



Esta cartilha foi produzida pela
Unimed Nacional

Carol - Assistente Virtual

Atendimento pelo WhatsApp



ANS - nº 33967-9



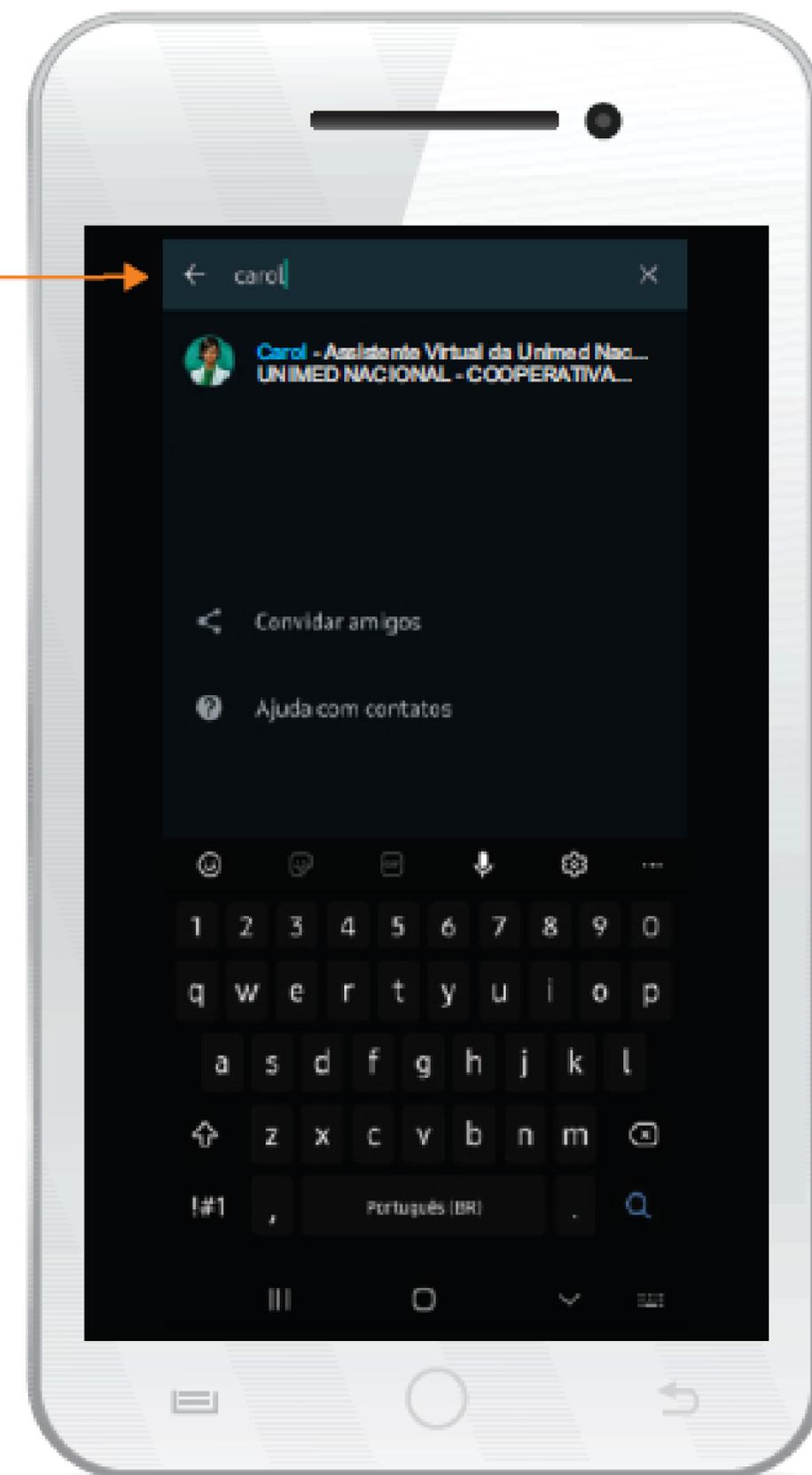
Salve na agenda de seu celular o número **(11) 3268-7020**.

Sugerimos que você salve este contato com o nome **Carol Assistente Virtual**.



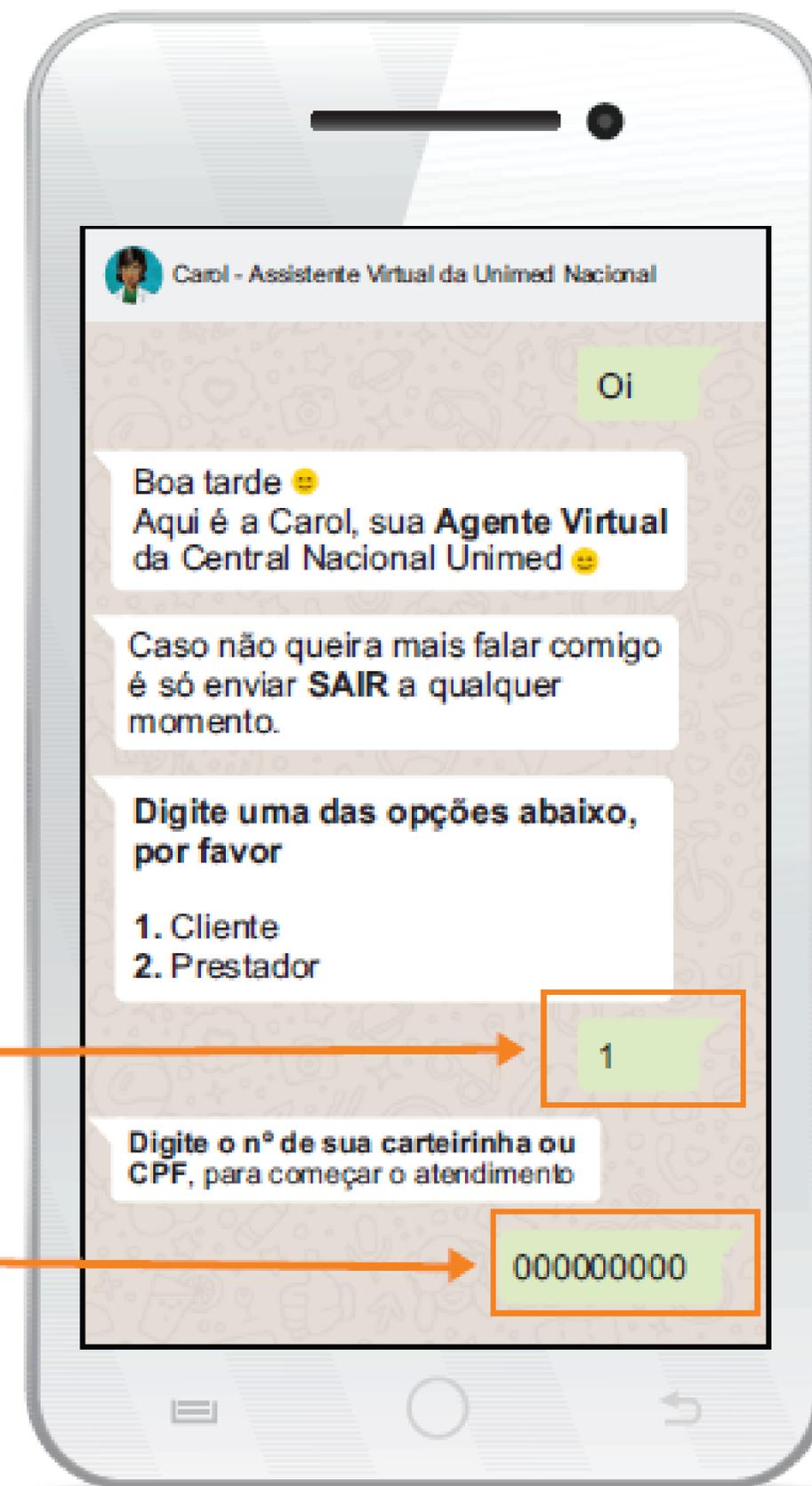
WhatsApp

Abra o seu WhatsApp e **procure** o **contato** que você acabou de cadastrar.



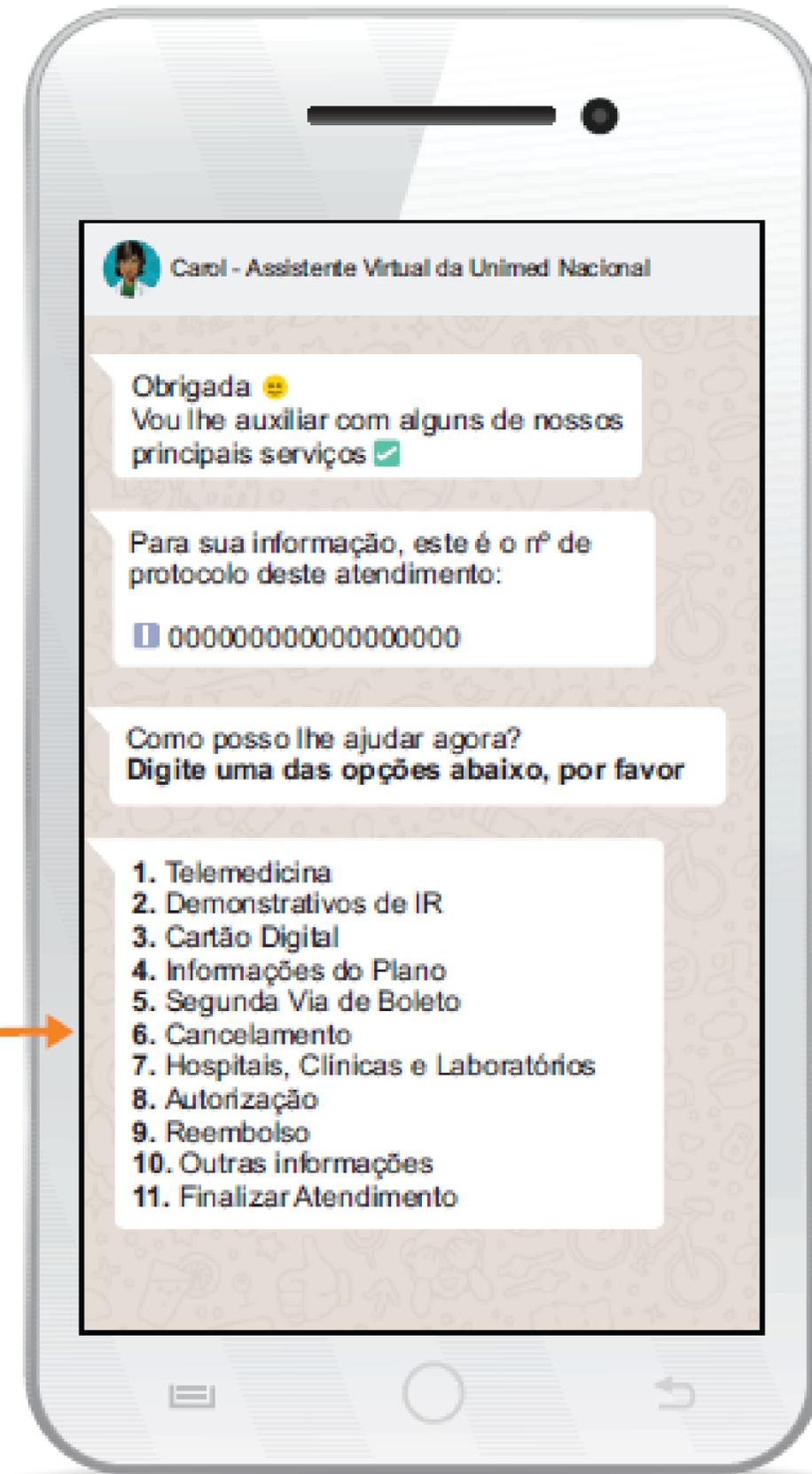
Na tela de mensagens, envie um **Oi** para começar a interagir. Após o contato de nossa assistente virtual, escolha a **opção 1**.

Em seguida, digite o número de sua **carteirinha ou CPF** para iniciar o atendimento.



Após informar o número de sua carteirinha ou CPF, será disponibilizada as opções para você continuar com seu atendimento.

Agora é só escolher a opção desejada e seguir as orientações da Carol, nossa assistente virtual.



Em caso de dúvidas, entre em contato
pelo telefone: **0800 942 0011**

