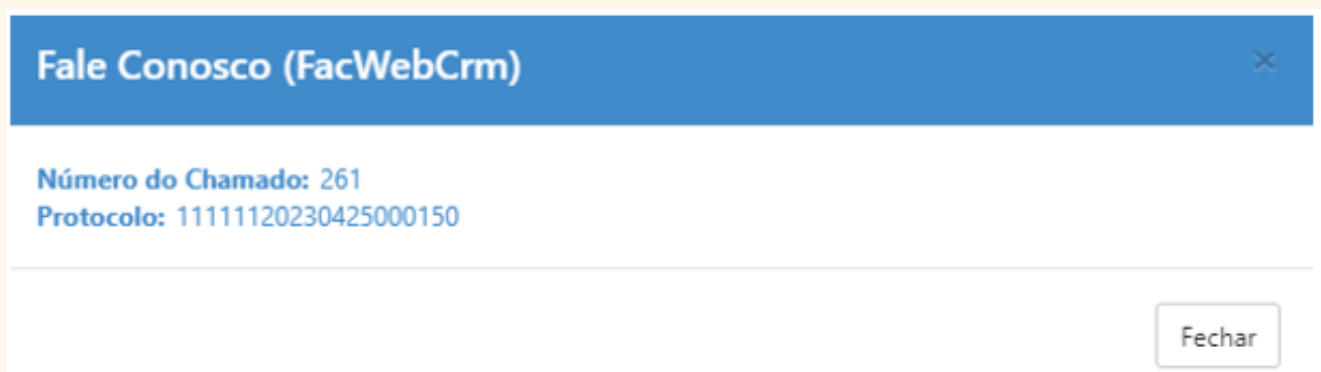
ALTERACAO DE PLANO

## PASSO 2:

Em seguida preencher o campo do email. Logo abaixo haverá um espaço em branco denominado “Registro”. Nesse campo o beneficiário deverá sinalizar o plano que se encontra e dizer para qual plano deseja migrar.

## PASSO 3:

Clique na opção **Salvar**. Em seguida, aparecerá uma tela do sistema informando o número do chamado aberto e o número de protocolo.



Fale Conosco (FacWebCrm)

Número do Chamado: 261  
Protocolo: 1111120230425000150

Fechar

**Tudo pronto!**