




**NÚCLEO DE AUDITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS (T5-DAL-NAGP)**

**RELATÓRIO Nº 3198611**

ASSUNTO: Monitoramento das Recomendações expedidas no Relatório Final de Auditoria da Ação Coordenada do CNJ em Acessibilidade Digital

Em face das informações prestadas pela Divisão de Desenvolvimento de Sistemas (documento 2773003), acerca da consecução de um Plano de Ação para atender às recomendações atinentes à área de TI, apresentamos a seguir as análises correspondentes, quanto à suficiência das providências adotadas.

ACHADO	RECOMENDAÇÃO	AÇÃO	ANÁLISE DA AUDIT																					
Achado Nº 01	<p>Envie esforços no sentido de aprimorar os links e páginas da internet vinculados ao Portal do Tribunal Regional Federal da 5ª Região, a fim de aumentar a qualidade dos mesmos e diminuir a quantidade de erros críticos.</p>	<p><b>Ação 01 - avaliar acessibilidade do Portal do TRF5 e demais serviços:</b> desde maio/2021 vem sendo feita a avaliação contínua da acessibilidade do Portal do TRF5 quanto à acessibilidade utilizando-se, entre outras ferramentas, os avaliadores indicados pelo CNJ – ASES e AccessMonitor. Após a aplicação no ambiente de produção das primeiras correções, em março deste ano, foi feita nova avaliação dos links da amostra pelo ASES, conforme tabela abaixo:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&gt;= 95%</td> <td>0</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>&gt;=85% e &lt;95%</td> <td>13</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>&gt;=70% e &lt;85%</td> <td>43</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>&lt;70%</td> <td>8</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quantidade de erros</td> <td>4523</td> <td>1775</td> </tr> </tbody> </table> <p>Verificou-se tanto o aumento na quantidade de itens com nota maior que 85% quanto a diminuição na quantidade de erros em mais de 60%. Os erros detectados referem-se a problemas detectados pelos validadores de HTML e CSS do W3C, utilizados pelo ASES. Como os erros detectados abrangem, cada um, uma grande quantidade de itens, a tendência é que o número diminua bastante conforme são realizadas as correções, o que é demonstrado na tabela acima.</p> <p>A partir do segundo semestre de 2022 a avaliação de acessibilidade se estenderá a outros Portais e serviços oferecidos pelo TRF5, como os Portais de RPV/Precatório, Governança de TI, Juizados Especiais Federais, entre outros. Execução: em andamento.</p> <p><b>Ação 02- orientar equipes de desenvolvimento terceirizadas:</b> foram levantados, dentro da amostra de links, quais são relacionados a serviços mantidos por equipes terceirizadas. Os erros relativos a esses links foram listados com o uso dos avaliadores sugeridos pelo CNJ e repassados às respectivas equipes, para análise. Execução: em andamento.</p>				>= 95%	0	5	>=85% e <95%	13	21	>=70% e <85%	43	34	<70%	8	4				Quantidade de erros	4523	1775	<p>RECOMENDAÇÃO PARCIALM</p> <p>Conforme a nova avaliação após o melhoramento do quadro de itens, a quantidade de erros em mais de 85% foram envidados esforços no sentido de melhorá-los. Entretanto, conforme demonstrado, ainda há links com erros críticos, ainda se encontram na faixa e demonstra que mais ações são necessárias no futuro, o que pode ser analisado pela equipe de auditoria.</p>
>= 95%	0	5																						
>=85% e <95%	13	21																						
>=70% e <85%	43	34																						
<70%	8	4																						
Quantidade de erros	4523	1775																						
Achado Nº 02	<p>Promova a disponibilização de intérprete de Linguagem Brasileira de Sinais, legenda, audiodescrição e comunicação em manifestações publicadas na internet, no Portal do Tribunal Regional Federal da 5ª Região.</p>	<p><b>Ação 03 - incluir legendas nas imagens das notícias publicadas no Portal do TRF5:</b> o Portal do TRF5 será atualizado para exibir legendas de imagens cadastradas pelo Sistema de Comunicação Social, usado para a inserção das notícias exibidas no Portal. A legenda também será associada à sua respectiva imagem de forma que permita a leitura por leitores de tela, como o NVDA. Execução: prevista para maio/2022.</p>	<p>RECOMENDAÇÃO NÃO ATEN</p> <p>Verificou-se que pouco se atendeu a recomendação do achado nº 02 em relação às legendas descritivas em todas as páginas do portal do TRF5, quanto à inclusão de linguagem de libras, o "avatar" na primeira página do portal do TRF5 na intranet do Tribunal. É importante que o arquivo nem sempre serve como link.</p> <p>De acordo com o Plano de Ação (PDA nº 2196989), auditoria abrange a identificação dos portadores de deficiência, sejam eles usuários internos.</p> <p>Links verificados em 19/12/2022:  <a href="https://www.trf5.jus.br/index.php">https://www.trf5.jus.br/index.php</a>  <a href="http://www.intranet.trf5.gov.br/">http://www.intranet.trf5.gov.br/</a></p>																					

<p>Achado Nº 03</p>	<p>Promova a exclusão, em todos os canais de notícias, de links do tipo “leia mais” ou similar, a fim de adequar o Portal do Tribunal Regional Federal aos preceitos do e-MAG.</p>	<p><b>Ação 04 - remover o trecho inicial do texto da notícia e o link “+” nos boxes de notícias exibidos no Portal do TRF5:</b> o achado refere-se à exibição do trecho inicial da notícia em determinadas áreas do Portal, havendo a necessidade de clicar-se no título da notícia ou no link “+” existente (ver imagem abaixo). O layout dos boxes será simplificado, exibindo apenas o título da notícia.</p>  <p>Execução: concluída.</p>	<p>RECOMENDAÇÃO PARCIAL</p> <p>Verificou-se que, embora no recomendado foi cumprida, mas 1 vez, nem todos os links do suprimidos. De acordo com o Pl. (Doc. 2196989), auditoria abrang os portadores de deficiência, se sejam os usuários internos. Aden ainda se encontram links do tipo ' </p> <p>Links verificados em 19/12/2022:  <a href="https://www.trf5.jus.br/index.php">https://www.trf5.jus.br/index.php</a>  <a href="http://www.intranet.trf5.gov.br/">http://www.intranet.trf5.gov.br/</a>  <a href="https://www.trf5.jus.br/index.php">https://www.trf5.jus.br/index.php</a></p>
<p>Achado Nº 04</p>	<p>Para fins de aprimoramento da acessibilidade digital, em conformidade com os preceitos do e-MAG, efetue a devida programação das imagens do Portal do Tribunal Regional Federal da 5ª Região, a fim de que tais imagens possam transmitir em áudio, por meio de sistemas como o NVDA, as suas próprias descrições.</p>	<p>A Recomendação já será Atendida pela <b>Ação 03 - incluir legendas nas imagens das notícias publicadas no Portal do TRF5.</b></p>	<p>RECOMENDAÇÃO NÃO ATE</p> <p>Verificou-se que as imagens Regional Federal da 5ª Reg transmitem em áudio as suas meio do sistema NVDA. O s leitura da notícia correspondente</p> <p>Links verificados em 19/12/2022:  <a href="http://www.intranet.trf5.gov.br/">http://www.intranet.trf5.gov.br/</a>  <a href="https://www.trf5.jus.br/index.php">https://www.trf5.jus.br/index.php</a></p>
<p>Achado Nº 05</p>	<p>Para fins de aprimoramento da acessibilidade digital, em conformidade com os preceitos do e-MAG, efetue a devida programação dos documentos para download do Portal do Tribunal Regional Federal da 5ª Região, a fim de que suas imagens e textos possam transmitir-se em áudio, por meio de sistemas como o NVDA, as suas próprias descrições.</p>	<p><b>Ação 05 – levantar e corrigir links quebrados no Portal do TRF5:</b> será feito o levantamento de links quebrados dentro do Portal do TRF5, bem como sua correção.</p> <p>Execução: concluída.</p> <p><b>Ação 06 – capacitar responsáveis pela publicação de documentos quanto à produção de documentos acessíveis:</b> devido à grande quantidade de documentos disponíveis no Portal do TRF5, o foco desta ação será na produção dos documentos futuros de forma acessível, e envolverá os seguintes passos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Levantamento dos tipos de documentos publicados no Portal do TRF5;</li> <li>Pesquisa de cursos relacionados à produção de documentos acessíveis, com foco nos tipos de documentos mais comuns;</li> <li>Capacitação da equipe de desenvolvimento do TRF5 quanto à publicação de documentos acessíveis;</li> <li>Identificação dos responsáveis pela publicação dos documentos;</li> <li>Capacitação dos responsáveis pela publicação de documentos, por meio de curso fornecido por empresa externa ou instrutoria.</li> </ul> <p>Execução: segundo semestre de 2022.</p>	<p>RECOMENDAÇÃO NÃO ATE</p> <p>Verificou-se que as imagens download do Portal do Tribuna Região não transmitem em : descrições, por meio do siste forma, os textos dos documento próprias descrições, por meio do</p> <p>Links verificados em 19/12/2022:  <a href="https://www.trf5.jus.br/index.php/orcamentaria/resultado-pdf#cont">https://www.trf5.jus.br/index.php/orcamentaria/resultado-pdf#cont</a></p>
<p>Achado Nº 06</p>	<p>Para fins de aprimoramento da acessibilidade digital, em conformidade com os preceitos do e-MAG, efetue a devida programação das imagens inseridas nos textos encontrados diretamente nos sítios (formato HTML) do Portal do Tribunal Regional Federal da 5ª Região, a fim de que transmitam em áudio, por meio de sistemas como o NVDA, as suas próprias descrições.</p>	<p>A Recomendação já será atendida pela <b>Ação 01 - avaliar acessibilidade do Portal do TRF5 e demais serviços.</b></p>	<p>RECOMENDAÇÃO NÃO ATE</p> <p>Verificou-se que o NVDA não imagens inseridas nos textos enc sítios (formato HTML) da amostr seja na intranet do Tribunal. De Ação de Auditoria (Doc. 2196989) acessibilidade a todos os portad do público externo, sejam os usuá</p> <p>Links verificados em 19/12/2022:  <a href="https://www.trf5.jus.br/index.php">https://www.trf5.jus.br/index.php</a>  <a href="https://www.trf5.jus.br/index.php/noticias?id=324557">https://www.trf5.jus.br/index.php/noticias?id=324557</a>  <a href="http://www.intranet.trf5.gov.br/">http://www.intranet.trf5.gov.br/</a></p>

<p>Achado Nº 07</p>	<p>Promova o contraste adequado das páginas do Portal do TRF5, a fim de satisfazer o padrão do e-MAG, assim como o melhoramento da ferramenta de alto contraste.</p>	<p><b>Ação 07 - adequação da ferramenta de contraste fornecida pelo Portal do TRF5 aos requisitos do e-MAG.</b> Execução: segundo semestre de 2022. A recomendação também é atendida pela <b>Ação 01 - avaliar acessibilidade do Portal do TRF5 e demais serviços.</b></p>	<p><b>RECOMENDAÇÃO NÃO ATEN</b></p> <p>Verificou-se que não houve situação da ferramenta de contraste pois esta não é de alto contraste, de cinza, de modo que não favorece deficiências visuais existente. A "alto contraste". Além disso, a ferramenta intranet não funciona.</p> <p>De acordo com o Plano de Ação (2196989), a auditoria abrange a acessibilidade para portadores de deficiência, sejam os usuários internos.</p> <p>Links verificados em 19/12/2022: <a href="https://www.trf5.jus.br/index.php">https://www.trf5.jus.br/index.php</a> <a href="http://www.intranet.trf5.gov.br/">http://www.intranet.trf5.gov.br/</a></p>
<p>Achado Nº 08</p>	<p>Para fins de aprimoramento da acessibilidade digital, promova a adequação das ferramentas CAPTCHA nos sistemas do Tribunal Regional Federal da 5ª Região aos padrões do e-MAG.</p>	<p><b>Ação 08 – orientação das equipes de desenvolvimento quanto ao uso correto do CAPTCHA.</b> Levantamento dos requisitos impostos pelo e-MAG para o uso de CAPTCHA e orientação das equipes responsáveis pela manutenção dos serviços quanto ao uso adequado da funcionalidade. Execução: segundo semestre de 2022.</p>	<p><b>RECOMENDAÇÃO NÃO ATEN</b></p> <p>Verificou-se que a ferramenta CAPTCHA não atende às determinações do e-MAG.</p> <p>Link verificado em 19/12/2022: <a href="https://certidoes.trf5.jus.br/certidao">https://certidoes.trf5.jus.br/certidao</a></p>

Por fim, no que tange à recomendação "Aprimore a estratégia do TRF da 5ª Região, e sua execução, a fim de constar no planejamento estratégico do órgão as ações, avaliações de cumprimento e metas anuais relacionadas à acessibilidade digital.", constante nas considerações finais do relatório final de auditoria, esta equipe de auditoria entende que o TRF5 vem envidando esforços no seu cumprimento, considerando, sobretudo, que foi realizado um plano de ação para cumprimento das recomendações acima elencadas, no presente exercício financeiro, de modo que a consolidação da estratégia e metas anuais relacionadas à acessibilidade digital pela DG poderá ser objeto de análise desta equipe em momento oportuno do próximo exercício.

É o Relatório. Submetemos à consideração superior.

Em 14 de dezembro de 2022.



Documento assinado eletronicamente por **ROSANE DE ALBUQUERQUE LIMA, DIRETOR(A) DE NÚCLEO**, em 19/12/2022, às 12:46, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **RODOLFO GUIMARAES NEVES, SUPERVISOR(A)**, em 19/12/2022, às 12:49, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.trf5.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.trf5.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **3198611** e o código CRC **BD1D5627**.