

# Fale Conosco

# CADASTRO EM

# PROGRAMA ACOLHER

## PASSO 1:

No campo “categoria”  
selecione a opção  
Cadastro em Programa  
Acolher.

Registrar Fale Conosco (FacWebCrm)

Registro

Categoria

Q CADASTRO EM PROGRAMA ACOLHER x

## PASSO 2:

Em seguida preencher o campo do email. Logo abaixo haverá um espaço em branco denominado “Registro”. Nesse campo o beneficiário deverá sinalizar a solicitação de ingresso no programa Acolher.

O beneficiário que queira aderir ao programa Acolher deve observar as regras que constam na [IN 06/2022](#) sob o risco de indeferimento do pleito.

### PASSO 3:

Consoante o regramento do programa, se faz necessária a juntada do laudo médico. Sem a anexação desse laudo, não poderá ser concluída a solicitação no programa, conforme aviso :

#### Arquivos obrigatórios!

- Tipo Arquivo obrigatórios (LAUDO MÉDICO).

O beneficiário deverá selecionar em tipo de arquivo “ **Laudo do Médico**”:

#### Tipo Arquivo



LAUDO MÉDICO

### PASSO 4:

## Adicionar arquivos na sua solicitação


### PASSO 5:

Após a adição dos arquivos aparecerá um formulário de preenchimento obrigatório:

#### Alertas CRM

**Alertas**

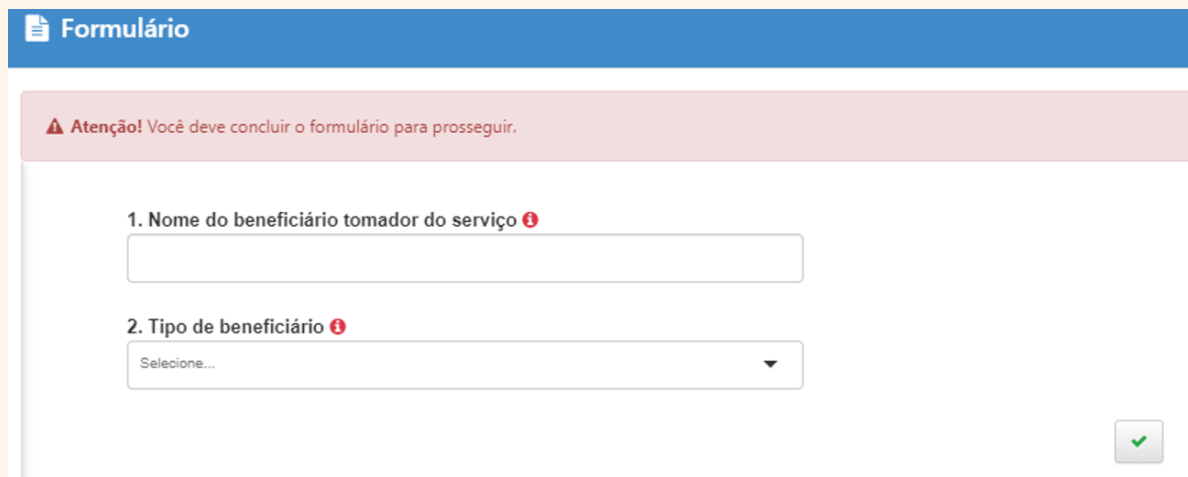
Favor preencher o formulário!

 [Abrir Formulário](#)

[Fechar](#)

## PASSO 6:

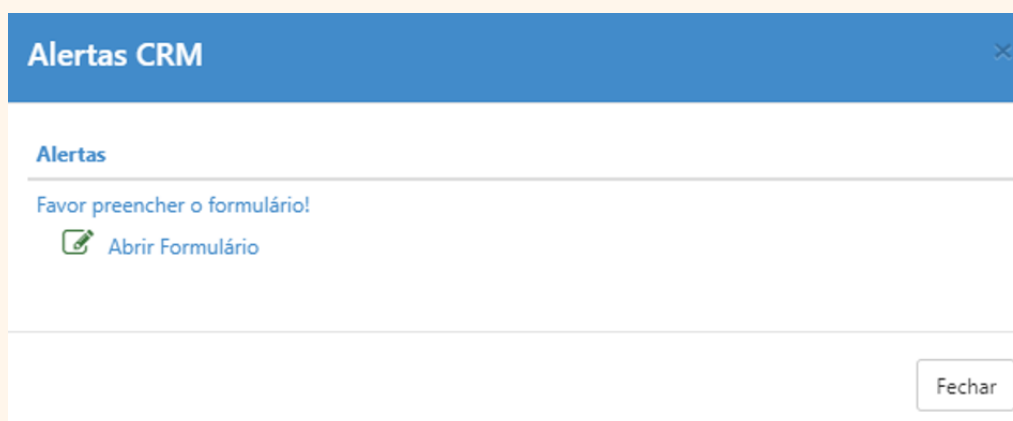
O beneficiário deverá selecionar a opção “ abrir formulário” e responder as perguntas :



Preenchidos os campos, o beneficiário deverá clicar no ícone “Concluir”

## PASSO 7:

Realizado esse passo, deverá selecionar a opção “ Fechar” duas vezes: no formulário e na tela de alerta (que aparecerá novamente):



## PASSO 8:

Clique na opção **Salvar**. Em seguida, aparecerá uma tela do sistema informando o número do chamado aberto e o número de protocolo.

